

Beszámoló az Idősek Otthona 2014.évi.működéséről



**Készítette:Ádám Zsuzsanna
Intézményvezeő**

Tartalom

Bevezető–Áttekintő-szavakban és képekben

- I. Az intézmény feladata, a nyújtott szolgáltatások mutatói**
- II. Az ellátás igénybevételének mutatói**
- III. Tájékoztatás, intézmény honlapja**
- IV. Az intézmény lakóira vonatkozó adatok**
- V. Dolgozói létszám, képzések**
- VI. Alapítvány**
- VII. SWOT - analízis**
- VIII. Javaslatok**

Bevezető

Zsana Önkormányzata személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretén belül - önként vállalt feladatként - ápolást, gondozást nyújtó idősök otthonát tart fenn.

Ellátási területe elsősorban Zsana területére valamint - Magyarország területére terjed ki. Az idősök otthona határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Ellátottak száma: 40 fő

2014.12.31 Várólistán várakozók száma:45 fő

Hivatalos adatok:

Intézmény neve:	Idősök Otthona
Székhelye:	6411 Zsana, Új u. 61.
Alapító:	Zsana Önkormányzata
<u>Alapító okirat:</u>	
- kelte:	2012. május 29.
- száma:	65/2012. (V.29.) Kt. határozat
- utolsó módosítás:	86/2011.(V.30.) Kt. határozat
<u>Fenntartó és felügyeletet ellátó szerv:</u>	
- neve:	Zsana Képviselő-testülete
- címe:	6411 Zsana, Kossuth u. 3.

Az elmúlt év eseményei

Szakmai ellenőrzések:

- Magyar Államkincstár ellenőrzése
 - Bács - Kiskun Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalának ellenőrzése
 - ÁNTSZ ellenőrzés
 - Belső ellenőrzés
- A szakmai ellenőrzések alkalmával szakmai munkát átlagon felülinek minősítették.

Szakmai:

- Szupervízió: A dolgozóink lelki egészségvédelmének és a kiégés megelőzése érdekében, április hónapban 3 napos az elkövetkező szeptember 1 napos szupervízión vettek részt, Kovács Győző szupervízor vezetésével.
 - Nővért nap 2014.06.24. Kiskunmajsai Jonathermál Gyógyfürdőben tölthettünk egy felüdítő feledhetetlen napot.
 - Továbbképzések
 - Tárgyi eszközök bővítése, modernizálása
- Tárgyi eszközök közül ebben az évben megvásároltuk a tervezett Konica fénymásoló berendezést, elektromos betegágyat, ipari mosógépet.

Pénzügyi feltételek:

Az intézmény önállóan működő intézmény, mely éves költségvetésből gazdálkodik.

Munkaterv szerinti programok, rendezvények

Az intézményünk fontos feladatának tartja, a színvonalas ellátás, ápolás-gondozás mellett, az otthonban lakó idős emberek hétköznapijainak értékesé, színesebbé tételét. Ezért rendszeresen szervezünk napi foglalkoztatást, valamint az év minden hónapjában szervezünk programokat, rendezvényeket, melyre gyakran a hozzátartozókat, családtagokat is meghívjuk. Célunk, hogy az intézményben élő idős emberek megtartsák társadalmi aktivitásukat és családi kapcsolataikat.

Február 13-én Farsangi teadélután

Ebben az évben is nagy örömmel fogatták idős lakóink a farsangi mulatságot, ahol a családtagokkal együtt ünnepelhették a tél elűzését. 16 fő idős öltött magára álarcos jelmezt, majd az intézmény dolgozói is csatlakoztak a farsangi felvonuláshoz vidám táncukkal. A felvonulás után szalagos fánkkal csillapítottuk az éhségünket, majd teli pocakkal indulhatott a mulatás, amihez Radics Bálint citerán szolgáltatta a zenét. A lakók közösen nótáztak a családdal, a dolgozókkal és a zenésszel.



Március 08. Nőnap

Férfilelakóink verssel és virággal köszöntötték az otthon női lakóit.



2014. Március 09. Nőnap hagyományörző bál

A jótékonysági bál mindig nagy készülődést igényel. A műsort ismét közösen adták az intézmény dolgozói, és idős lakóink. A repertoár színes volt. Zongorajáték, vers felolvasás, tanulságos történet, nótá, nőnap megemlékezés, az intézmény dolgozói által előadott parasztkomédia, és egzotikus hastánc. A vacsora után kezdődött a mulatság. Lakóink kilenc fővel képviseltették magukat bálon.

A bevételéből, a Védő Kezek Alapítvány közbenjárásával két darab speciális légtisztító berendezést és egy kézi biopton lámpát vásároltunk az intézmény részére.



Március 15. Nemzeti Ünnepe

Az intézményi megemlékezés alkalmával megható módon tettek tanúságot lakóink, a lelkükben élő hazaszeretetükről. Az ünnepség alkalmával időseink saját verseikkel készültek, amit emlékezetből szavaltak el egy kis gyakorlás után. Színvonalas, megható magyar öntudatról tanúságot adó, szép műsort adtak. Délutána a Zsanai Művelődési ház megemlékezésén is részt vettek ahol tíz fő képviselte részvételével az Otthont.



Az idős emberek életében fontos esemény, ha nem csak az intézményi életben vehetnek részt, hanem a közösségi rendezvényekre is eljuthatnak. Ezért ha lehetőség adódik, rá mindig elkísérjük őket.

2014. március 21. népdalkörök találkozója

Zsanai művelődési házban megrendezésre került népdalkörök találkozásán vendégként vettek részt a lakóink, tizenhárom fővel és dolgozók kíséretével. Az ilyen, zenés rendezvények azok a pillanatok amikor megszűnnek a látszólagos különbségek. Hiszen a zenét egyformán szereti és élve betegektől és állapotától függetlenül mindenki. Időskori demencia, vagy a keres - székhöz kötött élet nem akadályozza meg a zene szeretetét és élvezetét.



Húsvét

A Húsvét Ünnepest Szentmisével, szerény ajándékokkal, valamint a locsolkodók fogadásával ünnepeltük.

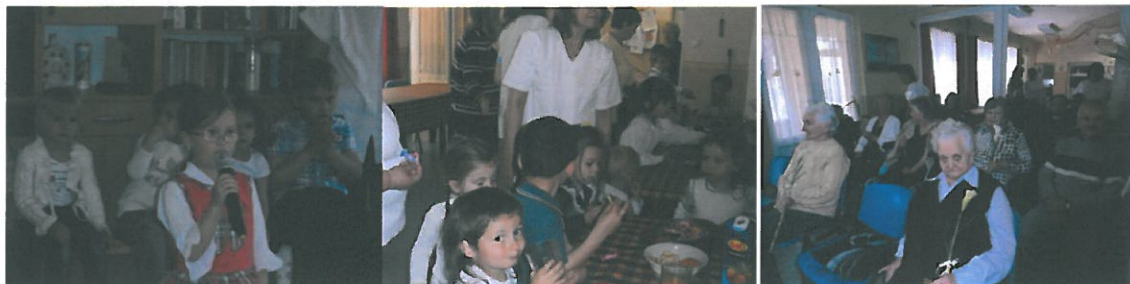
Május 1



Az intézményben lassan hagyománnyá válik, a májusfa állítás. Lakóink közül sokan lelkesen részt vesznek a közös „munkában”, és vannak, akik a végeredményben gyönyörködnek. A májusfaállítás jó alkalom arra, hogy hasznos és izgalmas tevékenység mellett a szabadba töltsék az időt, és beszélgethessenek.

Anyák napja

A Zsanai Duruzsoló óvoda gyermekei műsorral, az intézmény dolgozói egy szál virággal emlékeztek meg az édesanyákról. A gyermekekkel közösen elfogyasztott tízórai még családiasabbá tette a megemlékezést.



Május 11. Nyárcsalogató

A családi nap, az intézmény hátsó udvarán a fák alatt felállított sátorban került megrendezésre ahová nagy szeretettel vártuk a hozzátartozókat, az önkormányzat dolgozóit, és a képviselő testületet.

A készülődés már előző nap elkezdődött. Lakóink pucolták a krumplit, hagymát, a zöldségeket, darabolták a húst, majd nyárcsalogató napján segítettek a hozzávalókat a bogácsba rakni. Babgulyást, és gyümölcsös kocka volta menü. A műsor hét idős lakónk verséből és nótákból állt össze. A jó hangulathoz a zenét a Jánoshalmi Pöndölös citerazenekar szolgáltatta.



Július 30. Piknik nap



Az előző évhez hasonlóan, ebben az évben is megrendeztük a nyári piknik napot! Ezen a rendezvényem lakóin és a műszakban lévő dolgozók vesznek részt. A készülődés már az előző napon megkezdődik. Aki csak képes valamilyen faladatot, részfeladatot elvégezni részt vesz a készülődésben. Megpucolják a zöldségeket, a zöldbabot, összedarabolják a hozzávalókat. A bográcsos palócleves mellé palacsinta készült, különféle töltelékekkel.

Augusztus 8. Nyári mulatság Katymár



Tizenegy fő lakónk és három fő dolgozó részvételével látogattuk meg a Katymári nyári mulatságot, az idősek otthonában. A rendezvényem másik hat Idősek Otthonának lakóival együtt múltunk az időt, reneszánsz kori várjátékokkal, tombolával, zenével, tánccal.

2014.Augusztus 20.



Az új kenyér ünnepe, nem csak az intézmény lakóit mozdítja meg, hanem a helyi közösséget is. Egész napos elfoglaltságot nyújt. A délelőtti folyamán, az intézmény udvarán fogadják az idősek a felvonulókat. Itt mindenki megnézheti az ünnepi műsor rövidített változatát, a helyi fellépőket. Az intézmény több szintéren is képviseltette magát a Községi rendezvényen.

- Kiállító sátrat rendeztünk be, lakóink által készített tárgyaiból: Articsóka-tojás, harisnyavirág, rafia virág, hímzések, horgolások, kreatív képeslapok.
- valamint négy idős lakó, a nagy színpadon nótával lépett föl az ünnepi műsor részeként.

Ebéd után a délutáni a községi műsorokon is részt vettek lakóink, nővéri kísérettel.

Szeptember 27. Idősek napja – szüreti mulatság

Október 1-je az idősek világnapja, ebből az alkalomból került megrendezésre összevontan a szüret és az idősek napi mulatság. Rendezvényen vendégül láttuk a hozzátartozókat, polgármestert és a képviselő testületet. Nagy örömünkre sokan megtiszteltek bennünket a jelenlétükkel. Összesen 107 vendég vett részt az ünnepségen. A lakók versekkel és nótákkal készültek, valamint segédkeztek a vendégeknek kínált szilvás kalács és az almás süti sütésében.

Az intézményünk dolgozói magyar lány ruhába bújva fogadták a vendégeket és a lakókat. Tánccal nyitották a mulatságot.

A talpalávalott a keceli szintetizátoros Flaisz József (Lecsó) húzta.



Október 03. Kelebia idősek találkozója, idősek napja

A Szent Erzsébet Otthonház társintézménye az intézményünknek. Ezért minden évben meghívást kapunk az idősek napja ünnepségükre, melynek lakóink szívesen eleget tesznek. Otthonunkból 13 fő idős embernek szerzett kellemes napot az ebéddel, zenével és tánccal egybekötött mulatság.



Október 13. Őszi dalos délután

Ebben az évben új rendezvényként szerepel az intézmény rendezvény naptárában a zenés délután, melynek különlegessége, hogy „nyitott” rendezvény. Zsana községből bárki részt vehetett ingyenesen a rendezvényen. Célunk az volt, hogy a község lakosai betekintést nyerhessenek az otthon életébe. Hivatásos színészek zenével, tánccal és egy vicces paródiával szórakoztatták a lakókat, és a vendégeket.



Október 29. Szomszédoló

A hagyománnyá vált rendezvényen, társintézményeink lakóit és ápolóit látjuk vendégül. A szomszédoló a kulturális seregszemenlén való részvétel helyett jött létre. Az idős lakóink nem akartak órákat utazni erre a kulturális eseményre, ezért választottuk ezt a megoldást, hogy sajátos kulturális eseményt rendezünk.

A Kelebiai és a Katymári Idősek Otthonából valamint az idősek klubjából fogadtunk vendégeinket.

Frissen sült pogácsával és almás linzerrel készültünk, amit a lakókkal közösen sütöttek a dolgozók. Saját intézményünk lakói és a vendégek is készültek kulturális műsorral. Ebédig játékos vetélkedővel, a múltat az időt. (Találós kérdések, szinonimákból közmondások kitalálása, activity és nótá felismerő játék.)

A közös ebéd után kötetlen beszélgetések, ismerkedések alakultak ki a résztvevők között, illetve zenés táncos mulatsággal töltötték a délutánt.

Október 26. Apák napja

Ebben az évben új rendezvény, az apák napja. A dolgozók gyerekei verssel köszöntötték az intézmény férfi lakóit, apáit, nagypapáit.

Október utolsó hetén halloweeni tök faragás

Lakók és a dolgozók közösen 4 db tököt faragtak ki Halloween-re, mely az intézmény udvarát díszítette.

November 1-én Mindenszenteki megemlékezés

Az emlékezés az élet része. Az elmúlt évfolyamán elhunyt lakótársakra emlékeztek idősek és dolgozók, imádsággal és mécses gyújtással.

December 6. Mikulás



A Mikulás minden évben meglátogatja az intézmény időseit, amit versekkel, dalokkal köszönnek meg neki.

December 08. Falu karácsonyfájának a díszítése.



Karácsonyi kreatív foglalkozás a gyerekekkel



December 18.

A karácsonyi készülődés alkalmával a Zsanai ovisok Betlehemes műsorát nézhették meg lakók. A gyermekeket a foglalkoztatás keretében készített plüss hóemberrel ajándékozták meg időseink. Majd a délután folyamán 17 fővel részt vett az intézmény Zsana Község által szervezett idősek karácsonyán.



December 23-án Karácsonyi műsor



A karácsonyi műsort az intézmény dolgozói adták elő, angyalbőrbe angyalszárnyat húzva, majd megajándékozták a lakókat egy kis édességgel és gyümölccsel, ezt követően a vendégekkel elfogyasztották az ünnepi ebédet.

Az ünnepi ebéd mellé a tortát felajánlásba kapta az intézmény a Zsanai belga házaspártól: Smöut Liliánéktól.

Születésnapok, szép korúak felköszöntése

A születésnap, névnapi megemlékezés: Minden idős embert felköszöntünk e jeles napokon az intézmény ebédlőjében. Az ajándék egy nótá egy kedvenc vers és egy képeslap.

A 90. születésnap mindig nagy esemény egy ember életében. Az intézmény és Visnyei Miklós Polgármester úr, minden ilyen jeles alkalommal felköszönti a szép korúakat és átadja a Miniszterelnök úr köszöntő oklevelét.



Árvai Imréné



Víg Imréné



Schütz Mihályné

Tisztelettel mondunk köszönetet Zsana Önkormányzat képviselő- testületének, hogy az intézmény minőségi működtetését önként vállalt feladatként fontosnak tartja és támogatja munkánkat.

Köszönjük!

I. Az intézmény feladata

A szolgáltatás feladata, hogy az intézmény alapító okiratában meghatározott Idősek Otthona ellátást biztosítson.

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi háromszori étkezés biztosítása,
- ruházattal és textíliával való ellátás,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- a lakók ruházatának, textíliájának mosása, vasalása, javítása,
- szükség esetén szervezi a foglalkoztatást és ellátja a rehabilitációs és habilitációs feladatokat.

Legfőbb feladata a lakók teljes körű ellátása, az otthon, a család pótlása, az egyéni szükségletekhez igazodó szakszerű segítségnyújtás.

1. Lakhatás 24 órás felügyelet mellett

Intézményünkben 2014.december 31.-én 40 fő ellátottnak biztosítunk lakhatást, valamint ápolást gondozást.

A feladatellátás módja:

A folyamatos felügyeletet gondoskodást a képzett nővérek, szociális szakemberek, orvos biztosítják.

Az ellátás biztosítása során fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátásba részesülő személyek emberi jogai ne sérüljenek, az állampolgári jogok érvényesüljenek, az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját minden eszközzel segítő, humanizált környezetben valósuljon meg az ellátás.

2. Ápolás-gondozás

Célja: Az adott képességek figyelembevételével az önellátási funkciók megőrzése, fejlesztése, illetve az önálló életvitel fenntartásához segítségnyújtás, szükség szerinti ápolás, teljes körű ellátás biztosítása.

Feladata: Az ellátott egyéni szükségleteinek kielégítéséhez nyújtott szakszerű segítségnyújtás gyakorlatának megvalósítása. A családdal, a környezettel való kapcsolattartás feltételeinek megteremtése, segítése.

Az ápolási, gondozási feladatok között a következő tevékenységeket végezzük:

- az ellátottak megismerése, igényeik, szükségleteik felmérése
- a fizikai, pszichés, mentális szükségletek kielégítése és segítése az ellátott képességeihez igazodóan
- az állapotváltozások nyomon követése, dokumentálása, az orvos tájékoztatása
- az orvos utasításainak végrehajtása, az előírt gyógyszerek beadása
- a lakók orvosi, szakorvosi és kórházi vizsgálatra való elő-, és felkészítése.

Feladatok:

- gyógyszer átadás, beadás,
 - orvos utasítására injekció beadás,
 - sebellátás, felfekvések kezelése,
 - fürdetés, mosdatás,
 - tisztába tevés, ágytálazás,
 - öltöztetés,
 - az ellátottak mozgatása, emelése,
 - decubitus megelőzés,
 - az ellátottak tornáztatása, mobilizálása – különösen a fekvő betegeknél,
 - kéz- és lábápolás,
 - borotválás, hajvágás
 - a szennyes ruha és ágynemű gyűjtése,
 - tiszta ruha kiadása.

3. Az étkeztetés biztosítása

Az étkeztetést a lakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően napi háromszor biztosítjuk. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – az orvos vagy a dietetikus javaslatára – speciális étkezési lehetőséget biztosít az Intézmény (pl.: diéta, többszöri étkezés).

étrend	
normál	27
normál pépes	1
folyékony pépes	3
szénhidrátszegény/cukros/	7
Zsírszegény/epés	1
cukros/gyomorkímélő/darált	2

A lakók az étel minőségével és mennyiségével elégedettek.

Az konyhaüzemeltető Kovács és Társa Bt. rendszeresen lehetőséget biztosít konzultációra, a lakóink kívánság étlapokat állíthatnak össze.

4. Ruházat, textilá biztosítása

Intézményünkben lakóink többsége saját ruházatát használja. Akinek anyagi helyzete ennek beszerzését nem teszi lehetővé, arról az intézmény gondoskodik. A teljes körű ellátás részeként három váltás fehérneműt és hálóruhát, az évszaknak megfelelő két váltás felső ruházatot és utcai cipőt, három váltás ágyneműt, törölközőt, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket biztosítjuk.

A ruházat és textilá tisztítását, javítását az intézmény mosodája végzi. Az alábbi táblázat összesített kimutatás a költségekről.

Tiszta ruha előállításának költsége:

2010	129 Ft/kg
2011	118Ft/kg
2012	116 Ft/kg
2013	131 Ft/kg
2014	140 Ft/kg

5. Az egészségügyi ellátás

Az Intézményünk biztosítja az igénybe vevők egészségügyi ellátását.

Feladata:

- az egészség megőrzése,
- a heveny és idült megbetegedésben szenvedők ellátása, folyamatos ellenőrzése, még abban az esetben is, ha a gondozást igénylő panaszmentes,
- az optimális gyógyszeres kezelés meghatározása
- az állapotváltozás nyomon követése
- az állapotromlás megakadályozása,
- a szükség szerinti ápolás – gondozás meghatározása,
- a szakorvosi és kórházi kivizsgálás, gyógykezelés kezdeményezése,
- az egészség helyreállításához, az adott megbetegedés gyógyításához, állapotstabilizáláshoz szükséges gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök biztosítása.

A gyógyító – megelőző tevékenység:

Feladata: a heveny és idült betegségben szenvedők ellátása, a szakszerű ápolás – gondozás irányítása, ellenőrzése.

- gondozottak egészségügyi alapellátását a háziorvos látja el heti 4 órában.

Szakorvosi ellátások:

- **a szakorvoshoz való hozzájutás háziorvosi javaslatra történik. Az intézmény szervezi és szállítja a lakókat.**

Havonkénti szűrővizsgálatok:

- Testsúly, Vérnyomás, Pulzus

Az ellátottak állapotváltozásáról személyre szóló dokumentációt vezetünk.

Az elmúlt időszakban az alábbi szakrendeléseken és esetszámban jelentek meg lakóink nővéri kísérettel.

gasztroenterológia	4
belgyógyászat	4
kardiológia	8
fogászat	4
szemészet	34
labor	51
ortopédia	
Neurológia	14
EKG	6
urológia	14
traumatológia	13
onkológia	5
sebészet	20
korház	14
bőrgyógyászat	7
reumatológia	10
hepatológia	3
diabetológia	3

SBO	2
gégészet	2
Rtg	11
UH	4
pszichiátria	5
összesen	248

A táblázat számaiból látszik, a megnövekedett ellátási szükséglet. Míg 2013. évben 169 esetben történt szakellátás igénybevétele, addig az elmúlt évben 248 esetben. Ez a szám 47% -os növekedést mutat.

- A növekedés magyarázata összetett. Lakóink egészségi állapota már az intézményi bekerülésnél gyengébb, hiszen a törvényi változások következtében az kerülhet idősek otthonába ellátásra, akinek meg van a 4 órás gondozási szükséglete.
- Az egészségügyi ellátó rendszer a korábbiakban a diagnózis felállításához a kórházi befekvést javasolta, ma már ambulanter végzik a vizsgálatokat. Így minden vizsgálat egy új időpontot jelent. Sok gyógyszer felírásához szakorvosi javaslat szükséges, e javaslatokhoz szintén fel kell keresni a betegnek a szakrendelőt.
- A kórházi kezelésekből is jelentős változás történt. Míg a korábbiakban egy-egy infúziós, vagy fizioterápiás kezelést befekvéssel kórházi ellátással oldottak meg, addig jelenleg járóbeteg ellátásban végzik.

Gyógyszerek:

A jogszabályban előírtaknak megfelelően rendelkezünk az alaplistán jegyzett gyógyszerkészlettel, melyet az ellátottak ingyenesen vehetnek igénybe. Az orvos által előírt gyógyszert egyéni gyógyszernyilvántartó lapon rögzítjük.

1. GYÓGYSZERELÉS	
nem szükséges	1
helyi kezelések (bőrfelszínén, sublingvális alkalmazás, buccalis alkalmazás, szem-, fül, orrkezelések, vaginális, rektális alkalmazás, inhaláló kezelés)	7
orális gyógyszeradagolás nővéri segítséggel	12
nővér által kigyógyszerelt adagot egyedül megeszi:	28

2. KÖTÖZÉS	
egyszerű kötözési feladatok heti 2-3 alkalommal	-
egyszerű kötözési feladatok naponta	2
ulcuscruris ellátása	-

Gyógyszerköltség alakulása 2014.01.01-2014.12.31

Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Júni.	Júli.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
131.365	116.190	152.2484	147.895	131355	206.240	160.465	140.025	133.625	156.685	149.695	141.145

A gyógyszerköltség változásait befolyásolja egy-egy járványos időszak.

Inkontinencia betétet használók száma: 22 Fő

6. Mentálhigiénés ellátás

Az Intézmény feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról.

A feladatellátás formái:

Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szervezünk:

- aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (séta, sporttevékenység, fekvőbetegek levegőztetése, ágytorna stb.),
- szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.),
- kulturális tevékenységeket (pl. rendezvények, ünnepségek, névnapok, kirándulások, kiállítások stb.).

Társas kapcsolatok:

Az otthonban élők társas kapcsolatok sajátosan alakulnak.

Az idős emberek körében gyakori lehet az izoláció (elkülönülés), mely az idős ember alkalmazkodó képességének és aktivitásának csökkenése miatt alakul ki. Ezért a szakembereknek feladat segítséget nyújtani ahhoz, hogy az ellátottak között baráti kapcsolatok jölessenek létre, és ne forduljanak elő értelmetlen viták, beilleszkedési zavarok. Figyelembe kell venni az idős ember csökkent alkalmazkodási képességét, szorongását és a környezetváltozás terheit.

Az új ellátásban részesülő személy barátságos fogadtatást vár az otthon dolgozóitól és lakótársaitól. A mentálhigiénés munkatárs az új ellátottat bevezeti az otthon életébe, a szobatársaknak bemutatja. Az előgondozás során a szakemberek képet kapnak az ellátott előéletéről, testi és lelki állapotáról, melyek alapján a dolgozói team segíti a beilleszkedést.

Kapcsolat a családdal:

A társadalom összetételének változása, megváltozó társadalmi helyzetek (családok széthullása, jelentős földrajzi távolságok szülők és gyermekek között) indokolja, hogy ha szükséges, intézményi szakemberek segítsék a családi kapcsolatok megőrzését.

Az otthon belüli családi légkör kialakítását segíti elő, ha az ellátottak megtartják, illetve felelevenítik kapcsolataikat a régi környezetükkel, gyermekeikkel, rokonaikkal, barátaikkal.

Az ápolók, gondozók figyelemmel kísérik, hogy a rájuk bízott emberek kapnak-e levelet vagy érkeznek-e hozzájuk látogatók. Ha ez ritkul, vagy elmarad, a szakemberek elősegítik a családi kapcsolatok visszaállítását, ápolását, fenntartását.

Amennyiben az ellátottak egészségi állapota lehetővé teszi, segítséget nyújtunk ahhoz, hogy távollétüket a családjuk körében töltsék. Igyekszünk közös intézményi programokkal, rendezvényekkel közelebb hozni a családtagokat. Rendezvényeinken szeretettel látjuk a családtagokat.

Hozzá tartozói csoport:

Fontos célja az intézménynek, hogy a hozzátartozókkal megfelelő segítő kapcsolatot alakítson ki, az ellátott idős emberek érdekében. A hozzátartozók gyakran nehéz döntést hoznak, amikor idős szerettüket idősek otthonában helyezik el. A kor előre haladtával, egyre több betegség, nehézség, állapotromlás fordulhat elő. Gyakran ezekből kifolyólag félelem, féltés, alakul ki, sok-sok kérdés merül fel a hozzátartozókban.

A csoport lehetőséget nyújt e kérdések megválaszolására. Az elmúlt évben két csoportot tartottunk, demencia témakörben.

Ellátottak közül	összesen	
	férfo	nő
Rendszeresen látogatták	3	18
Alkalmanként látogatták	7	10
Nem látogatták	2	
Összesen	12	28

Kapcsolat a társadalommal

Az idősek otthonának ellátottai jelentősen elszigetelődhetnek a társadalomtól. A mentálhigiénés munkatárs feladata olyan programok szervezése melyek nyitottá teszik az intézményt és lakóit a külvilág iránt. Az Internet lehetősége nagyszerű alkalmat nyújt az idősek számára, de azon lakóknak is lehetőséget kell adnunk, akik egyenlőre idegenkednek a technikai fejlődés vívmányaitól. Remek lehetőség nyitni a gyermekközösségek felé, ezért ápoljuk kapcsolatunkat a helyi Duruzsoló óvoda gyermekeivel. Ez több szempontból is lehetőség. Az idős ember a gyermekek felé fordulhat. A közös ünnepekre az idősek is készülnek kis ajándékokkal, csokoládéval, ami újjáéleszti az adás örömét.

A helyi illetékességű boltnak lehetőséget biztosítottunk, hogy heti egy alkalommal az intézményem belül áruljon.

Így azon lakóink is személyesen tudnak vásárolni, aki nem szívesen, vagy nem tudnak, ki mozdulni az otthon falai közül. A bolt működésével, pozitívak a tapasztalataink.

Az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartása:

- Látogatók fogadása, hazalátogatás, levelezés, telefon, Internet.
- Hitélet gyakorlása
- Lakógyűlések negyedévente és szükség szerint, ahol lehetőséget biztosítanak a problémák megbeszélésére, a konfliktushelyzetek elemzésére, a feszültség oldására, normatív viselkedési formák elsajátítására.
- Óvodások fogadása rendezvényeken.
- Rendezvények

A személyre szabott bánásmód biztosítása:

- A lakók személyiségének, betegségének, családi körülményeinek megismerése, és igényeik, szükségleteik felmérése
- ezen információk ápolási-gondozási tervekbe való beépítése, és a tervek megvalósítása a foglalkoztatás megszervezésén keresztül
- A tisztelet, a megfelelő hangnem biztosítása
- Az emberi méltóság szem előtt tartása

A szabadidő kulturált eltöltésének feltételei:

- az igények szerinti szabadidős foglalkoztatásokon való részvétel biztosítása
- ezen kívül az egyéni igényekhez való alkalmazkodás

Konfliktus megelőző és kezelő:

- a mentálhigiénés irányítása és ellenőrzése mellett konfliktus megelőző és konfliktuskezelő egyéni és csoportos foglalkozások, beszélgetések szervezése, melyek 2014 évben is megvalósultak.

Gondozási tervek megvalósulása:

- a gondozási tervekben megfogalmazott feladatok rendszerezése, foglalkoztatási tervbe építése
- a gondozási folyamat rendszeres nyomon követése, dokumentálása
- gondozási tervek évenkénti, illetve szükség szerinti felülvizsgálata

Hitélet gyakorlásának feltételei:

A hitélet szabad gyakorlása az intézmény összes lakójának joga intézményen belül, és kívül egyaránt. Intézményen belül mód van havi két alkalommal katolikus Istentiszteleten részt venni, valamint az intézmény kápolnájában egyéni elcsendesedéseket tartani.

Kis közösségek, társas kapcsolatok működésének segítése:

- közös intézményi rendezvények szervezése
- intézményen kívüli programok
- intim kapcsolatok ápolása lehetőségének biztosítása
- elmélyült párkapcsolatok esetén élettársi elhelyezés biztosítása

Mentálhigiénés ellátás adatai

Egyéni esetkezelések (első interjú, beköltözési krízis oldása, életút interjú, célzott interjú, krízisintervenció, gyászreakció kezelése, segítő beszélgetés, szociális ügyintézés stb.)	21 fő
Kríziskezelés (Krízis: Fokozott stressz állapot olyan élethelyzetekben, amikor az egyén problémáját sem megoldani sem elkerülni nem tudja. Pl: döntése miatti krízisállapot, gyászreakció)	18 fő
3 Egyéb lelki megbetegedés miatti fokozott mentálhigiénés gondozás	13 fő

Csoportos foglalkozásban történő részvétel

csoportos beszélgetések	21 fő
nótakör	16 fő
agytorna	17 fő
különféle játékok	23 fő
Mise	34Fő
kreatív	11 fő
torna	29 fő
torna, masszírozás (ágy, fotel,)	29 fő

7. Foglalkoztatás szervezése

Alapelvünk: minden foglalkoztatás hasznos, mely a lakót a monoton hétköznapiakból, tétlenségből kimozdítja.

Célunk: az életminőség olyan fokát biztosítsuk lakóinknak, amely kielégíti szükségleteiket és megfelel emberi méltóságuknak.

A foglalkoztatási formák kiválasztásánál a fő hangsúlyt az önállóság megtartására. Jelenleg az alábbi foglalkoztatási formák működnek: kreatív, zene – játék, mozgás, szabadidős programok. A foglalkoztatások egyéni és kiscsoportos formában történnek. A csoportok összeállításánál az aktuális állapotot, az egyéni képességeket és az érdeklődési kört vesszük figyelembe. A napi elfoglaltságok rendjét az **1. számú melléklet** tartalmazza.

Demens lakóink részére memóriafejlesztő, szinten tartó foglalkozást tart a mentálhigiénés munkatárs.

Foglalkozásban történő részvétel

fizikai foglalkoztatás	7
szellemi/kulturális foglalkoztatás	20
szórakoztató célú foglalkoztatás	33

A napi elfoglaltság mutatói

egész napi tevékenységét önállóan szervezi és aktívan tölti	19
egész napi tevékenységét önállóan szervezi, jellemzően passzív	12
napi tevékenységében segítő közreműködés indokolt, mely elősegíti lelki egészségének megtartását	18
napi tevékenységéhez többszöri foglalkoztatást, egyéni törődést igényel	15
teljes napi életvitelének szervezését igényli	17

Munka-jellegű foglalkozások

Fizikailag aktív lakóink a szociális foglalkoztatás ideje alatt végzet tevékenységüket tovább folytatják. Ezzel segítve munkánkat. *Sajnos a foglalkoztatás ezen módját egyre kevesebb lakónk tudja végezni.*

A foglalkozások célja: Testi és szellemi képességek munkavégzéssel történő megőrzése, fejlesztése.

Tevékenységek, melyek ellenszolgáltatás nélkül végeznek lakóink:

- Portaszolgálat
- Kertészkedés
- Udvertakarítás
- Konyhai kisegítés
- Mozgásukban korlátozott lakók kísérése, helyválttatásukban segítése.

8. Elhunytakkal kapcsolatos teendők

A méltóságteljes, békés halál az élet utolsó lépése, melyben fontos tényező a kísérők szakmai felkészültsége, és személyiség.

Az elmúlt egy év alatt 7 fő idős lakónktól vettünk végső búcsút.

Amennyiben mód van rá az intézmény lakói és dolgozói képviselik intézményünket a temetési szertartáson, ezzel támogatva a hozzátartozókat a gyászban.

9.Az ellátás igénybevételének módja

Intézményben nyújtott ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Az ellátási igények száma évről évre nő.

2014. év előgondozás száma	
Település neve	Előgondozott személyek száma
Kiskunhalas	23
Zsombó	1
Zsana	3
Budapest	1
Kecel	1
Soltvadkert	1
Szeged	1
Ásotthalom	2
Újtelek	1
Tázlár	1
Tompa	1
Kiskunmajsa	2
Jánoshalma	1
Összesen	39

Intézményi elhelyezésre várók 2014.12.31. 42 fő	
Település neve	Elhelyezésre várók száma
Kiskunhalas	21
Zsana	4
Budapest	1
Kecel	1
Soltvadkert	4
Szeged	2
Bordány	1
Fülöpszállás	1
Újtelek	1
Tázlár	1
Kiskunmajsa	5
Jánoshalma	
Kunfehértó	1
Encs	1
Összesen:	45 fő

A térítési díj 2014 évben: 91.500 Ft.

Az ellátottaink közül:

- teljes összegű térítési díjat 35 fő fizet.
- ebből hozzátartozók egészítik ki 5 fő esetén
- jövedelmének 80% fizeti 5 fő.

III. Tájékoztatás

A szolgáltatást az alábbi módon tesszük közzé:

- Önkormányzat honlapja
- Az intézmény honlapja www.szoci.zsana.hu

Az intézmény 2012. július hónaptól színes honlappal rendelkezik.

- Intézményi szórólapok
- Személyes kapcsolat/telefonos tájékoztatás/ internetes adatbázis.

VI. Az Intézmény lakóira vonatkozó adatok

2014. december állapot szerint

Kor és nemek szerinti megoszlás

éves								
60 alatt	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90felett	nem	összesen
1		3	3	1	5	1	Férfi	14
	1		1	4	14	6	Nő	26
1	1	3	4	5	1	7		40

Időskorúak fizikai állapota

Megnevezés	60 alatt		60-64		65-69		70-74		75-79		80-90		90 felett		összesen	
	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő
Önellátásra képes (fennjáró)			2				1		4		1		1	1	5	5
Önellátásra részben képes				1			3				1	7	1	1	5	9
Teljes ellátás igényel /önellátásra nem képes	1				1		2	1	1	4		7			4	12
Összesen	1		2	1	1		5	1	1	8	2	14	1	2	14	26

Az intézményi ellátottjaink szociális jellemzői Fő

Nyugdíjkorhatárt betöltött	38
A szociális törvény 68/A (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel nem rendelkezők száma.	0

Időskorúak szükségletei

	Fő
lakhatás 24 órás felügyelet mellett	40
Ápolás-gondozás	40
Demens betegek száma	16
Kerekesszékekben élő	11
Táplálkozás önállósága	
Önálló	20
Segítséget igényel	16
Teljes kiszolgálást igényel (előkészítés + etetés)	12
Ruházattal való ellátás	40
Mentálhigiénés ellátás	40
Ruházat textília tisztítása	40
Hivatalos ügyekben valós segítségnyújtás	Igény szerint

VII. Dolgozói létszám és továbbképzések:

Beosztás	Heti munkaidő	Szakképzettség
Int. vez.	40 óra	szociálismunkás szakvizsga
főnővér	40 óra	ápoló
foglalkoztató 1 fő	40 óra	ápoló
ápoló 12 fő	40 óra	szoc. gondozó ápoló
konyhai kisegítő 2 fő	40 óra	nincs előírás
takarító 2 fő	40 óra	nincs előírás
mosónő 1 fő	40 óra	nincs előírás
gyógytornász	megbízás szerint	gyógytornász
orvos	heti 4 óra	orvos
mentálhigiénés nővér	40óra/2013.márciustól	szociális munkás
Gazdasági ügyintéző	40 óra	szakközép isk.

Fő állású alkalmazottak száma 22 fő. 4 órában alkalmazott 1 fő orvos, megbízással alkalmazott 1 fő gyógytornász.

A dolgozói állománytáblában történt változások:

Gné.F.E. 2013. március hónaptól helyettesíti B.né Sz. M. aki GYED-en tartózkodik, mivel az 1/2000 SzCsM rendeletben előírt szakképzettségi előírásnak csak az ő végzettsége felel meg (szociális munkás) a mentálhigiénés feladatok ellátására. A foglalkoztató nővér státusz betöltéséhez, nincs kötelező előírás, ezért G.né F. E. helyén T-né S. M. látja el a foglalkoztatói nővér feladatait.

A gyógytornász foglalkoztatását továbbra is hatékonyabbnak tartottuk vállalkozói szerződéssel. Így akkor és annyi óraszámban dolgozik az intézményben, amikor szükséges. Az esetleges trauma utáni állapotban szükséges intenzív mobilizálás és rehabilitációhoz. A gyógytornász utasításának megfelelően végezzük a napi tornát melyben a lakók megmozgatása a cél.

Továbbképzések:

A szakmai munka minőségének fenntartásához nélkülözhetetlen a szakmai ismeretek, bővítése, frissítése. Az intézményben hangsúlyt helyezünk a folyamatos továbbképzésekre. 2014. évben a dolgozók részt vettek:

- 13 fő helyben szervezett 4 napos szupervízió,
- Az intézmény szakembergárdája, szociális gondozó, nővér, szociális munkás, részt vett a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet **TÁMOP-5.4.10-12/1-2012-0001** azonosítószámú "Szociális képzések rendszerének modernizációja" című programban. A pályázati programnak köszönhetően a **dolgozók ingyenes** (csak az útiköltségük megtérítésével tudtak a képzéseken részt venni. 2014. évben 13 fő vett rész különféle szakmai képzésen.

A képzések célja: A színvonalas munkavégzés, a minőségi fejlődés, a dolgozók tudásának fejlesztése, személet váltás az idős emberek méltóságteljes végső útra kísérésében és az emiatt felmerülő dolgozói félelmek dilemmák kezelése!

VIII. Zsanai Védőkezek Alapítvány

Az Alapítványnak tevékenységének köszönhetően, az intézményben rendszeresen orvosi felügyeletet, konzultációt tart pszichiáter neurológus orvos. Ezzel támogatva a szakszerű egyénre szabott ápolást, gondozást a lakóink részére.

Az alapítvány a forrásait 2014. évben, az adományok, az adó 1% -on kívül, a hagyományörző jótékonyági bál bevételeivel is növelte. Bevételeit az intézmény levegő minőségének javítására, légtisztító gépek beszerzése, valamint az év folyamán Karácsonykor és Húsvétkor a szociálisan rászoruló Zsanai lakosoknak összeállított élelmiszer ajándécsomagra fordította. Az törvényvény változások következtében, az alapítvány elvesztette közhasznú minősítését.

IX. SWOT- analízis

Belső tényezők

ERŐSSÉGEK <ul style="list-style-type: none">• motivált elhivatott szakemberek• jó munkakörülmények• átlagon felüli elhelyezési körülmények• a fenntartó támogató attitűdje	GYENGESÉGEK <ul style="list-style-type: none">• súlyosabb egészségügyi állapotú ellátottak• a dolgozók növekvő fizikai terhelése• a dolgozók fokozott pszichés terhelése• félelmek• bizonytalanság kérdése
LEHEŐSÉGEK <ul style="list-style-type: none">• pályázatok• fejlesztések• folyamatos képzések• költségek csökkentése• belső képzések• önkéntesek fogadása	VESZÉLYEK <ul style="list-style-type: none">• bizonytalanság• kiégés

Külső tényezők

X. Javaslatok

Az önkormányzat nagy figyelmet szentel a színvonalas működés elősegítésére. A költségcsökkentést továbbra is céljaink között szerepel. Ehhez továbbra is nyomon követjük a pályázati forrásokat.

- Napkollektor felszerelése a meleg víz előállítására.
- Páraelszívó rendszer kiépítése

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiekben Önök elé tártam az elmúlt egy év eseményeiről készült beszámolót szíves megtekintésre. Kérdéseik esetén állok rendelkezésükre.

Zsana, 2015-03-20















Ádám Zsuzsanna
Intézményvezető

FOGLALKOZTATÁS

Érvényes: 2014. Március 1-től



HÉTFŐ	KEDD	SZERDA	CSÜTÖRTÖK	PÉNTEK
<u>Reggeli torna</u> ideje: 9.00-9.40	<u>Reggeli torna</u> ideje: 9.00-9.40	<u>Reggeli torna</u> ideje: 9.00-9.40	<u>Reggeli torna</u> ideje: 9.00-9.40	<u>Reggeli torna</u> ideje: 9.00-9.40
<u>Egyéni torna</u>	 <u>Egyéni torna</u>	<u>Egyéni torna</u>	 <u>Egyéni torna</u>	<u>Egyéni torna</u>
Készségfejlesztő foglalkozás: ideje: 10.00-11.00 Egyéni:	Kreatív foglalkozás Irodalom ideje: 10.00-11.00 Egyéni:	Készségfejlesztő foglalkozás: ideje: 10.00-11.00  Egyéni:	Vallás gyakorlás ideje: 10.00-11.00 Aki vallását gyakorolja 	Készségfejlesztő foglalkozás: ideje: 10.00-11.00 Egyéni:

<p>Hétfégi események felelevenítése ideje:11.10-11.40 Egyéni:</p>	<p>Felolvasás, hangoskönyvtár ideje:11.10-11.40</p>  <p>Egyéni:</p>	<p>Kártyakőr, malom ideje:11.10-11.40</p>  <p>Egyéni:</p>	<p>Kreatív foglalkozás ideje:11.10-11.40</p>  <p>Egyéni:</p>	<p>Közös éneklés, nótakör. ideje:11.10-11.40</p>  <p>Egyéni:</p>
<p>Mobilizálás , Járás gyakorlása ideje:13.00-13.40</p> 	<p>Mobilizálás , Járás gyakorlása ideje:13.00-13.40</p> 	<p>Mobilizálás , Járás gyakorlása ideje:13.00-13.40</p> 	<p>Mobilizálás , Járás gyakorlása ideje:13.00-13.40</p> 	<p>Mobilizálás , Járás gyakorlása ideje:13.00-13.40</p> 
HÉTFŐ	KEDD	SZERDA	CSÜTÖRTÖK	PÉNTEK
<p>Közös séta,vagy közös éneklés. ideje:14.00-15.00</p> 	<p>Társas játékok, bingó ideje:14.00-15.00</p> 	<p>Orvosi vizit Ideje:14.00-15.00</p> 	<p>Bevásárlás ideje:13.00-15.00</p> 	
<p>Egyéni foglalkozás: ideje:15.00-16.00</p>	<p>Egyéni foglalkozás: ideje:15.00-16.00</p>	<p>Egyéni foglalkozás: ideje:15.00-16.00</p> 	<p>Egyéni foglalkozás: ideje:15.00-16.00</p>	