

**Zsana Önkormányzata
Tanyagondnoki Szolgáltatás**

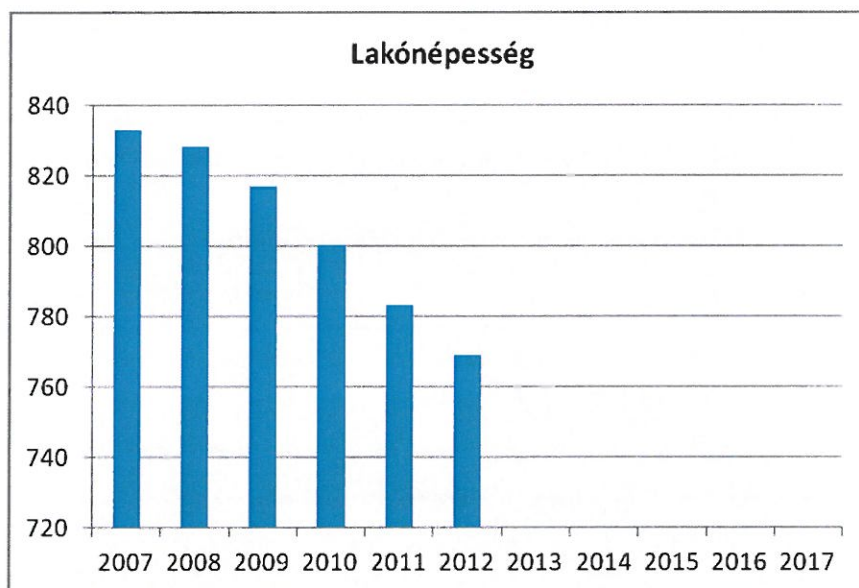
Szakmai Programja



I. SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA, INDOKOLTSÁGA

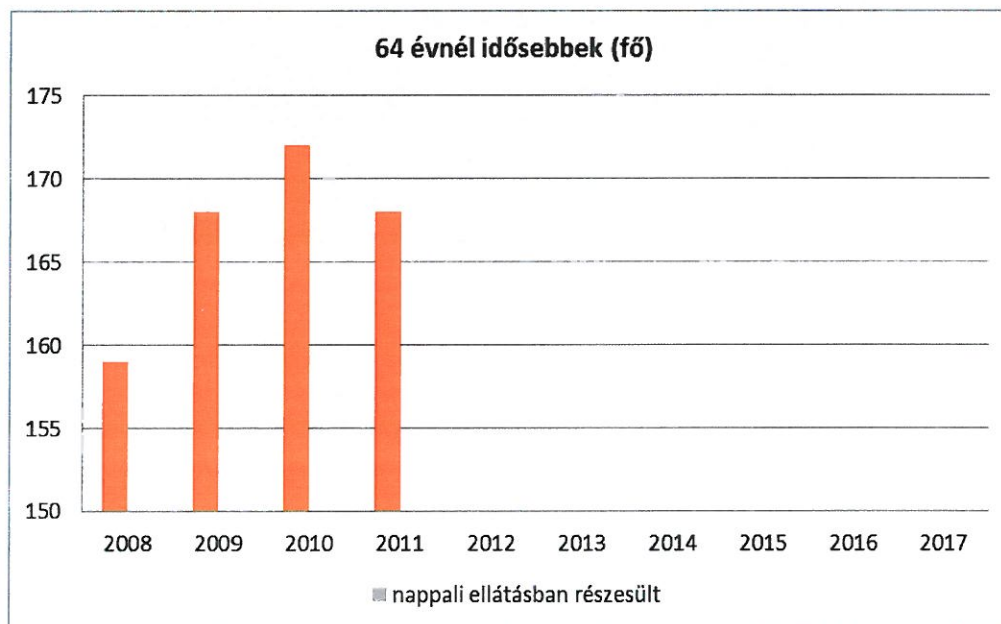
A település demográfiai adatai

Zsana Község Bács-Kiskun megye déli részén fekvő, Csongrád megyével határos település. A legközelebbi városok: Kiskunhalas 14 km-re, melynek vonzáskörzetébe a település is beletartozik. Közigazgatási területe 9794 hektár, belterülete 60 hektár. Lakosainak száma 2012. december 31-én 769 fő, melynek 50 %-a külterületen él.



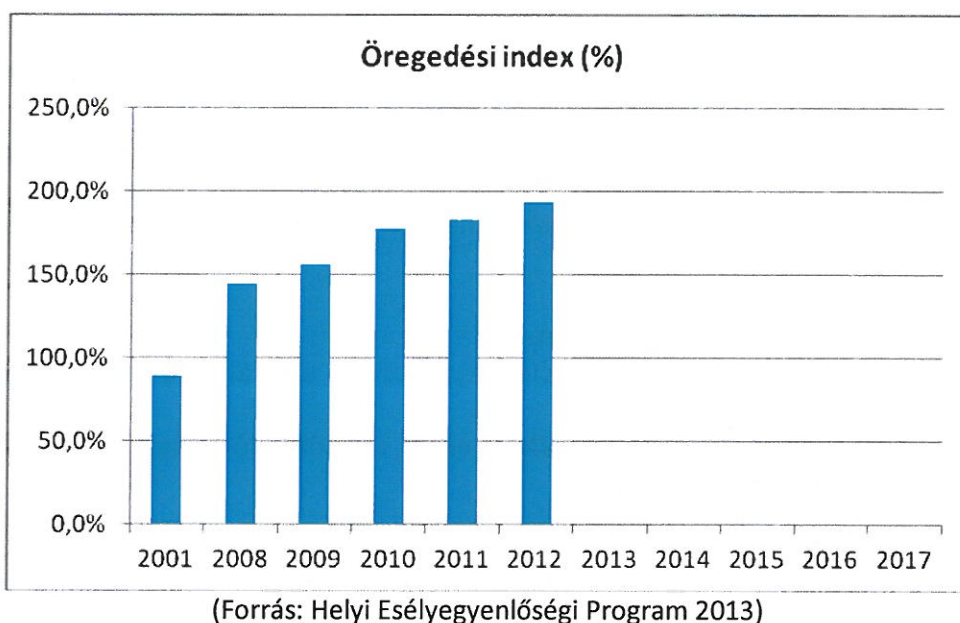
(Forrás: Helyi Esélyegyenlőségi Program 2013)

Zsana község állandó lakossága 2013-ban: 791 fő, míg a lakónépesség összesen 742 fő.



(Forrás: Helyi Esélyegyenlőségi Program 2013)

A tanyagondnoki szolgálat megszervezésének legfőbb indoka a település demográfiai jellemzőiben keresendő.



A növekvő öregedési index egyértelműen leképezi azt a jelenséget, miszerint a lakosság átlagéletkora nő, ha pedig egy-egy településen nő az időskorúak száma, ezzel párhuzamosan megnő az idősgondozás feladatainak jelentősége.

Tanyagondnoki szolgálat célja, helye és szerepe a szociális ellátó rendszerben

Zsana település önkormányzata az otthonközeli ellátások kiépítését preferálja. A tanyagondnoki szolgáltatás megszervezésével felelősen gondoskodik a településen élő időskorú emberekről úgy, hogy meghagyja azok önrendelkezési jogát és képességét, ugyanakkor késlelteti, esetleg elkerülhetővé teszi az ellátást igénybe vevő számára a bentlakásos intézményi ellátás igénybe vételének szükségességét.

A szolgáltatás ellátásának törvényi kereteit a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (1.7.) SZCSM rendelete szabályozza.

A szociális rászorultság részletes feltételeit az Önkormányzat szociális ellátásokról szóló 5/2012.(III.13.) rendelete szabályozza.

Az időskorúak lakókörnyezetükben való ellátását, életvezetésükhöz nyújtandó segítség biztosítását az ide vonatkozó törvényi szabályozás szerint a települési önkormányzatok kötelező feladatai közé tartozik.

A fentiek értelmében a tanyagondnoki szolgáltatás **feladata**, hogy az ellátást igénybe vevők – különös tekintettel a külterületen élők hátrányára - az életvitelükhöz szükséges segítséget lakókörnyezetükben kapják meg, életminőségük javítása, magányuk enyhítése valamint a

helyi adottságokhoz és sajátosságokhoz igazodó egyéni és közösségi szintű alapvető igények minél teljesebb kielégítése.

II. ELLÁTOTTAK KÖRE, JELLEMZŐI

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60. §-ában, valamint az Önkormányzat szociális igazgatásáról és a szociális ellátásokról szóló 5/2012.(III.13.) rendelet 22. § (1) bekezdés alapján a község túlnyomórészt külterületi jellegére tekintettel, az önkormányzat **tanyagondnoki** szolgálat útján biztosítja az e rendeletben szabályozott szociális alapszolgáltatási feladatok zavartalan ellátását, azok külterületre történő kijuttatását.

(2) A tanyagondnoki szolgálat alapfeladataként:

- a) gondoskodik az ebéd kiszállításáról hétköznapiokon a szociális étkeztetésben részesülő külterületi lakosok részére,
- b) segítséget nyújt a gyermekjóléti szolgálatot ellátó családsegítő külterületi munkájához a családlátogatásokra történő szállítással.

(3) A tanyagondnok ellátja a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló SzCsM rendeletben foglalt alap és kiegészítő feladatokat.

(4) A tanyagondnoki szolgálat által szállított ebéd intézményi térítési díjára e rendelet 1. melléklete az irányadó.

(5) A tanyagondnoki szolgáltatás iránti kérelmet szóban vagy írásban a tanyagondnoknál kell előterjeszteni. A kérelmet a polgármester és a tanyagondnok együttesen bírálja el.

(6) A tanyagondnok a szolgáltatást megszünteti, ha a jogosult részére

- a) más ellátási forma válik indokolttá,
- b) az ellátást igénybe vevő tartós bentlakásos intézménybe költözik,
- c) az ellátás nem indokolt,
- d) az ellátást igénybe vevő, illetve a törvényes képviselője azt kezdeményezi.

Együttműködés a feladatellátás érdekében

A tanyagondnoki szolgáltatás során a tanyagondnok kapcsolatot tart fenn:

- fenntartó önkormányzattal
- egészségügyi ellátó rendszerrel (alapellátás, szakorvosi ellátás), különös tekintettel a házi orvosra
- szociális ellátó rendszer képviselőivel
- ellátást igénybe vevővel
- ellátást igénybe vevő hozzátartozóival
- ellátást igénybe vevő segítő kapcsolataival
- önkormányzat egyéb intézményeivel
- felügyeleti szervekkel
- ellátottak jogait képviselni hivatott szervekkel.

Mindezek megjelennek a mindennapi munkavégzés során, vagy közös programok formájában, illetve olyan közös projektekben, melyek a település szociális ellátó rendszerének tökéletesítésében, az ellátás kiterjesztésében mutatkoznak meg.

III. A FELADATELLÁTÁS SZAKMAI TARTALMA

A tanyagondnoki szolgáltatást végző közalkalmazott szakmai felügyeletét Zsana Önkormányzata - mint fenntartó és a szolgáltatást működtető - látja el. A munkáltatói jogkör gyakorlásáról és a helyettesítés biztosításáról a polgármester gondoskodik.

1./ Szakmai célkitűzések:

- a szükségletek kielégítéséhez igazodó szakszerű segítségnyújtás
- a foglalkozásokhoz való hozzájutás segítése
- otthonos légkör megteremtése illetve fenntartása az ellátást igénybe vevők lakókörnyezetében
- az ellátást igénybe vevők családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartása
- az ellátást igénybe vevők elégedettsége a szolgáltatással kapcsolatban

2./ A szakmai munka szervezése, irányítása, tartalma :

A tanyagondnoki munka szervezésével kapcsolatos információk átadásának alapvető formája a fenntartó képviselőjével – jegyző, szociális ügyintéző – és a munkáltatói jogkör gyakorlójával történő rendszeres konzultáció.

A szolgáltatást végző rendszeresen részt vesz a Falugondnokok Duna-Tisza-közi Egyesületének szakmai konzultációin, valamint a jogszabály által számára előírt továbbképzéseken.

A munkáltató biztosítja a szolgáltatást ellátó részére az előírt kreditpontok határidőn belüli megszerzését.

3./ A tanyagondnoki szolgáltatás keretében elvégzendő feladatok¹

Szolgáltatás ellátási területe: Zsana község közigazgatási területe

Szolgáltatás feladata, rendszeressége:

- a.) ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása
- b.) közreműködés az étkeztetés, családsegítés, gyermekjóléti szolgálat feladatellátásában
- c.) gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök kiváltása, széthordása alkalmi jelleggel, bevásárlás, ebéd kihordása napi rendszerességgel,
- d.) személyszállítás körében idősök, betegek orvoshoz, szakrendelőbe szállítása, eseti jelleggel,
- e.) óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek óvodába, iskolába szállítása átmeneti jelleggel,
- f.) szociális jellegű információ közvetítése az Önkormányzat és a lakosság közt, helyi szociális igények, szükségletek felmérése, folyamatos kapcsolattartás az Önkormányzattal a napi rendszerességű tájékoztatás megszervezése.
- g.) segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőknek a környezettel való kapcsolattartásban

¹ Módosította: 36/2015. (IV.30.) Kt. számú határozat, hatályos 2015. május 1-től

- h.) jelzéssel él a megfelelő szerv felé az ellátást igénybevevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- i.) ellátást igénybe vevő segítése a számára szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban
- j.) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe való beköltözés segítése.
- k.) külterületre a szociálisan rászoruló, valamint koruk és egészségi állapotuk miatt rászoruló részére ebédszállítás
- l.) fogyatékosok, pszichiátriai betegek, szenvedély betegek részére ebédszállítás
- m.) külterületen élő idős korúak, rászoruló látogatása
- n.) közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése.

A tanyagondnok a szolgáltatás ellátása során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

Szolgáltatás szakmai tartalma:

A tanyagondnoki szolgáltatás keretei között ellátott személy vonatkozásában tevékenységi naplót vezet. A tanyagondnoki gépjármű menetlevelét naponta vezetni kell.

A tanyagondnoki szolgáltatás térítésmentes

A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

- A tanyagondnoki szolgáltatás igénybevétele önkéntes, a kérelmet szóban vagy írásban kell benyújtani a tanyagondnoknak vagy a polgármesternek.

IV. ÉRDEKVÉDELEM

1./ Ellátottak érdekvédelme

A szolgáltatásban résztvevő valamennyi személyt megilletik az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglalt jogok. Jogsérelem, vagy kifogás esetén az érintettek a jóhiszeműség alapján minden esetben közvetlenül egyeztetetnek, szükség szerint a polgármester bevonásával.

1. 2. Ellátottjogi képviselő²

Ladányi Mónika (elérhetőség: 20/489-96-05).

1. 3. Fenntartó

- Az ellátást igénybe vevő panasszal fordulhat a fenntartóhoz (Zsana Önkormányzata) amennyiben személyes jogaiban sérelem éri, illetve az ellátás körülményeit érintő kifogása van.

² Módosította: 36/2015. (IV.30.) Kt. számú határozat, hatályos 2015. május 1-től

2./ A dolgozó érdekvédelme

A tanyagondnok munkavégzésének feltételeit a Közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény szerint biztosítja, fizetési besorolását, a munkavégzéshez kapcsolódó járandóságokat mindig a hatályos jogszabályok szerint állapítja meg a munkáltató.

A szolgáltatást végző jogainak védelmében a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. ide vonatkozó rendelkezései az irányadók.

A tanyagondnoki szolgáltatást végző jogai és kötelezettségei:

A jogviszonyban álló személyeknek biztosítani kell, hogy:

- a.) a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést megkapják
- b.) tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyi jogait
- c.) munkájukat elismerjék
- d.) megfelelő munkavégzési körülményeket kapjanak.

Kötelezettségei:

Tevékenységet a hatályos jogszabályok, és szakmai szabályok szerint végezni.

Tiszteletben tartani az ellátott személyiségét, méltóságát, jogait, és önrendelkezését.

Figyelembe venni az egyén igényeit, és szükségleteit, aktuális állapotát, életkorát, képességeit, és készségeit.

Jogosult és köteles szakmai ismereteinek – a szakma mindenkori fejlődésével összhangban történő – folyamatos továbbfejlesztésére.

1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet 6. § (10) bekezdésének rendelkezése szerint a személyes gondoskodást nyújtó intézményben foglalkoztatott személy, valamint közeli hozzátartozója [a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja] az ellátásban részesülő személlyel tartási, életjáradéki és öröklési szerződést az ellátás időtartama alatt - illetve annak megszűnésétől számított egy évig - nem köthet.

Zsana, 2015. április 30.

Visnyei Miklós
polgármester

Záradék:

Zsana Önkormányzata Képviselő-testülete a Szakmai Programot 36/2015. (IV.30.) számú határozatával jóváhagyta.

Nyilatkozat
a 21/2015.(IV.17.) MvM rendelet 4. számú mellékletéhez

Alulírott Visneyi Miklós, mint Zsana Önkormányzata törvényes képviselője az alábbiakról nyilatkozom:

Zsana Község belterületén működő intézmények:

jegyző;
-posta;
-házi orvosi rendelés;
-gyermekorvosi rendelés; ;
-gyermekjóléti alapellátás;
-óvoda;
-iskola/alsó tagozat;
-művelődési ház;
-könyvtár;
-tanyagondnoki szolgálat;
-jelzőrendszeres házi segítségnyújtás;
-házi segítségnyújtás;
-szociális étkeztetés;
-teleház;
-idősek nappali ellátása;
-élelmiszerbolt;
-gázpalack-cseretelep;
-táp-terménybolt;
-lakossági szolgáltatások

Zsana Község belterületén nem működő intézmények:

-gyógyszertár;
-iskola/felső tagozat;
-egyéb iparcikk üzlet

Zsana Község külterületén működő intézmények:

-tanyagondnoki szolgálat;
-jelzőrendszeres házi segítségnyújtás;
-házi segítségnyújtás;
-szociális étkeztetés;

Zsana Község külterületén nem működő intézmények:

jegyző;
-posta;

³ Módosította: 36/2015. (IV.30.) Kt. számú határozat, hatályos 2015. május 1-től

- házi orvosi rendelés;
- gyermekorvosi rendelés;
- gyógyszertár;
- gyermekjóléti alapellátás;
- óvoda;
- iskola/alsótagozat;
- iskola/felsőtagozat;
- művelődésház;
- könyvtár;
- élelmiszerbolt;
- egyéb iparcikk üzlet;
- gázpalack-cseretelep;
- táp-terménybolt;
- lakossági szolgáltatások
- teleház;
- idősek nappali ellátása;

A tanyagondnoki szolgálat a szakmai program III. 3. pontja alapján:

- **közreműködik az önkormányzati feladatok ellátásában**
- **közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezésében, segítésében**

A tanyagondnoki szolgáltatást igénybevevők köre a szakmai program III. 3. pontja alapján:

- **0-14 éves lakosság**
- **65 év feletti lakosság**
- **mozgáskorlátozottak, fogyatékkal élők**

Tanyagondnoki Szolgálat a 3 089-2/2004 számú, 2004. június 11. napján jogerőre emelkedett határozat alapján működik Zsana községben.

Zsana, 2015. április 30.

Visnyei Miklós
polgármester

