

09: 214/000 - 2018 1130 0000 - 0037.12/2018.

3A Takarékszövetkezet

Székhely: 6800 Hódmezővásárhely, Andrásy út 50.
Levelezési cím: 3A Takarékszövetkezet Budapest 1837.
Cégjegyzékszám: 06-02-000977, Szegedi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 10113732-4-06

3A

TAKARÉK

Zsana Község Önkormányzata

Zsana

Kossuth u. 3.
6411

Visnyei Miklós
polgármester úr részére

Tárgy: Tájékoztatás fiókracionalizálásról

POLGÁRMESTER ÉRKEZETEL, ZSANA		
2018 NOV 3 0. dátum		
Érkezett: dátum	
Zsana 1912-2/2018 szám		Mell.: db
Előszám:	Utószám:	Előadó: 1/14

Ikt.sz.: 2018/107297.

Tisztelt Polgármester Úr!

Amint Önök előtt is ismert, a 2013. óta tartó Hitelintézeti Integráció következő lépéseként - a hatékonyabb működés és a hosszú távú ügyfelelégedettséget célzó intézkedések érdekében -, a döntés értelmében a takarékszövetkezetek egyes fiókjai összevonásra kerülnek. Intézkedésünk hosszú távú célja, hogy a tőlünk megszokott szakértői kiszolgálást, versenyképes kondícióinkat, kiterjedt fiókhálózatunk minőségi környezetében tapasztalhatták meg ügyfeleink. Ehhez azonban nem hagyhatjuk figyelmen kívül a költséghatékonysági szempontokat, így a fiókhálózatunk racionalizálása elkerülhetetlen.

Üzleti tevékenységünk optimalizálása érdekében a 3A Takarékszövetkezet zsanai fiókja is érintett a fiókösszevonásra vonatkozó döntésben.

A tevékenységünk áthelyezése ügyfeleink számára számlaszám és egyéb változással vagy teendővel nem jár, kizárólag az ügyfélfogadás helye módosul.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy 2019. január 1-től kezdődően a zsanai kirendeltségünk összevonásra kerül az üllési kirendeltségünkkel, amelynek következtében a Zsana, Kossuth u. 5. szám alatti kirendeltségünk bezár.

A fentieknek megfelelően az Önkormányzat szerződéseit az üllési fiókunk kezeli a továbbiakban, de napi pénzügyeik bonyolítására - döntésük alapján - lehetőségük van természetesen bármelyik kirendeltségünket igénybe venni.

Tájékoztatjuk, hogy a szerződések kondíciói nem változnak, a korábban kötött megállapodásokkal semmilyen teendőjük nincs, azok változatlan feltételekkel működnek a jövőben is. Elektronikus csatornáink továbbra is rendelkezésükre állnak változatlan formában.

2019. január 1. napjától kezdődően az alábbi nyitva tartási időben várjuk Önöket üllési kirendeltségünkben:

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Üllés Fogarasi u. 1. Tel.: 62/282-181	7:30-16:00	7:30-16:00	7:30-16:00	7:30-16:00	7:30-13:30

A fiókösszevonásból eredő kellemetlenségek elkerülése érdekében – az országban az elsők között – Zsanán is bevezetjük Takarékbusz szolgáltatásunkat, azaz mozgó bankfiók áll ügyfeleink rendelkezésére, ahol a hét meghatározott napján és időtartamban az eddig megszokott rendben, ügyintéző kollégánk segítségével intézhetik pénzügyeiket (készpénz befizetés, készpénz felvétel, átutalási megbízások, lakossági és vállalkozói ügyletek, stb.)

A Takarékbusz szolgáltatás zsanai tartózkodási napja és ideje a következő:

Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
---	12:00 – 15:00	---	--	12:00 – 14:00

Reméljük, hogy hitelintézeti szolgáltatásainkkal a jövőben is partnereik lehetünk, a felmerülő kérdésekben munkatársaink továbbra is készséggel állnak rendelkezésükre telefonon vagy személyesen egyaránt.

A helyi kirendeltségben bankszámlával rendelkező lakossági és vállalkozói ügyfeleinket természetesen külön értesítjük.

Köszönjük megértésüket és megtisztelő bizalmukat.

Szeged, 2018. november 28.

Tisztelettel,

3A Takarékszövetkezet

Jász Péter
értékesítési ügyvezető

Finsztál Attila
lakossági igazgató