



**Zsana Önkormányzata Polgármestere**

**6411 Zsana Kossuth u. 3.**

**Tel/Fax: 77/590-055**

**e-mail: [zsana@zsana.hu](mailto:zsana@zsana.hu)**

---

## **ELŐTERJESZTÉS**

**Zsana Önkormányzata Képviselő-testülete**  
**2017. március 23-i ülésére**

**Tárgy: Beszámoló az idősek otthona 2016. évi működéséről**

Tisztelt Képviselő-testület!

Az Önkormányzat 2017. évi munkatervében a márciusi testületi ülésre tervezte az idősek otthona működésének 2016. évi beszámolóját. Pappné Magos Tünde intézményvezető elkészítette a beszámolót, melyet a Képviselő-testület elé terjeszték.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a határozati javaslat elfogadására.

**Határozati javaslat:**

**..../2017. (III.23.) Kt. sz. határozat**

**Zsana Önkormányzatának Képviselő-testülete jóváhagyja az idősek otthona beszámolóját a 2016. évi működéséről.**

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Visnyei Miklós Polgármester

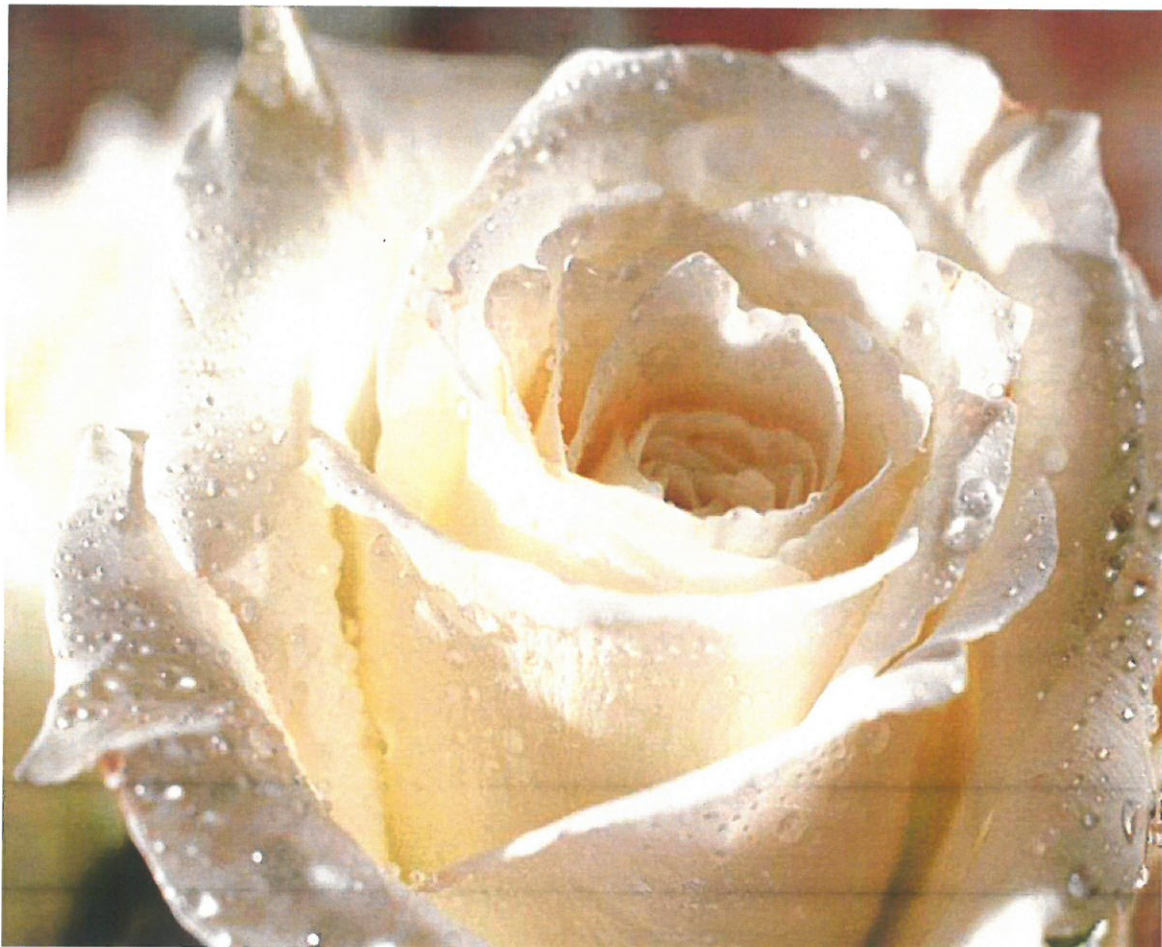
**Értesül:** Pappné Magos Tünde intézményvezető

Zsana, 2017. március 20.



  
(: Visnyei Miklós :)

# **Beszámoló a Zsana Önkormányzatának Nyugalom Idősek Otthona 2016.évi működéséről**



**Készítette: Pappné Magos Tünde  
Intézményvezető**

## **Tartalom**

### **Bevezető–Áttekintő-szavakban és képekben**

- I. Az intézmény feladata, a nyújtott szolgáltatások mutatói**
- II. Az ellátás igénybevételeinek mutatói**
- III. Tájékoztatás, intézmény honlapja**
- IV. Az intézmény lakóira vonatkozó adatok**
- V. Dolgozói létszám, képzések**
- VI. Alapítvány**
- VII. SWOT - analízis**
- VIII. Javaslatok**

## **Bevezető**

**Zsana Önkormányzata személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretén belül - önként vállalt feladatként - ápolást, gondozást nyújtó idősök otthonát tart fenn.**

Ellátási területe elsősorban Zsana területére valamint - Magyarország területére terjed ki. Az idősök otthona határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

**Ellátottak száma: 40 fő férőhely, 2016.12.31-én 39 fő az intézmény ellátottjainak száma. 2016.12.31 Várólistán várakozók száma: 37 fő**

## **Hivatalos adatok:**

Intézmény neve:	<b>Nyugalom Idősök Otthona (2016. XII.18-tól )</b>
Székhelye:	<b>6411 Zsana, Új u. 61.</b>
Alapító:	Zsana Önkormányzata
<u>Alapító okirat:</u>	
- kelte:	2016.02.25
- száma:	1/2016/AO/Idősök Otthona
<u>Fenntartó és felügyeletet ellátó szerv:</u>	
- neve:	Zsana Képviselő-testülete
- címe:	6411 Zsana, Kossuth u. 3.

## ***Az elmúlt év eseményei***

### Szakmai ellenőrzések:

- Belső ellenőrzés

### Szakmai tevékenység:

- Szakápolás engedélyeztetése és bevezetése.
- Nővért nap: 2016. évben Szeged, illetve Mórahalom látogatásával teljesült.
- Ápolás-gondozás, mentális gondozás, szakápolás, közösségépítés.

### Tárgyi eszközök bővítése, modernizálása:

- Tárgyi eszközök közül megvásároltuk 2 db mosógépet és 1 db szárítógépet
- 4 db használt elektromos ágy
- 1 db ACER típusú monitor
- 15 db kórtermi karfás szék
- Ágyazó kocsit, paraván megrendelése megtörtént

### Pénzügyi feltételek:

Az intézmény önállóan működő intézmény, mely éves költségvetésből gazdálkodik.



### **Munkaterv szerinti programok, rendezvények**

Az intézményünk fontos feladatának tartja, a színvonalas ellátás, ápolás-gondozás mellett, az otthonban lakó idős emberek hétköznapijainak értékessé, színesebbé tételét. Ezért rendszeresen szervezünk napi foglalkoztatást, valamint az év szinte minden hónapjában szervezünk programokat, rendezvényeket, melyre gyakran a hozzátartozókat, családtagokat is meghívjuk.

Célunk, hogy az intézményben élő idős emberek megtartsák társadalmi aktivitásukat és családi kapcsolataikat.

## **Beszámoló 2016. évben zajló foglalkoztatásról és programokról**

### **A foglalkoztatás:**

Mindaz a rendszeres szellemi, fizikai és szórakoztató tevékenység, amellyel a lakóink szabadidőjüket hasznosan ki tudják tölteni. A foglalkoztatás segítségével fokozható a valahová tartozás érzése, az önbecsülés és az önmegvalósítás.

A foglalkoztatás egyéni és kiscsoportos formában zajlik. A csoport kialakítása során figyelembe vesszük az ellátottak, egészségi állapotát, szellemi képességeiket, érdeklődési körüket.

A foglalkoztatás éves és heti tervek alapján zajlik.

Az éves tervek elkészítése során figyelembe vesszük:

- az aktuális ünnepeket, amiket méltó módon meg tartunk,
- és a hagyományörző rendezvényeket szervezünk, melyek egy részébe a hozzátartozókat is bevonjuk a kapcsolatok ápolása céljából

A heti foglalkoztatási tervek az éves tervekhez és a lakócsoportok igényeihez igazodnak

### **A foglalkoztatás célja:**

- Az intézeti életbe történő beilleszkedés segítése
- Lakóink egészségi állapotának a megőrzése, fizikai aktivitás, és szellemi frissesség megőrzése
- Az érdeklődés felkeltése, fenntartása
- Tétlenségből való kimozdítás, lakóink szabadidőjének tartalommal való kitöltése
- Hasznosság érzésének a kialakítása, megtartása
- Lakóink intézményi rendezvényekbe, programokba történő bevonása
- Hitélet gyakorlásnak biztosítása
- Képességek megtartása, rehabilitálása, (fejlesztése)
- Társas kapcsolatok kialakítása, meglévők ápolása Elzárkózás kivédése, megelőzése
- Valós élettel a kapcsolat megtartása (pénzkezelés, vásárlás stb.)
- Dementálódási folyamat lassítása
- Feszültségek oldása, konfliktus helyzetek feltárása, kezelése
- Önértékelés javítása

### **A foglalkoztatás formái:**

- Mozgásos foglalkoztatás
  - Torna, mobilizálás
  - Séta, kerek-székes séta
- Kreatív foglalkoztatás
- Készség fejlesztő foglalkoztatás
  - Afázia csoport
  - Agytorna, felolvasás
  - Demens foglalkozás
- Nótakör
- Játékfoglalkozás
- Munka jellegű foglalkoztatás (kertészkedés, virágápolás, asztalok leszedése, portaszolgálat, kerek-székek mozgatása)
- 

### **Szép korúak köszöntése:**

Azon lakók, akik a 2016-os évben lettek kilencvenévesek, őket a polgármester úr köszöntötte, és mellé egy-egy virágkosarat adtunk, melyhez a rafiavirágokat a lakóink készítették.

- Nov. 01. Raffai Erzsébet köszöntése

### **2016. február 4-én farsangi teadélután:**

Hozzá tartozói csoporttal indult a délután, melynek témája a szakmai munka minősítése céljából az intézmény dolgozóinak az értékelése.

Lakóink közül 19-en öltöztek jelmezt, majd farsangi felvonulás után jöttek a dolgozók, akik egy cowboy tánccal alapozták meg a délután hangulatát. A jókedvhez a zenét Radics Bálint szolgáltatta citerával. A menü aperitif, szalagos fánk, tea bor és kávé volt.

A rendezvényen részt vettek:

- 40 fő lakó
- 20 fő hozzátartozó
- 12 fő meghívott vendég
- 13 fő a dolgozók részéről
- Összesen: 85 fő vett részt.



### **Farsang a gyerekekkel: 2017.02.19. 8<sup>30</sup>-tól.**

#### **Helyszín:**

- Művelődési ház Zsana

Az óvodás és iskolás gyerekek jelmezes felvonulásának a megtekintése.

Farsangi fánk fogyasztása.

Közös táncos dalos délelőtt a gyerekekkel és 2 fellépő előadóval

#### **Résztvevők:**

- 15 fő lakó
- 3 fő kísérő





### Nőnap március 8-én.

A férfiak (5 fő) verssel és virággal készültek a nők köszöntésére. Női lakóink közül 3-an dallal köszönték meg a férfiak figyelmességét.



### Március 12. Nőnapi jótékonysági bál:

Lakóink verssel, nótával készültek a bálra.

Vendégszereplőként 2 fiatal hölgy énekelt.

Az otthon dolgozói és a falu lakóiból alakult színjátszó csoport egy vígjátékot adott elő, majd egy fergeteges tánc zárta a műsor folyamatot.

A vacsorát Bali 23 étterem szolgáltatta, a jó hangulatról pedig a Virág Duó gondoskodott.

Lakóink közül 10-en vettek részt a bálon.

A bál bevételét elektromos ápolási ágyak beszerzésére fordítottuk.



### **Március 15-ei megemlékezés:**

- Március 15-én du. 10 órakor volt a falusi rendezvény, melyen 7 fővel vettünk részt.
- Az otthonban március 15-én 11 órakor tartottuk meg a megemlékezést. 9 lakó készült verssel és énekkel az ünnepségre.



### **Húsvét:**

Húsvétra tojásfestéssel, készültünk és közben húsvéti locsoló verseket, történeteket elevenítettünk fel a lakóinkkal.



### **Szemétyűjtési akció 04.21-én:**

Az önkormányzat, művelődési ház, az iskola diákjaival közösen vettünk részt a falu és a környezetünk szebbé tételében.

Résztvevő lakók száma 4 fő, 2 kísérelővel.





### Április 23. Népzenei találkozó

A művelődési házban megrendezésre kerülő népzenei, színjátszós délutánon 17 lakóval vettünk részt.

Időseink jól szórakoztak a színes műsorfolyamnak köszönhetően.





### Április 30. Májusfa állítás:

A rossz idő miatt a az otthon előterében nagykabátban a lakókkal közösen díszítettük fel a korlát mellett felállított nyárfát. A közös munkát egy kis tízórával és üdítő elfogyasztásával zártuk.



### Május 05. Anyáknapja:

Hétfőn versekkel és egy szál virággal köszöntöttük az anyákat, drága nagymamákat, majd kedden érkeztek az ovis gyerekek, hogy anyák napi műsorukkal meglepjék az intézmény nagymamáit.

A gyerekeket a rossz idő miatt az intézmény társalgójában fogadtuk, majd megnéztük a zenés veres műsorukat. Köszönetként megvendégeltük a gyerekeket.





### **Május 25. Kihívás napja**

Közös mozgással, csapatjátékkal óvjuk az egészségünket. A társalgó és ebédlőrészben közös tornával indítottuk a reggelt, majd a lakóközösség csapatokká alakult, és játékos vetélkedőben dolgoztattuk meg az agytekervényeket. Jutalomként a résztvevők gyümölcsöt és túró rúdi kaptak.



### **Június 6. nyárcsalogató családi rendezvény**

A lakóink közül 10 fő verssel és nótával készült a vendégek köszöntésére. Az ebédet helyben egy nagy üstben főztük, így mindenki érezhette a gulyáslevesünk íncsiklandó illatjait. Az ebéd elkészítésében a lakók is részt vettek. Ők tisztították a zöldségeket, darabolták fel a húst. A süteményeket is a dolgozók közreműködésével készítettük. A jó hangulatról Radics Bálint gondoskodott, aki egy szintetizátor segítségével muzsikált számunkra

#### **A rendezvényen részt vettek:**

- 40 fő lakó
- 46 fő hozzátartozó meghívott vendég
- 12 fő a dolgozók részéről
- Összesen: 100 fő vett részt.



### Jún.11. 20<sup>00</sup>-tól Nyáresti Musical előadás

Az est folyamán a „Szeretlek Caroline!” című musical dallamai mellett számos ismert operett és musical sláger került a színpadra.

2 lakóval vettünk részt az esten.

### Jún. 14. Apák napja

Az általános iskolás tanulók verssel és tánccal köszöntötték az intézményben élő nagypapákat, női lakóink közül 5-en dallal kedveskedtek a férfiaknak. Az intézmény egy kis meglepetés ajándékkal járult hozzá, hogy megünnepelezhessük az apákat, nagypapákat.





### Július 1. Piknik nap

Lemondtuk erre a napra az ebédet, és az idősekkel közös sütés-főzésbe kezdtünk az intézmény udvarán. Az ebéd elkészítésben mindenki részt vett. Palóc levest készítettünk friss hozzávalókból, és a lakóink kedvencét, palacsintát sütöttünk. Amíg az ebéd elkészült, kártyázással és malmozással mulattuk az időt. Az idő menetközben elromlott, így az ebédet már bent az ebédlőben fogyasztottuk el.





### Augusztus 7. Katymár idősek napja:

A polgármesteri hivatal buszával és az intézményi autóval mentünk Katymárra, ahol lakóink egy színes vásári forgatagba csöppentek, és egy kellemes délután töltötték el a többi időssel együtt. Vidám játékokban vehettek részt, majd vacsora és tombola zárta a délutánt.

#### Résztevők:

- 12 lakó
- 3+1 kísérő



### Augusztus 20. falunap:

Az egész napos eső ellenére 9 fő látogatott ki a falusi rendezvényre, négyen a nagyszínpad előtt is felléptek kedvenc nótáikkal.



### Szeptember 24 szüreti mulatság idősek napja:

Az intézmény udvarában felállított sátorok alatt tartottuk meg a családi rendezvényünket. Az időjárás kedvező volt számunkra, így sokan eljöttek a hozzátartozók és a vendégek részéről. Lakóink kis csapata (10 Fő) ismételten műsorral készült a vendégek szórakoztatására, majd zenészünk Radics Bálint és a csősz lányoknak öltözött dolgozók táncával indult a mulatság. Ebédre helyben készült töltött káposztát és süteményeket szolgáltunk fel

#### Részvevők:

- 39 fő lakó
- 40 fő hozzátartozó meghívott vendég
- 11 fő a dolgozók részéről
- Összesen: 90 fő vett részt.





### **Október 2. Népszavazás:**

Akaratukat kinyilvánítani szándékozó lakóinkat átkísértük a művelődési házba, hogy ott részt tudjanak venni a népszavazáson. 8 lakó kívánt élni a választó jogával.

### **Október 7. Kelebia idősek napja**

Hagyományörző jelleggel évente meglátogatjuk a kelebiai idősek otthona és napközi által szervezett idősek napját Színes műsorfolyam keretében a tisztelendő miséjében köszöntötte az időseket, majd a gyerekek műsora, színjátszó csoport műsora, a népdalkör előadása következett, és egy színjátszó társulat előadása zárta a műsort.





A közös ebédet követően táncos mulatság vette kezdetét.

Résztvevők:

- 14 fő lakó
- 4+1 fő kísérő

**Október 9. 10<sup>00</sup> Templom és plébánia ünnepélyes megáldása**

Dr. Bábel Balázs Kalocsa-Kecskeméti érsek felszentelte a felújítás után a templomot, amin lakóinkkal (14 fő) vettünk részt, majd utána a templom kertben az agapén a süti fogyasztás mellett jóízű beszélgetésbe elegyedtek a lakóink a falusiakkal.



**Október 23-án az 56-os megemlékezés**

Művelődési Házban rendezett ünnepségen az 56-os eseményeket elevenítették fel, egy rádiós előadás keretében. 7 fő vett részt 2 kísérővel

### **Október 26-án szomszédoló:**

Katymár és Kelebia időseit láttuk vendégül. Lakóink idősek napi műsora után a vendégek is megmutatták miben tehetségesek, majd közös játék vette kezdetét, majd az ebéd elfogyasztása után zenés - táncos mulatság következett



### **Halloween Tökfaragás:**

Lakóinkkal karöltve faragtuk ki a tökökből egy-egy tökfejet, és alkonyat után meggyújtottuk benne a mécsest.





### Hallottak napja

Zsanai temető látogatás a lakókkal.

Az őszi napsütésben kísértünk a Zsanai temetőbe, hogy az otthonban elhunytak sírjainál gyűjtünk egy-egy szál gyertyát, és elmondjunk egy-egy imát.

### Gyertyagyűjtés az otthonban:

A 16-os évben elhunytakra emlékeztünk, fényképeik előtt egy-egy szál gyertyát gyújtottunk.



### Dec. 6. Mikulás:

Az MVM Zrt és Gönczy László jóvoltából a mikulás egy-egy ajándécsomagot hozott a lakóknak, akik ezért egy verssel, énekkel fejezték ki hálájukat. A szereplésben 9 lakó vett részt.



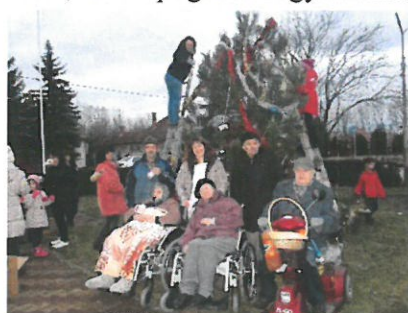
### Mézeskalács sütés az ovis gyerekekkel

Minden évben karácsony előtt a gyerekekkel egy közös kreatív délelőttöt töltünk el a karácsonyi készülődés jegyében. Már másodszorra sütöttünk közösen mézeskalácsot a gyerekekkel. Előző nap az időseinkkel bedagasztottuk a mézeskalácsot, majd másnap reggeli után elkezdtek kisütni a kiszaggatott kalácskákat, mire a gyerekek megérkeztek már volt kisült mézes figura. Utána a gyerekek az időseinkkel közösen nyújtották, szaggatták a tésztát, majd a kisült kalácskákat a gyerekek díszítették a fehér mázzal. Közös csemegézgetés során megkóstoltuk a munkánk eredményét.



### Falu karácsonyfájának a díszítése:

A karácsonyra hangolódás, a közös fa díszítés, a forralt bor, tea és pogácsa fogyasztása, beszélgetés jellemezte a késő délutáni programot.





### 2016. Dec. 14. 14<sup>00</sup>-órától falu idősök karácsonyán való részvétel

14 fő jött ki velünk a művelődési házba, hogy ott a falu időseivel közösen egy kellemes délutánt töltenek el. Lakóinknak tetszett a gyerekek műsora, ízlett az ebédre készített pörkölt és a rétes is.



### 15 éves jubileum és névadó ünnepség:

#### 2016. december 17-én 14<sup>00</sup>-órától

Az intézményvezető megnyitója után egy jelképes gyertyagyújtás keretében emlékeztünk azokra, aki nem lehettek már jelen a rendezvényünkön.

A himnusz meghallgatását követően Visnyei Miklós polgármester úr köszöntötte a vendégeket, elmondta ünnepi beszédét.

Hamvas Béla: Útravaló

Lajkó Lajos kezdetekkel kapcsolatos gondolatai.

Garas Ferenc az első öt év munkájának képviselőjeként osztotta meg emlékeit a vendégekkel.

Ligetiné Sz. Jolánka zongorajátékával színesítette az eseményeket.

Simon Ilona idézte fel a 2007-2011 terjedő időszak eseményeit, élményeit.

Szlávik Imréné verse: Gegő Rebeka: Az élet szép című verset olvasta fel a közönségnek.

Ádám Zsuzsanna a közelmúltról és a jelenről beszélt.

Árvai Imréné Juliska néni Egy név című verset olvasta fel

Dr. Finta József tisztelendő megáldotta az intézményt és az új címert.

Dr. Bányai Gábor beszéde: névadással kapcsolatos gondolatait osztotta meg, majd pohárköszöntőt mondott, és egy-egy pohár pezsgővel koccintottunk.

A bőséges svédasztalos vacsora után megérkezett a születésnap torta is, melyet a polgármester úr és az intézményvezetője szegtek fel.

Az ünnepi beszédek háttérében az elmúlt 15 év fényképeiből összeállított fotógyűjtemény volt kivetítve a projektoron.

Az eseményre meghívást kaptak, és nagy számban részt is vettek az előző időszak polgármesterei, képviselői, támogatóink, dolgozóink és nem utolsósorban a lakóink is.





### Ovisok karácsonyi műsora

Betlehemes játékkal idézték fel a Jézus születésének történetét. A kedves kis műsor után a lakóink plüss rénszarvasokkal kedveskedtek a gyerekeknek, amit maguk a saját kezükkel készítettek az óvodás gyerekek számára.



### Az otthon karácsonyi dekorálása, karácsonyfa díszítés:

Előkerültek a szekrényből a karácsonyi díszek, a kézműves munkák, horgolt angyalkák, az emlékek közül a régi idők karácsonyai is. Halk zene hallgatás mellett egyéni történetek elmesélése közben a fa is megszépült, és méltó képen tudtuk alatta ünnepelni.





### Karácsonyi ünnepség

Ünnepi misével kezdődött a délelőtt, majd a dolgozókból összeállt kis csapat egy betlehemes jelenetet adott elő, lakóink pedig énekelték a karácsonyi dalokat. Közben a kis Jézus is megérkezett a lakók számára egy jelképes kis ajándékkal. Az ebédet követően egy finom tortát fogyaszthattak a lakók egy külsős felajánlásnak köszönhetően.



### Szilveszter:

Esti pogácsa fogyasztásával, közös kártyázással, énekléssel, tévézés majd pezsgőbontással köszöntötték az újévet a lakók és az éjszakai nővérek. A lakók közel fele kint maradt szilveszterezni.

Tisztelettel mondunk köszönetet Zsana Önkormányzat képviselő- testületének, hogy az intézmény minőségi működtetését önként vállalt feladatként fontosnak tartja, és támogatja munkánkat.

Köszönjük!

## **I. Az intézmény feladata**

A szolgáltatás feladata, hogy az intézmény alapító okiratában meghatározott Idősek Otthona ellátást biztosítson.

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi háromszori étkezés biztosítása,
- ruházattal és textíliával való ellátás,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- a lakók ruházatának, textíliájának mosása, vasalása, javítása,
- szükség esetén szervezi a foglalkoztatást és ellátja a rehabilitációs és habilitációs feladatokat.

Legfőbb feladata a lakók teljes körű ellátása, az otthon, a család pótlása, az egyéni szükségletekhez igazodó szakszerű segítségnyújtás.

### **1. Lakhatás 24 órás felügyelet mellett**

Intézményünkben 2016.december 31.-én 39 fő ellátottnak biztosítunk lakhatást, valamint ápolást gondozást.

#### **A feladatellátás módja:**

A folyamatos felügyeletet gondoskodást a képzett nővérek, szociális szakemberek, orvos biztosítják.

Az ellátás biztosítása során fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátásba részesülő személyek emberi jogai ne sérüljenek, az állampolgári jogok érvényesüljenek, az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját minden eszközzel segítő, humanizált környezetben valósuljon meg az ellátás.

### **2. Ápolás-gondozás**

**Célja:** Az adott képességek figyelembevételével az önellátási funkciók megőrzése, fejlesztése, illetve az önálló életvitel fenntartásához segítségnyújtás, szükség szerinti ápolás, teljes körű ellátás biztosítása.

**Feladata:** Az ellátott egyéni szükségleteinek kielégítéséhez nyújtott szakszerű segítségnyújtás gyakorlatának megvalósítása. A családdal, a környezettel való kapcsolattartás feltételeinek megteremtése, segítése.

Az ápolási, gondozási feladatok között a következő tevékenységeket végezzük:

- az ellátottak megismerése, igényeik, szükségleteik felmérése
- a fizikai, pszichés, mentális szükségletek kielégítése és segítése az ellátott képességeihez igazodóan
- az állapotváltozások nyomon követése, dokumentálása, az orvos tájékoztatása
- az orvos utasításainak végrehajtása, az előírt gyógyszerek beadása
- a lakók orvosi, szakorvosi és kórházi vizsgálatra való elő-, és felkészítése.

Feladatok:

- gyógyszer átadás, beadás,
  - orvos utasítására injekció beadás,
  - sebellátás, felfekvések kezelése,
  - fürdetés, mosdatás,
  - tisztába tevés, ágytálazás,
  - öltöztetés,
  - az ellátottak mozgatása, emelése,
  - decubitus megelőzés,
  - az ellátottak tornáztatása, mobilizálása – különösen a fekvő betegeknél,
  - kéz- és lábápolás,
  - borotválás, hajvágás
  - a szennyes ruha és ágynemű gyűjtése,
  - tiszta ruha kiadása.

**3. Az étkeztetés biztosítása**

Az étkeztetést a lakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően napi háromszor biztosítjuk. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – az orvos vagy a dietetikus javaslatára – speciális étkezési lehetőséget biztosít az Intézmény (pl.: diéta, többszöri étkezés).

étrend	
<b>normál</b>	25
<b>normál gyomorkímélő/darált</b>	1
<b>folyékony pépes</b>	3
<b>Szénhidrátszegény/cukros</b>	2
<b>szénhidrátszegény/cukros/folyékony pépes</b>	3
<b>szénhidrátszegény/gyomorkímélő/darált</b>	3
<b>Zsírsegény/epés</b>	2

A lakók az étel minőségével és mennyiségével elégedettek.

Az konyhaüzemeltető Kovács és Társa Bt. rendszeresen lehetőséget biztosít konzultációra, a lakóink kívánság étlapokat állíthatnak össze.

**4. Ruházat, textilálya biztosítása**

Intézményünkben lakóink többsége saját ruházatát használja. Akinek anyagi helyzete ennek beszerzését nem teszi lehetővé, arról az intézmény gondoskodik. A teljes körű ellátás részeként három váltás fehéreneműt és hálórúhát, az évszaknak megfelelő két váltás felső ruházatot és utcai cipőt, három váltás ágyneműt, törölközőt, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket biztosítjuk.

A ruházat és textilálya tisztítását, javítását az intézmény mosodája végzi. Az alábbi táblázat összesített kimutatás a költségekről.



Tiszta ruha előállításának költsége:

2010	129 Ft/kg
2011	118Ft/kg
2012	116 Ft/kg
2013	131 Ft/kg
2014	140 Ft/kg
2015	147Ft/kg
2016	159 Ft/kg

## 5. Az egészségügyi ellátás

Az Intézményünk biztosítja az igénybe vevők egészségügyi ellátását.

Feladata:

- az egészség megőrzése,
- a heveny és idült megbetegedésben szenvedők ellátása, folyamatos ellenőrzése, még abban az esetben is, ha a gondozást igénylő panaszmentes,
- az optimális gyógyszeres kezelés meghatározása
- az állapotváltozás nyomon követése
- az állapotromlás megakadályozása,
- a szükség szerinti ápolás – gondozás meghatározása,
- a szakorvosi és kórházi kivizsgálás, gyógykezelés kezdeményezése,
- az egészség helyreállításához, az adott megbetegedés gyógyításához, állapotstabilizáláshoz szükséges gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök biztosítása.

A gyógyító – megelőző tevékenység:

Feladata: a heveny és idült betegségben szenvedők ellátása, a szakszerű ápolás – gondozás irányítása, ellenőrzése.

- gondozottak egészségügyi alapellátását a háziorvos látja el heti 4 órában.

**Szakorvosi ellátások:**

- a szakorvoshoz való hozzájutás háziorvosi javaslatra történik. Az intézmény szervezi és szállítja a lakókat.

Havonkénti szűrővizsgálatok:

- Testsúly, Vérnyomás, Pulzus

Az ellátottak állapotváltozásáról személyre szóló dokumentációt vezetünk.

Az elmúlt időszakban az alábbi szakrendeléseken és esetszámban jelentek meg lakóink nővéri kísérettel.

gastroenterológia	2
belgyógyászat	4
kardiológia	7
fogászat	4
szemészet	11
labor	39
ortopédia	-
neurológia	20
EKG	2

urológia	9
traumatológia	14
onkológia	2
sebészet	10
korház	15
bőrgyógyászat	9
reumatológia	1
hepatológia	3
diabetológia	6
SBO	8
gégészet	1
Rtg	17
UH	4
pszichiátria	2
összesen	190

#### Gyógyszerek:

A jogszabályban előírtaknak megfelelően rendelkezünk az alaplistán jegyzett gyógyszerkészlettel, melyet az ellátottak ingyenesen vehetnek igénybe. Az orvos által előírt gyógyszert egyéni gyógyszernyilvántartó lapon rögzítjük.

1. GYÓGYSZERELÉS	
nem szükséges	0
helyi kezelések (bőrfelszínén, sublinguális alkalmazás, buccalis alkalmazás, szem-, fül, orrkezelések, vaginális, rektális alkalmazás, inhaláló kezelés)	2
orális gyógyszeradagolás nővéri segítséggel	24
nővér által kigyógyszerelt adagot egyedül megeszi:	13

2. KÖTÖZÉS	
egyszerű kötözési feladatok heti 2-3 alkalommal	4
egyszerű kötözési feladatok naponta	2
ulcuscruris ellátása	2
Decubitis kezelés naponta	1



### Gyógyszerköltség alakulása 2016.01.01-2016.12.31

Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Júni.	Júli.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
182.270	184.997	155.220	170.961	195.078	166.415	175.938	176.564	150.912	140.130	198.431	180.558

A gyógyszerköltség változásait befolyásolja egy-egy járványos időszak.

Inkontinencia betétet használók száma: 23 fő

### 5./A Szakápolás

Lakóink egészségi állapota már az intézményi felvételnél jelentősen gyengébb, hiszen a törvényi változások következtében azon igénylő kerülhet idős otthonába ellátásra, akinek meg van a 4 órás gondozási szükséglete. 2016-ban a megnövekedett ápolási szükségletek következtében engedélyezésre került intézményünkben a szakápolási tevékenység. Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt szakápolásra is szorul, az intézményi szolgáltatás keretén belül megvalósulhat.

#### Szakápolás célja, feladata:

A szakápolás célja és feladata, hogy a beteg személyre szabottan, humánus és szakszerű ápolásban részesüljön. Segíteni az egyént abban, hogy az orvos által előírt terápiás tervet be tudja tartani és végre tudja hajtani, valamint minél előbb függetlenné tudjon a segítségtől.

#### Szakápolás keretében a következő feladatokat látjuk el:

- Szondán át történő tápláláshoz és folyadékfelvételhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek végzése és megtanítása.
- A tracheális kanül tisztítása, betét cseréje, a tevékenység tanítása.
- Állandó katéter cseréjéhez és rendszeres katéterezéshez, hólyagöblítéshez kapcsolódó szakápolói feladatok, női beteg részére.
- Az intravénás folyadék- és elektrolitpótláshoz, parenterális gyógyszer beadásához kapcsolódó szakápolási feladatok.
- Baleseti és egyéb műtétek utáni szakápolási feladatok, és az önellátás korlátozottsága esetén a testi higiéné biztosítása, a mozgás segítése.
- Műtéti területek, sebek ellátása, sztomaterápia, és a különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolói feladatai, szájápolás.
- Decubitus megelőzése, kezelése, fekélyes bőrfelület ápolása.
- Betegség következményeként átmenetileg, vagy véglegesen kiesett, vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez, pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok: gyógyászati segédeszközök, protézisek használatának tanítása, hely, és helyzetváltoztatás segítése.
- Szükség esetén speciális tevékenységek végzése: oxigénterápia, szívó alkalmazása.
- Tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai
- Haldokló beteg ápolása.
- Minden orvos által elrendelt és felügyelt szakápolói tevékenység.

Az ápolási feladatok szakszerű ellátását az intézmény orvosa folyamatosan figyelemmel kíséri.

1. Szakápolási tevékenység	
decubitus ellátás	napi rendszeres 2fő
sebellátás	6fő
infúzió	2fő

**A szakmai munka minősége:**

Az egyre súlyosabb állapotban hozzánk érkező idős emberek ellátása, jó színvonalon történik. A szakszerű lelkiismeretes nővéri ápolási munkának köszönhetően az elmúlt évben több sikeres rehabilitációs folyamat is történt intézményünkben. Műtéti beavatkozások (Pl: combnyaktörés) utáni állapotban kialakult decubitusok (nyomási fekélyek) sikeresen gyógyultak. A mobilizálásnak és gyógytornának köszönhetően a rehabilitáció sikeres volt, az ellátottak életminősége jelentősen javult.

**6. Mentálhigiénés ellátás**

Az Intézmény feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról.

**A feladatellátás formái:**

Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szervezünk:

- aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (séta, sporttevékenység, fekvőbetegek levegőztetése, ágytorna stb.),
- szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.),
- kulturális tevékenységeket (pl. rendezvények, ünnepségek, névnapok, kirándulások, kiállítások stb.).

**Társas kapcsolatok:**

Az otthonban élők társas kapcsolatok sajátosan alakulnak.

Az idős emberek körében gyakori lehet az izoláció (elkülönülés), mely az idős ember alkalmazkodó képességének és aktivitásának csökkenése miatt alakul ki. Ezért a szakembereknek feladat segítséget nyújtani ahhoz, hogy az ellátottak között baráti kapcsolatok jölessenek létre, és ne forduljanak elő értelmetlen viták, beilleszkedési zavarok. Figyelembe kell venni az idős ember csökkent alkalmazkodási képességét, szorongását és a környezetváltozás terheit.

Az új ellátásban részesülő személy barátságos fogadtatást vár az otthon dolgozóitól és lakótársaitól. A mentálhigiénés munkatárs az új ellátottat bevezeti az otthon életébe, a szobatársaknak bemutatja. Az előgondozás során a szakemberek képet kapnak az ellátott előéletéről, testi és lelki állapotáról, melyek alapján a dolgozói team segíti a beilleszkedést.



#### Kapcsolat a családdal:

A társadalom összetételének változása, megváltozó társadalmi helyzetek (családok széthullása, jelentős földrajzi távolságok szülők és gyermekek között) indokolja, hogy ha szükséges, intézményi szakemberek segítsék a családi kapcsolatok megőrzését.

Az otthon belüli családi légkör kialakítását segíti elő, ha az ellátottak megtartják, illetve felelevenítik kapcsolataikat a régi környezetükkel, gyermekeikkel, rokonaikkal, barátaikkal.

Az ápolók, gondozók figyelemmel kísérik, hogy a rájuk bízott emberek kapnak-e levelet vagy érkeznek-e hozzájuk látogatók. Ha ez ritkul, vagy elmarad, a szakemberek elősegítik a családi kapcsolatok visszaállítását, ápolását, fenntartását.

Amennyiben az ellátottak egészségi állapota lehetővé teszi, segítséget nyújtunk ahhoz, hogy távollétüket a családjuk körében töltsék. Igyekszünk közös intézményi programokkal, rendezvényekkel közelebb hozni a családtagokat. Rendezvényeinken szeretettel látjuk a családtagokat.

#### Hozzá tartozói csoport:

Fontos szakmai célja az intézménynek, hogy a hozzátartozókkal megfelelő segítő kapcsolatot alakítson ki, az ellátott idős emberek érdekében. A hozzátartozók gyakran nehéz döntést hoznak, amikor idős szerettüket idősek otthonában helyezik el. A kor előre haladtával, egyre több betegség, nehézség, állapotromlás fordulhat elő. Gyakran ezekből kifolyólag félelem, féltés, alakul ki, sok-sok kérdés merül fel a hozzátartozókban. Amikor, az idős ember az intézmény lakójává válik, továbbra is maradnak kérdések.

A csoport lehetőséget nyújt e kérdések megválaszolására. Az elmúlt évben két csoportot tartottunk, demencia, gyász, elengedés témakörben, rendezvényeinket megelőző

#### Kapcsolat a társadalommal

Az idősek otthonának ellátottai jelentősen elszigetelődhetnek a társadalomtól. A mentálhigiénés munkatárs feladata olyan programok szervezése melyek nyitottá teszik az intézményt és lakóit a külvilág iránt. Az Internet lehetősége nagyszerű alkalmat nyújt az idősek számára, de azon lakóknak is lehetőséget kell adnunk, akik egyenlőre idegenkednek a technikai fejlődés vívmányaitól. Remek lehetőség nyitni a gyermekközösségek felé, ezért ápoljuk kapcsolatunkat a helyi Duruzsoló óvoda gyermekeivel. Ez több szempontból is lehetőség. Az idős ember a gyermekek felé fordulhat. A közös ünnepekre az idősek is készülnek kis ajándékokkal, csokoládéval, ami újjáéleszti az adás örömet.

A helyi illetékességű boltnak lehetőséget biztosítottunk, hogy heti egy alkalommal az intézményem belül áruljon.

Így azon lakóink is személyesen tudnak vásárolni, aki nem szívesen, vagy nem tudnak, ki mozdulni az otthon falai közül. A bolt működésével, pozitívak a tapasztalataink.

#### Az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartása:

- Látogatók fogadása, hazalátogatás, levelezés, telefon, Internet.
- Hítelet gyakorlása
- Lakógyűlések negyedévente és szükség szerint, ahol lehetőséget biztosítanak a problémák megbeszélésére, a konfliktushelyzetek elemzésére, a feszültség oldására, normatív viselkedési formák elsajátítására.
- Óvodások fogadása rendezvényeken.
- Rendezvények

A személyre szabott bánásmód biztosítása:

- A lakók személyiségének, betegségének, családi körülményeinek megismerése, és igényeik, szükségleteik felmérése
- ezen információk ápolási-gondozási tervekbe való beépítése, és a tervek megvalósítása a foglalkoztatás megszervezésén keresztül
- A tisztelet, a megfelelő hangnem biztosítása
- Az emberi méltóság szem előtt tartása.

A szabadidő kulturált eltöltésének feltételei:

- az igények szerinti szabadidős foglalkoztatásokon való részvétel biztosítása
- ezen kívül az egyéni igényekhez való alkalmazkodás.

Konfliktus megelőző és kezelő:

- a mentálhigiénés irányítása és ellenőrzése mellett konfliktus megelőző és konfliktuskezelő egyéni és csoportos foglalkozások, beszélgetések szervezése, melyek 2016. évben is megvalósultak.

Gondozási tervek megvalósulása:

- a gondozási tervekben megfogalmazott feladatok rendszerezése, foglalkoztatási tervbe építése
- a gondozási folyamat rendszeres nyomon követése, dokumentálása
- gondozási tervek évenkénti, illetve szükség szerinti felülvizsgálata.

Hitélet gyakorlásának feltételei:

A hitélet szabad gyakorlása az intézmény összes lakójának joga intézményen belül, és kívül egyaránt. Intézményen belül mód van havi két alkalommal katolikus Istentiszteleten részt venni, valamint az intézmény kápolnájában egyéni elcsendesedéseket tartani.

Kis közösségek, társas kapcsolatok működésének segítése:

- közös intézményi rendezvények szervezése
- intézményen kívüli programok
- intim kapcsolatok ápolása lehetőségének biztosítása
- elmélyült párkapcsolatok esetén élettársi elhelyezés biztosítása

Mentálhigiénés ellátás adatai

<b>Egyéni esetkezelések</b> (első interjú, beköltözési krízis oldása, életút interjú, célzott interjú, krízisintervenció, gyászreakció kezelése, segítő beszélgetés, szociális ügyintézés stb.)	28 fő
<b>Kríziskezelés</b> (Krízis: Fokozott stressz állapot olyan élethelyzetekben, amikor az egyén problémáját sem megoldani sem elkerülni nem tudja. Pl: döntése miatti krízisállapot, gyászreakció)	3 fő
<b>Egyéb lelki megbetegedés miatti fokozott mentálhigiénés gondozás</b>	6 fő



### Csoportos foglalkozásban történő részvétel

csoportos beszélgetések	16 fő
nótakör	12 fő
agytorna	15 fő
különféle játékok	29 fő
Mise	33 fő
kreatív	10 fő
torna	25 fő
torna, masszírozás (ágy, fotel,)	6 fő

#### Afázia csoport:

Hat fő idős ember vesz részt a csoportban. Speciális célirányos fejlesztésben, mely gyógypedagógiai irányítás mellett történik.

#### Lakógyűlés:

Évente egy alkalommal február hónapban, valamint szükség szerint lakógyűlést tartunk, amikor tájékoztatjuk időseinket az elkövetkező év tevékenységeinek tervéről, a térítési díjak esetleges változásáról. Időseink aktívan részt vehetnek a tervek formálásában.

#### Érdekképviselői csoport:

Évente minimum két alkalommal, de szükség szerint többször is összeül az érdekképviselői csoport megvitatni az aktuális kérdéseket, esetleges problémákat.

### **7. Foglalkoztatás szervezése**

Alapelvünk: minden foglalkoztatás hasznos, mely a lakót a monoton hétköznapiakból, tétlenségből kimozdítja.

Célunk: az életminőség olyan fokát biztosítjuk lakóinknak, amely kielégíti szükségleteiket és megfelel emberi méltóságuknak.

A foglalkoztatási formák kiválasztásánál a fő hangsúlyt az önállóság megtartására. Jelenleg az alábbi foglalkoztatási formák működnek: kreatív, zene – játék, mozgás, szabadidős programok. A foglalkoztatások egyéni és kiscsoportos formában történnek. A csoportok összeállításánál az aktuális állapotot, az egyéni képességeket és az érdeklődési kört vesszük figyelembe. A napi elfoglaltságok rendjét az **1. számú melléklet** tartalmazza.

Demens lakóink részére memóriafejlesztő, szinten tartó foglalkozást tart a mentálhigiénés munkatárs.

### Foglalkozásban történő részvétel

fizikai foglalkoztatás	7
szellemi/kulturális foglalkoztatás	15
szórakoztató célú foglalkoztatás	19

#### A napi elfoglaltság mutatói

egész napi tevékenységét önállóan szervezi és aktívan tölti	10
egész napi tevékenységét önállóan szervezi, jellemzően passzív	4
napi tevékenységében segítő közreműködés indokolt, mely elősegíti lelki egészségének	6

megtartását	
napi tevékenységéhez többszöri foglalkoztatást, egyéni törődést igényel	10
teljes napi életvitelének szervezését igényli	11

### Munka-jellegű foglalkozások

Fizikailag aktív lakóink a munka jellegű tevékenységet folytathatnak. Ezzel segítve munkánkat. *Sajnos a foglalkoztatás e módját egyre kevesebb lakónk tudja végezni.*

**A foglalkozások célja:** Testi és szellemi képességek munkavégzéssel történő megőrzése, fejlesztése. Hasznos tevékenység.

**Tevékenységek, melyek ellenszolgáltatás nélkül végeznek lakóink:**

- Portaszolgálat
- Kertészkedés
- Udvartakarítás
- Terítés

### 8. Elhunytakkal kapcsolatos teendők

A méltóságteljes, békés halál az élet utolsó lépése, melyben fontos tényező a kísérők szakmai felkészültsége, és személyisége.

Az elmúlt egy év alatt 13 fő idős lakónktól vettünk végső búcsút.

Amennyiben mód van rá az intézmény lakói és dolgozói képviselik intézményünket a temetési szertartáson, ezzel támogatva a hozzátartozókat a gyászban.

### 9. Az ellátás igénybevételének módja

Intézményben nyújtott ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője írásbeli kérelmére, indítványára történik.

**Az ellátási igények kérelmek száma évről évre nő.**

2016. év előgondozás	
Település neve	Előgondozott személyek száma
Kiskunhalas	16
Mórahalom	1
Zsana	4
Kelebia	3
Soltvadkert	1
Szeged	2
Pusztamérges	2



Üllés	1
Kunfehértó	1
Borota	1
Jánoshalma	1
Pirtó	2
Zákányszék	1
Összesen	36

Intézményi elhelyezésre várók 2016.12.31. 34 fő	
Település neve	Elhelyezésre várók száma
Kiskunhalas	20
Zsana	2
Kecel	1
Soltvadkert	4
Szeged	3
Bordány	1
Üllés	1
Kiskunmajsa	4
Kunfehértó	2
Összesen:	38 fő

Az intézményi térítési díj:

2015.04.01.napjától 101.000Ft - jelenleg is ennyi

Az ellátottaink közül:

- teljes összegű térítési díjat 34 fő fizet.
- ebből hozzátartozók egészítik ki 3 fő esetén
- jövedelmének 80% fizeti 5 fő

### III. Tájékoztatás

A szolgáltatást az alábbi módon tesszük közzé:

- Önkormányzat honlapja
- Az intézmény honlapja [www.szoci.zsana.hu](http://www.szoci.zsana.hu)

Az intézmény 2012. július hónaptól színes honlappal rendelkezik.

- Intézményi szórólapok
- Személyes kapcsolat/telefonos tájékoztatás/ internetes adatbázis.

### VI. Az Intézmény lakóira vonatkozó adatok

2016. december 31. állapot szerint

#### Kor és nemek szerinti megoszlás

éves								
60 alatt	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90felett	nem	összesen
1		2	2	1	4	1	<b>Férfi</b>	11
	1		1	5	15	6	<b>Nő</b>	28
1	1	2	3	6	18	7		39

#### Időskorúak fizikai állapota

Megnevezés	60 alatt		60-64		65-69		70-74		75-79		80-90		90 felett		összesen	
	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő
Önellátásra képes (fennjáró)					2		1				1	2		1	4	3
Önellátásra részben képes				1			1	1		4	2	5	1	1	4	12
Teljes ellátás igényel /önellátásra nem képes	1								1	1	1	8		4	3	13
<b>Összesen</b>	1			1	2		2	1	1	5	4	15	1	6	11	28

#### Az intézményi ellátottjaink szociális jellemzői Fő

<b>Nyugdíjkorhatárt betöltött</b>	39
<b>A szociális törvény 68/A (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel nem rendelkezők száma.</b>	0

#### Időskorúak szükségletei

	Fő
<b>lakhatás 24 órás felügyelet mellett</b>	39
<b>Ápolás-gondozás</b>	39
<b>Demens betegek száma</b>	15



Kerekesszékesben élő	15
Táplálkozás önállósága	
Önálló	6
Segítséget igényel	18
Teljes kiszolgálást igényel (előkészítés + etetés)	15
Mentálhigiénés ellátás	39
Ruházat textília tisztítása	39
Hivatalos ügyekben való segítségnyújtás	Igény szerint

#### VI. Dolgozói létszám és továbbképzések:

Beosztás	Heti munkaidő	Szakképzettség
Int. vez.	40 óra	szociálismunkás szakvizsga
főnővér 1 fő	40 óra	ápoló
foglalkoztató 1 fő	40 óra	szociális munkás
ápoló 12 fő	40 óra	szoc. gondozó /ápoló
konyhai kisegítő 2 fő	40 óra	nincs előírás
takarító 4 fő	40 óra	nincs előírás
mosónő 1 fő	40 óra	nincs előírás
gyógytornász	megbízás szerint (08.31-ig)	gyógytornász
orvos	heti 4 óra	orvos
mentálhigiénés nővér 1 fő	40 óra	szociális munkás
Gazdasági ügyintéző 1 fő	40 óra	szakközép isk.

Fő állású alkalmazottak száma 24 fő, ebből 2 fő 4 órás alkalmazott. Heti 4 órában alkalmazott 1 fő orvos, megbízással alkalmazott 1 fő gyógytornász 2016.08.31-ig.

#### **A szakápolási tevékenységen 4 fő szakdolgozót alkalmazunk.**

A gyógytornász foglalkoztatását továbbra is hatékonyabbnak tartottuk vállalkozói szerződéssel. Így akkor és annyi óraszámában dolgozik az intézményben, amikor szükséges. Az esetleges trauma utáni állapotban szükséges intenzív mobilizálás és rehabilitációhoz. A gyógytornász utasításának megfelelően végezzük a napi tornát melyben a lakók megmozgatása a cél.

#### Továbbképzések:

A szakmai munka minőségének fenntartásához nélkülözhetetlen a szakmai ismeretek, bővítése, frissítése. Az intézményben hangsúlyt helyezünk a folyamatos továbbképzésekre.

A képzések célja: A színvonalas munkavégzés, a minőségi fejlődés, a dolgozók tudásának fejlesztése, személet váltás az idős emberek méltóságteljes végső útra kísérésében és az emiatt felmerülő dolgozói félelmek dilemmák kezelése!

## VII. Zsanai Védőkezek Alapítvány

Az Alapítványnak tevékenységének köszönhetően, az intézményben rendszeresen orvosi felügyeletet, konzultációt tart pszichiáter neurológus orvos. Ezzel támogatva a szakszerű egyénre szabott ápolást, gondozást a lakóink részére.

Az alapítvány a forrásait 2016. évben, az adományok, az adó 1% -on kívül, a hagyományőrző jótékonyági bál bevételével is növelte. Bevétel összegét az intézményben élők ágyban fekvő ellátottak komfortérzetét növelő 2 db elektromos betegágy, 2016 folyamán lépéseket tettünk az átalakulásra, és a közhasznúság újbóli megigénylésére.

## VIII. SWOT- analízis

Belső tényezők	
<b>ERŐSSÉGEK</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• motivált elhivatott szakemberek</li><li>• jó munkakörülmények</li><li>• átlagon felüli elhelyezési körülmények</li><li>• a fenntartó támogató attitűdje</li></ul>	<b>GYENGESÉGEK</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• súlyos egészségügyi állapotú ellátottak</li><li>• a dolgozók növekvő fizikai terhelése</li><li>• a dolgozók fokozott pszichés terhelése</li><li>• félelmek</li></ul>
<b>LEHETŐSÉGEK</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• pályázatok</li><li>• fejlesztések</li><li>• folyamatos képzések</li><li>• költségek csökkentése</li><li>• belső képzések</li><li>• önkéntesek fogadása</li></ul>	<b>VESZÉLYEK</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• csökkenő források</li><li>• kiégés veszélye</li></ul>

## Külső tényezők

## IX. Javaslatok

Az önkormányzat nagy figyelmet szentel a színvonalas működés elősegítésére. A költségcsökkentést továbbra is céljaink között szerepel. Ehhez továbbra is nyomon követjük a pályázati forrásokat.

### Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiekben Önök elé tártam az elmúlt egy év eseményeiről készült beszámolót szíves megtekintésre.

Zsana, 2017.03.21.

Pappné Magos Tünde  
Intézményvezető