



Zsana Önkormányzata Polgármestere

6411 Zsana Kossuth u. 3.

Tel/Fax: 77/590-055

e-mail: zsana@zsana.hu

ELŐTERJESZTÉS

Zsana Önkormányzata Képviselő-testülete
2019. március 28-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Nyugalom Idősek Otthona 2018. évi működéséről

Tisztelt Képviselő-testület!

Az Önkormányzat 2019. évi munkatervében a márciusi testületi ülésre tervezte a Nyugalom Idősek Otthona működésének 2018. évi beszámolóját. Horváth Mariann intézményvezető elkészítette a beszámolót, melyet a Képviselő-testület elé terjeszték.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:

..../2019. (III.28.) Kt. sz. határozat

Beszámoló a Nyugalom Idősek Otthona 2018. évi működéséről

Zsana Önkormányzatának Képviselő-testülete jóváhagyja a Nyugalom Idősek Otthona beszámolóját a 2018. évi működéséről.

Határidő: azonnal

Felelős: Visnyei Miklós Polgármester, Horváth Mariann intézményvezető

Értesül: intézményvezető

Zsana, 2019. március 21.


(: Visnyei Miklós :)

Beszámoló
a Zsana Önkormányzatának
Nyugalom Idősek Otthona
2018. évi működéséről



Készítette: Horváth Mariann
Intézményvezető

Tartalom

Bevezető–Áttekintő-szavakban és képekben

- I. Az intézmény feladata, a nyújtott szolgáltatások mutatói**
- II. Az ellátás igénybevételének mutatói**
- III. Tájékoztatás, intézmény honlapja**
- IV. Az intézmény lakóira vonatkozó adatok**
- V. Dolgozói létszám, képzések**
- VI. Alapítvány**
- VII. SWOT - analízis**
- VIII. Javaslatok**

Bevezető

Zsana Önkormányzata személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretén belül - önként vállalt feladatként - ápolást, gondozást nyújtó idősek otthonát tart fenn.

Ellátási területe elsősorban Zsana területére valamint - Magyarország területére terjed ki. Az idősek otthona határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Ellátottak száma: 40 fő

2018.12.31 Várólistán várakozók száma: 34 fő

Hivatalos adatok:

Intézmény neve:	Nyugalom Idősek Otthona (2016. XII.18.-tól)
Székhelye:	6411 Zsana, Új u. 61.
Alapító:	Zsana Önkormányzata
<u>Alapító okirat:</u>	
- kelte:	2016.02.25
- száma:	1/2016/AO/Idősek Otthona
<u>Fenntartó és felügyeletet ellátó szerv:</u>	
- neve:	Zsana Képviselő-testülete
- címe:	6411 Zsana, Kossuth u. 3.

Az elmúlt év eseményei

Szakmai ellenőrzések:

- Belső ellenőrzés

Szakmai tevékenység:

- Szakápolás engedélyeztetése és bevezetése.
- Ápolás-gondozás, mentális gondozás, szakápolás, közösségépítés.

Tárgyi eszközök bővítése, intézmény modernizálása:

- 1 db mosogatógép
- 1 db ipari szárítógép
- Kisebb tárgyi eszközök beszerzése
- Intézmény lakószobáinak, folyosóinak, ebédlőjének festése
- Lakószobák, orvosi szoba, konyha bútorzatának felújítása, új bútorok készítése

Pénzügyi feltételek:

Az intézmény önállóan működő intézmény, mely éves költségvetésből gazdálkodik.

Munkaterv szerinti programok, rendezvények

Az intézményünk fontos feladatának tartja, a színvonalas ellátás, ápolás-gondozás mellett, az otthonban lakó idős emberek hétköznapijainak értékessé, színesebbé tételét. Ezért rendszeresen szervezünk napi foglalkoztatást, valamint az év szinte minden hónapjában szervezünk programokat, rendezvényeket, melyre gyakran a hozzátartozókat, családtagokat is meghívjuk.

Célunk, hogy az intézményben élő idős emberek megtartsák társadalmi aktivitásukat és családi kapcsolataikat.

Beszámoló 2018. évben zajló foglalkoztatásról és programokról

A foglalkoztatás:

Mindaz a rendszeres szellemi, fizikai és szórakoztató tevékenység, amellyel a lakóink szabadidőjüket hasznosan ki tudják tölteni. A foglalkoztatás segítségével fokozható a valahová tartozás érzése, az önbecsülés és az önmegvalósítás.

A foglalkoztatás egyéni és kiscsoportos formában zajlik. A csoport kialakítása során figyelembe vesszük az ellátottak, egészségi állapotát, szellemi képességeiket, érdeklődési körüket.

A foglalkoztatás éves és heti tervek alapján zajlik.

Az éves tervek elkészítése során figyelembe vesszük:

- az aktuális ünnepeket, amiket méltó módon meg tartunk,
- és a hagyományőrző rendezvényeket szervezünk, melyek egy részébe a hozzátartozókat is bevonjuk a kapcsolatok ápolása céljából

A heti foglalkoztatási tervek az éves tervekhez és a lakócsoportok igényeihez igazodnak.

A foglalkoztatás célja:

- Az intézeti életbe történő beilleszkedés segítése
- Lakóink egészségi állapotának a megőrzése, fizikai aktivitás, és szellemi frissesség megőrzése
- Az érdeklődés felkeltése, fenntartása
- Tétlenségből való kimozdítás, lakóink szabadidőjeének tartalommal való kitöltése
- Hasznosság érzésének a kialakítása, megtartása
- Lakóink intézményi rendezvényekbe, programokba történő bevonása
- Hitélet gyakorlásnak biztosítása
- Képességek megtartása, rehabilitálása, (fejlesztése)
- Társas kapcsolatok kialakítása, meglévők ápolása Elzárkózás kivédése, megelőzése
- Valós élettel a kapcsolat megtartása (pénzkezelés, vásárlás stb.)
- Dementálódási folyamat lassítása
- Feszültségek oldása, konfliktus helyzetek feltárása, kezelése
- Önértékelés javítása

A foglalkoztatás formái:

- Mozgásos foglalkoztatás
 - Torna, mobilizálás
 - Séta, kerek-székes séta
- Kreatív foglalkoztatás
- Készség fejlesztő foglalkoztatás
 - Afázia csoport
 - Agytorna, felolvasás
 - Demens foglalkozás
- Nótakör
- Játékfoglalkozás
- Munka jellegű foglalkoztatás (kertészkedés, virágápolás, asztalok leszedése, portaszolgálat, kerek-székek mozgatása)

Szép korúak köszöntése:

Azon lakók, akik a 2018-as évben lettek kilencvenévesek, őket a polgármester úr és intézményvezető köszöntötte, és mellé egy élővirágkompozíciót kaptak:

- Január 6-án Juhász Lajosné Ilonka néni szép korú felköszöntése



- Május 31-én Csányi Lajosné Marika néni szép korú felköszöntése



- Szeptember 24-én Vőneki Vincéné Piroska néni szép korú felköszöntése



2018. február 8. 14.30- Farsangi Vidám Mulatság

Lakóink közül 18 fő öltött jelmezt, majd farsangi verses-táncos felvonulásunk következett. A jelmezes felvonulást közös nótázás és citerazene hallgatás követte, s nem utolsó sorban a farsangi szalagos fánk kóstolás, közös teázás és üdítőital fogyasztás zárta vidám délelőttünket. A rendezvényen részt vettek:

- 40 fő lakó
- 13 fő a dolgozók részéről
- Összesen: 53 fő vett részt.



Nőnap 2018. március 8. 10.30 óra

Intézményünk 7 férfi lakója köszöntötte a hölgyeket verseivel, nótáival, valamint egy-egy színes cserepes virággal. Ezt követte a közös sós pogácsázás és üdítőzés a lakóközösségben.



Jótekonysági Bál 2018. március 10.

Helyszín: Ady Endre Művelődési Ház Zsana

Jótekonysági Bál megnyitóján elsőként Visnyei Miklós Polgármester Úr, majd pedig Horváth Mariann Intézményvezető Asszony mondta el köszöntőjét.

A Zsanai Művelődési Ház Színjátszó Csoportjának előadása színesítette ezután a programot. Az otthon dolgozóinak meglepetés tánca zárta a műsor folyamatot.

A vacsorát a „Bali Étterem- Üllés” szolgáltatta, majd pedig a jó hangulatról a „Retro Feelling Együttes” gondoskodott.



Március 15-i Nemzeti Megemlékezés

Helyszín: Ady Endre Művelődési Ház

2018. március 15-én 10 órakor volt a nemzeti ünnepi rendezvény, melyen 6 fővel vettünk részt és 1 fő kísérvél.

Intézményünkben 2018. március 14-én 10 órakor tartottuk meg ünnepi megemlékezésünket. 8 fő lakónk készült prózával és versekkel, valamint 3 fő lakó pedig régi katonai toborzó nótákkal az ünnepségre.



Tavaszi - Húsvét

Húsvétra kifűjt- tojások festésével, tavaszi virág dekorációk –filc textil anyagok és különféle papír alapanyagokat használva - készítésével készültünk és közben nagyböjti, húsvéti hagyományokat, népszokásokat, locsoló verseket, történeteket elevenítettünk fel a lakóinkkal.

Csorba Dávid atya lakóközösségünkben segítette a nagyböjti időszak lelki felkészülését szent miséi során, majd pedig a húsvéti ünnepben Húsvéti Szent Miséjét tartotta meg közösségünkben.



Országos Népszavazás – 2018. április 8.

Helyi mozgóurna kihozatalának igénylése történt intézményünkben 8 fő lakó kérésére az országos népszavazásra.

XIII. Népzenei Találkozó 2018. 04.14. 15 óra

Helyszín: Ady Endre Művelődési Ház

A művelődési házban megrendezésre kerülő népzenei, népdal és színjátszó délutánon 14 fő lakóval vettünk részt.

Időseink jól szórakoztak a színes, vidám műsorfolyamnak köszönhetően.



Májusfa állítás-2018. április 27.

A szép tavaszi időben az intézmény belsőkert részében díszítettük fel fáinkat – „Májusfának”. Munkánk végeztével édes- és sós apró süteménnyel, meleg teával és üdítővel kínáltuk meg a időseinket.



Anyáknapja - 2018. május 8. 10 óra

Intézményünkbe kedves aprócska vendégeket köszönthettük ezen a szép tavaszi napon. A Zsanai Duruzsoló Óvoda kis óvodásait, hogy anyák napi műsorukkal meglepjék az otthonban élő nagymamákat, dédnagyanyákat. A gyerekeket az intézmény társalgójában fogadtuk, majd megnéztük a zenés-veres-táncos műsorukat, mely ismét felejthetetlen perceket adott minden jelenlévőnek. Köszönatként megvendégeltük a gyerekeket sós- és édes ropogósokkal és üdítővel, valamint kézműves csoportunk tagjaival készített apró filctextil-anyagú szívecske kulcstartókkal.



Pünkösöd – 2018. május 16. 10 óra

Keresztény ünnepünkön Csorba Dávid atya tartotta meg Pünkösdi Nagy Miséjét intézményünk lakói részére.



Nyárcsalogató-Szomszédoló Rendezvény – 2018. május 17. 10.30

Hagyományörző céllal a szép tavaszi időben bízva, s azt kihasználva került megrendezésre Szomszédoló Rendezvényünk. Ezen programra nagy szeretettel vártuk a Kelebia Szent Erzsébet Otthonház és a Katymári Idősek Otthona lakóit és dolgozó kollégáit. Egy szép baráti, társintézményi kapcsolatot ápol intézményünk e társ intézményekkel már évek óta. A lakóink közül 12 fő verssel és nótával készült a lakótársaik és meghívott vendégeink köszöntésére. Az intézet hátsó parkjában történt a felállított kültéri sátrakban szabadprogramunk megrendezése. A rendezvény előkészületeiben mint pl.:– nyári sátordekorációk készítése, -társintézetekből jött vendégeink részére személyes apró ajándékok készítése, -asztalbeterítésekben, - ebéd alapanyagainak felpucolásaiban előkészítésében sokat segítettek lakóink. Kint főtt a szabadban nagy bográcsban a finom babgulyás- melyet segítőnk - Kocsis László készített el a program résztvevőinek, mindenki érezhette íncsiklandó illatát a készülő ebédnek. Baráti délutánunkon sós- és édes aprósütemények, kávé valamint üdítőitalok voltak fogyaszthatók minden jelenlévőnek.

A társintézményekből jött vendégeinket egy közös baráti, vidám vetélkedőre hívtuk a délelőttben. A változatos és szórakoztató egyéni - csoportos feladatokba mindenki szívesen és aktívan bevonódott!

A jó hangulatról Radics Bálint zenész gondoskodott a délután folyamán.

A rendezvény résztvevői:

- 40 fő lakó
- 23 fő meghívott vendég
- 1 fő segítőnk + 1 fő zenész
- 14 fő a dolgozók részéről
- Összesen: 79 fő.



Kihívás Napja – 2018. május 30. 9,30 óra

Közös testmozgással-ülőtornával, memóriafejlesztéssel, majd pedig vidámjátékokkal őriztük meg erőnlétünket, egészségünket mi is mindannyian ezen a délelőttön!

Az intézmény első udvarában a hűvöst adó fák alatt csoportos ülőtornával folytattuk a délelőttöt, majd ezután a közösség csapatokká alakult kollégáink segítségével. Vidám vetélkedőben dolgoztattuk meg az agytekevénnyeket. Jutalomként a résztvevők gyümölcsöt és túró rúdi kaptak – Dr. Juhász Pálné Mártika néni egyéni támogatásának köszönhetően.



Csályospálósi Trambura Zenekar fellépése – 2018. július 2.

Intézményünk lakójának hozzátartozói segítségével fogadhattuk a Csályospálósi Trambura Zenekart. A zenekar fellépését örömmel fogadták lakóink és vendégeink, előadásukkal felejthetetlen élményt nyújtottak a résztvevőknek. Az előadást közös beszélgetés és ismerkedés követte. Vendégeinket hideg szendvicsekkel, kávéval és üdítőitalokkal kínáltuk meg.



Apák napja - 2018. június 10. 10 óra

A Zsanai Általános Iskola tanulói verssel és tánccal köszöntötték az intézményben élő nagypapákat, dédnagyapákat. Az intézményünk pedig egy kis édesség-meglepetés ajándékkal járult hozzá, hogy megünnepelhesük az apákat, nagypapákat. Az iskolások szép műsora után a gyerekeket s felkészítő tanáraikat köszönetként egy kis közös apró süteményes, üdítő zsúrra hívtuk meg lakóinkkal.



„Kulturális Seregszemle” Bácsborsód – 2018. augusztus 9.

Bácsborsódi „Őszi Napfény” Integrált Szociális Intézmény Módszertani Központ szervezte meg a 2018-as év „Kulturális Seregszemlét”. A rendezvényen Bács-megye és Csongrád-megye szociális- pszichiátriai- és egyéb segítő nappali ellátást nyújtó intézményei vettek részt. Különböző kategóriákban jelentkezhetek az előadásokat vállaló nappali ellátásban részesülő ellátottak. Intézményünk kettő kategóriában képviseltette magát. Intézményünk büszkesége Ligetiné Sztrinszky Jolika néni a „hangszeres zene” – kategóriában első helyezést ért el a megmérettetésben komolyzenei zongorajátékával.



„Államalapítás és az Új Kenyér Napja” megemlékezés- 2018. augusztus 17. 10 óra

Csorba Dávid atya szent miseje keretében lakóközösségünkben felszentelte az „új kenyeret”. A szent mise után közösen emlékeztünk meg Szent István király munkásságáról, valamint az új kenyér ünnepéről. Megemlékezésünkben 5 fő lakó vállalt szerepet, majd megemlékezésünk végén az „új kenyér”-megszelése következett.



Katymári Idősek Napja – 2018. augusztus 31.

Társintézményi jó kapcsolatunkból adódóan kaptunk ismét meghívást mint minden évben Katymárra, az Idősek Otthona által megszervezésre kerülő Idősek Napja Programjukra. A rendezvényen 15 fő képviselte intézményünket. Lakóink nagyon jól érezték magukat a vidám vetélkedőkön és a vacsorás-zenés rendezvényen.



Idősek Napja- 2018. szeptember 29.

A szép kora őszi időben az intézmény első udvarában felállított sátrak alatt tartottuk meg ismét mint minden évben családi rendezvényünket.

Lakóközösségünkben 17 fő műsorral készült a vendégek szórakoztatására, ezután a Csólyospálósi Trambura Zenekar fellépése, majd vidám dolgozói színdarabunk következett. Zenészünk Radics Bálint dallamaival, táncával indult ezután a mulatság. Ebédre babgulyást készítettünk. Támogatóinktól, lakóink hozzátartozóitól, meghívott vendégeinktől sok-sok támogatást kaptunk rendezvényünkre: édes-és sós sütemény, gyümölcs, üdítőitalfelajánlást tettek, melyeket köszönettel fogadtunk.

Rendezvény résztvevői:

- 41 fő lakó
- 123 fő hozzátartozó és meghívott vendég
- 16 fő a dolgozók részéről
- Összesen: 180 fő.



Aradi Vértanúk Napja – 2018. október 4. 10 óra

Lakóközösségünkben Nemzeti Ünnepeinkre emlékeztünk, 7 fő lakó segítette a történelmi események felidézését.

Kelebia idősek napja-2018. október 5.

Hagyományörző jelleggel minden évben jó viszonyt ápolva az intézmények között meglátogatjuk a Kelebiai Szent Erzsébet Otthonház által szervezett Idősek Napja programjukat a Kelebiai Művelődési Központban.

Színes műsorfolyam keretében a tiszteendő atya miséjében köszöntötte az idős megjelenteket, majd a helyi óvodások és iskolások műsora, a néptánc csoport műsora, a

népdalkör előadása következett, a kelebiai nyugdíjas-színjátszó társulat előadása zárta a műsort. A közös ebédet követően zenés-táncos mulatság vette kezdetét. A rendezvényen intézményünket képviselve 19 fővel vettünk részt.



„Köztársaság Napja-1956.október 23.”- 2018. október 21. 10 óra

Lakóközösségünkben megemlékezésünk során felidéztük az „1956-os Forradalom és Szabadságharc” történelmi eseményeit. 5 fő lakó vállalt szerepet az események felidezésében.



Mindenszentek-Hallottak napja

5 fő lakónkkal az intézmény gépkocsijával mentünk ki a Zsanai Temetőbe, ahol otthonunk elhunyt lakóinak sírjainál emlékeztünk és mécseseket gyújtottunk.

Intézményünk 2018. évben elhunyt lakóira emlékeztünk megemlékező sarkunkkal. Csorba Dávid atya pedig Mindenszentek-Halottak Napi Szent Misét tartott közösségünkben, ahol vele is közösen emlékeztünk meg elhunyt lakóinkról és szeretteinkről.



Mikulásvárás-2018. december 6. 14 óra

A Zsanai MVM Gáztároló Vezetősége jóvoltából ismét szeretettel fogadhattuk a „Mikulást” intézményünkben, aki egy-egy ajándécsomagot hozott a lakóknak. Idős lakóink verssel, énekkel mondták el ezért köszönetüket. 10 fő lakó vállalt szerepet mikulásvárásunk műsorában.



Mézeskalács sütés a Zsanai Duruzsoló Óvoda óvodásaival

Minden évben karácsony előtt a gyerekekkel egy közös kreatív délelőttöt töltünk el a karácsonyi készülődés jegyében. Az ide esztendő végén immár negyedik alkalommal sütöttünk közösen mézeskalácsot a kicsi gyerekekkel. Előző nap ismét bedagasztottuk a mézeskalács alaptésztáját kollégáink segítségével, majd másnap reggeli után elkezdtük kisütni a kiszaggatott formákat, mire a gyerekek megérkeztek már volt sült mézes figura. Ezután az apróságok időseinkkel közösen nyújtották, formákra szaggatták a tésztát, majd a kisült mézeskéket a gyerekek díszítették fel a cukros mázzal. Közös munkánk alatt persze nem maradhatott el a kisült mézeskalácsok kóstolása sem, melynek íze minden jelenlévő tetszését elnyerte. Munkánkban mind a kisgyerekeknek, mind lakóinknak jólesett egy kis üdítőital és meleg tea fogyasztása. Az ünnepekre gondolva minden óvodásnak és óvónőiknek kézműves csoportunk tagjaival apró kis ajándékkal kedveskedtünk: mécesstartókat készítettünk, s melléjük 1-1 db csokoládét csomagoltunk.



„Falu fenyőjének díszítése” – 2018. december 11. 15.30

Minden évben kézzel készített fenyődíszekkel készülünk lakóinkkal a „Falu fenyőfa-díszítésére”. Intézményünkben 11 fővel vettünk részt ezen a jó hangulatú szabadtéri programon.



Luca-nap- 2018. december 13. délelőtt

Lakóközösségünk tagjaival mint minden évben „Luca-napi” búzát ültettünk el, valamint a naphoz kapcsolódó népi hagyományainkat, szokásainkat elevenítettük fel.

Falu Időseinek Karácsonya-2018. december 18. 13 óra

Helyszín: Ady Endre Művelődési Ház Zsana

18 fő lakóval és 4 fő kísérővel indultunk át a karácsonyi programra, ahol a falu más idős lakosaival is találkozni tudtunk. Egy szép délutánt tudtak itt eltölteni a résztvevők. A zsanai óvodás- és iskolás gyermekek műsorának megtekintése után mindenki egy finom vacsorát fogyaszthatott el, majd jó hangulatú beszélgetés, ismerkedés kezdődött.



Hunor Mézlovagrend látogatása – 2018. december 17.

A Kiskunhalasi Hunor Mézlovagrend tagjait üdvözölhettük intézményünkben. Betekintést nyerhettünk a mézkészítés rejtelseibe videofilm vetítésük és előadásuk során. Majd az előadás után lehetőség nyílt a méz megízlelésére is. Mézes-vajas kenyérfalatkákat nagyon jóízűen fogyasztották lakóink. Külön köszönettel tartozunk a méhész uraknak, mivel az ünnepekre intézményünk lakói és dolgozói részére friss mézet ajándékoztak.



Karácsonyi Szent Mise és Karácsonyi Ünnepi Műsoraink

Csorba Dávid atya Karácsonyi Szent Miséjével folytatódott a délelőtt, majd dolgozó kollégáinkkal prózai műsorunkkal leptük meg lakóinkat illetve vendégeinket. Nagy szeretettel fogadtuk a Zsanai Általános Iskola tanulóit és tanárait karácsonyi műsorukkal közösségünkben.

Ezt követően karácsonyi dallamok csendültek fel, közösen énekeltünk az ismert karácsonyi dalokat. Közben „a kis Jézus” is megérkezett a lakók számára gyümölcs- és édesség ajándéksomagjaival. Az ünnepi ebédet követően egy finom tortát fogyaszthattak a lakók támogató segítőink felajánlásából.

Az ünnepek közeledtére gondolva szintén minden iskolásnak és tanítóinknak is kézműves csoportunk tagjaival apró kis ajándékkal kedveskedtünk: mécesstartókat készítettünk részükre is, s melléjük 1-1 db csokoládét csomagoltunk.



Szilveszter:

A szilveszter éjszakán hagyományos friss virsli főzéssel, sóspogácsa- aprósütemények fogyasztásával és üdítővel, mentespezsgővel, pezsgővel kezdődött az évbúcsúztatása intézményünkben. Közös kártyázással, vidám kabaré nézéssel majd pezsgőbontással, újévi koccintással köszöntötték az újévet a lakók és műszakos kollégáink. A lakószobákban bentfekvő lakóknak is boldog új évet kívántak kollégáink illetve az újévet váró-fentmaradó lakótársak.

Tisztelettel mondunk köszönetet Zsana Önkormányzat képviselő- testületének, hogy az intézmény minőségi működtetését önként vállalt feladatként fontosnak tartja, és támogatja munkánkat.

Köszönjük!

I. Az intézmény feladata

A szolgáltatás feladata, hogy az intézmény alapító okiratában meghatározott Idősek Otthona ellátást biztosítson.

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi háromszori étkezés biztosítása,
- ruházattal és textíliával való ellátás,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- a lakók ruházatának, textíliájának mosása, vasalása, javítása,
- szükség esetén szervezi a foglalkoztatást és ellátja a rehabilitációs és habilitációs feladatokat.

Legfőbb feladata a lakók teljes körű ellátása, az otthon, a család pótlása, az egyéni szükségletekhez igazodó szakszerű segítségnyújtás.

1. Lakhatás 24 órás felügyelet mellett

Intézményünkben 2018.december 31.-én 40 fő ellátottnak biztosítunk lakhatást, valamint ápolást gondozást.

A feladatellátás módja:

A folyamatos felügyeletet gondoskodást a képzett nővérek, szociális szakemberek, orvos biztosítják.

Az ellátás biztosítása során fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátásba részesülő személyek emberi jogai ne sérüljenek, az állampolgári jogok érvényesüljenek, az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját minden eszközzel segítő, humanizált környezetben valósuljon meg az ellátás.

2. Ápolás-gondozás

Célja: Az adott képességek figyelembevételével az önellátási funkciók megőrzése, fejlesztése, illetve az önálló életvitel fenntartásához segítségnyújtás, szükség szerinti ápolás, teljes körű ellátás biztosítása.

Feladata: Az ellátott egyéni szükségleteinek kielégítéséhez nyújtott szakszerű segítségnyújtás gyakorlatának megvalósítása. A családdal, a környezettel való kapcsolattartás feltételeinek megteremtése, segítése.

Az ápolási, gondozási feladatok között a következő tevékenységeket végezzük:

- az ellátottak megismerése, igényeik, szükségleteik felmérése
- a fizikai, pszichés, mentális szükségletek kielégítése és segítése az ellátott képességeihez igazodóan
- az állapotváltozások nyomon követése, dokumentálása, az orvos tájékoztatása
- az orvos utasításainak végrehajtása, az előírt gyógyszerek beadása
- a lakók orvosi, szakorvosi és kórházi vizsgálatra való elő-, és felkészítése.

Feladatok:

- gyógyszer átadás, beadás,
 - orvos utasítására injekció beadás,
 - sebellátás, felfekvések kezelése,
 - fürdetés, mosdatás,
 - tisztába tevés, ágytálazás,
 - öltöztetés,
 - az ellátottak mozgatása, emelése,
 - decubitus megelőzés,
 - az ellátottak tornáztatása, mobilizálása – különösen a fekvő betegeknél,
 - kéz- és lábápolás,
 - borotválás, hajvágás
 - a szennyes ruha és ágynemű gyűjtése,
 - tiszta ruha kiadása.

3. Az étkeztetés biztosítása

Az étkeztetést a lakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően napi háromszor biztosítjuk. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – az orvos vagy a dietetikus javaslatára – speciális étkezési lehetőséget biztosít az Intézmény (pl.: diéta, többszöri étkezés).

étrend	
normál	22
normál gyomorkímélő/darált	1
flyékony pépes	0
Szénhidrátszegény/cukros	6
szénhidrátszegény/cukros/flyékony pépes	4
szénhidrátszegény/gyomorkímélő/darált	6
Zsírszegény/epés	1

A lakók az étel minőségével és mennyiségével elégedettek.

Az konyhaüzemeltető Brila-Farm Kft. rendszeresen lehetőséget biztosít konzultációra, a lakóink kívánság étlapokat állíthatnak össze.

4. Ruházat, textília biztosítása

Intézményünkben lakóink többsége saját ruházatát használja. Akinek anyagi helyzete ennek beszerzését nem teszi lehetővé, arról az intézmény gondoskodik. A teljes körű ellátás részeként három váltás fehérneműt és hálóruhát, az évszaknak megfelelő két váltás felső ruházatot és utcai cipőt, három váltás ágyneműt, törölközőt, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket biztosítjuk.

A ruházat és textília tisztítását, javítását az intézmény mosodája végzi. Az alábbi táblázat összesített kimutatás a költségekről.

Tiszta ruha előállításának költsége:

2012	116 Ft/kg
2013	131 Ft/kg
2014	140 Ft/kg
2015	147Ft/kg
2016	159 Ft/kg
2017	163 Ft/kg
2018	170 Ft/kg

5. Az egészségügyi ellátás

Az Intézményünk biztosítja az igénybe vevők egészségügyi ellátását.

Feladata:

- az egészség megőrzése,
- a heveny és idült megbetegedésben szenvedők ellátása, folyamatos ellenőrzése, még abban az esetben is, ha a gondozást igénylő panaszmentes,
- az optimális gyógyszeres kezelés meghatározása
- az állapotváltozás nyomon követése
- az állapotromlás megakadályozása,
- a szükség szerinti ápolás – gondozás meghatározása,
- a szakorvosi és kórházi kivizsgálás, gyógykezelés kezdeményezése,
- az egészség helyreállításához, az adott megbetegedés gyógyításához, állapotstabilizáláshoz szükséges gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök biztosítása.

A gyógyító – megelőző tevékenység:

Feladata: a heveny és idült betegségben szenvedők ellátása, a szakszerű ápolás – gondozás irányítása, ellenőrzése.

- gondozottak egészségügyi alapellátását a háziorvos látja el heti 4 órában.

Szakorvosi ellátások:

- a szakorvoshoz való hozzájutás háziorvosi javaslatra történik. Az intézmény szervezi és szállítja a lakókat.

Havonkénti szűrővizsgálatok:

- Testsúly, Vérnyomás, Pulzus

Az ellátottak állapotváltozásáról személyre szóló dokumentációt vezetünk.

Az elmúlt időszakban az alábbi szakrendeléseken és esetszámban jelentek meg lakóink nővéri kísérettel.

gasztroenterológia	6
belgyógyászat	4
kardiológia	9
fogászat	4
szemészet	11
labor	52
ortopédia	-
neurológia	13
EKG	2

urológia	13
traumatológia	14
onkológia	2
sebészet	6
korház	15
bőrgyógyászat	5
reumatológia	5
hepatológia	3
diabetológia	9
SBO	22
gégészet	1
Rtg	17
UH	14
pszichiátria	2
összesen	229

Gyógyszerek:

A jogszabályban előírtaknak megfelelően rendelkezünk az alaplistán jegyzett gyógyszerkészlettel, melyet az ellátottak ingyenesen vehetnek igénybe. Az orvos által előírt gyógyszert egyéni gyógyszernyilvántartó lapon rögzítjük.

1. GYÓGYSZERELÉS	
nem szükséges	0
helyi kezelések (bőrfelszínén, sublingvális alkalmazás, buccalis alkalmazás, szem-, fül, orrkezelések, vaginális, rektális alkalmazás, inhaláló kezelés)	15
orális gyógyszeradagolás nővéri segítséggel	40
nővér által kigyógyszerelt adagot egyedül megeszi:	15

2. KÖTÖZÉS	
egyszerű kötözési feladatok heti 2-3 alkalommal	4
egyszerű kötözési feladatok naponta	1
ulcuscruris ellátása	1
Decubitis kezelés naponta	4

Gyógyszerköltség alakulása 2018.01.01-2018.12.31

Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Júni.	Júli.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
370.394	307.428	318.040	255.754	343.038	277.908	370.951	453.401	390.773	213.019	646.873	317.899

A gyógyszerköltség változásait befolyásolja egy-egy járványos időszak.

Inkontinencia betétet használók száma: 28 fő

5./A Szakápolás

Lakóink egészségi állapota már az intézményi felvételnél jelentősen gyengébb, hiszen a törvényi változások következtében azon igénylő kerülhet idősek otthonába ellátásra, akinek meg van a 4 órás gondozási szükséglete. 2016.-ban a megnövekedett ápolási szükségletek következtében engedélyezésre került intézményünkben a szakápolási tevékenység. Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt szakápolásra is szorul, az intézményi szolgáltatás keretén belül megvalósulhat.

Szakápolás célja, feladata:

A szakápolás célja és feladata, hogy a beteg személyre szabottan, humánus és szakszerű ápolásban részesüljön. Segíteni az egyént abban, hogy az orvos által előírt terápiás tervet be tudja tartani és végre tudja hajtani, valamint minél előbb függetlenedni tudjon a segítségtől.

Szakápolás keretében a következő feladatokat látjuk el:

- Szondán át történő tápláláshoz és folyadékfelvételhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek végzése és megtanítása.
- A tracheális kanül tisztítása, betét cseréje, a tevékenység tanítása.
- Állandó katéter cseréjéhez és rendszeres katéterezéshez, hólyagöblítéshez kapcsolódó szakápolói feladatok, női beteg részére.
- Az intravénás folyadék- és elektrolitpótláshoz, parenterális gyógyszer beadásához kapcsolódó szakápolási feladatok.
- Baleseti és egyéb műtétek utáni szakápolási feladatok, és az önellátás korlátozottsága esetén a testi higiéne biztosítása, a mozgás segítése.
- Műtési területek, sebek ellátása, sztomaterápia, és a különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolói feladatai, szájápolás.
- Decubitus megelőzése, kezelése, fekélyes bőrfelület ápolása.
- Betegség következményeként átmenetileg, vagy véglegesen kiesett, vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez, pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok: gyógyászati segédeszközök, protézisek használatának tanítása, hely, és helyzetváltoztatás segítése.
- Szükség esetén speciális tevékenységek végzése: oxigénterápia, szívó alkalmazása.
- Tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai
- Haldokló beteg ápolása.
- Minden orvos által elrendelt és felügyelt szakápolói tevékenység.

Az ápolási feladatok szakszerű ellátását az intézmény orvosa folyamatosan figyelemmel kíséri.

1. Szakápolási tevékenység	
decubitus ellátás	napi rendszeres 1fő
sebellátás	2fő
infúzió	1fő

A szakmai munka minősége:

Az egyre súlyosabb állapotban hozzánk érkező idős emberek ellátása, jó színvonalon történik. A szakszerű lelkiismeretes nővéri ápolási munkának köszönhetően az elmúlt évben több sikeres rehabilitációs folyamat is történt intézményünkben. Műtéti beavatkozások (Pl: combnyaktörés) utáni állapotban kialakult decubitusok (nyomási fekélyek) sikeresen gyógyultak. A mobilizálásnak és gyógytornának köszönhetően a rehabilitáció sikeres volt, az ellátottak életminősége jelentősen javult.

6. Mentálhigiénés ellátás

Az Intézmény feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról.

A feladatellátás formái:

Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szervezünk:

- aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (séta, sporttevékenység, fekvőbetegek levegőztetése, ágytorna stb.),
- szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévénézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.),
- kulturális tevékenységeket (pl. rendezvények, ünnepségek, névnapok, kirándulások, kiállítások stb.).

Társas kapcsolatok:

Az otthonban élők társas kapcsolatok sajátosan alakulnak.

Az idős emberek körében gyakori lehet az izoláció (elkülönülés), mely az idős ember alkalmazkodó képességének és aktivitásának csökkenése miatt alakul ki. Ezért a szakembereknek feladat segítséget nyújtani ahhoz, hogy az ellátottak között baráti kapcsolatok jölessenek létre, és ne forduljanak elő értelmetlen viták, beilleszkedési zavarok. Figyelembe kell venni az idős ember csökkent alkalmazkodási képességét, szorongását és a környezetváltozás terheit.

Az új ellátásban részesülő személy barátságos fogadtatást vár az otthon dolgozóitól és lakótársaitól. A mentálhigiénés munkatárs az új ellátottat bevezeti az otthon életébe, a szobatársaknak bemutatja. Az előgondozás során a szakemberek képet kapnak az ellátott előéletéről, testi és lelki állapotáról, melyek alapján a dolgozói team segíti a beilleszkedést.

Kapcsolat a családdal:

A társadalom összetételének változása, megváltozó társadalmi helyzetek (családok széthullása, jelentős földrajzi távolságok szülők és gyermekek között) indokolja, hogy ha szükséges, intézményi szakemberek segítsék a családi kapcsolatok megőrzését.

Az otthon belüli családi légkör kialakítását segíti elő, ha az ellátottak megtartják, illetve felelevenítik kapcsolataikat a régi környezetükkel, gyermekeikkel, rokonaikkal, barátaikkal.

Az ápolók, gondozók figyelemmel kísérik, hogy a rájuk bízott emberek kapnak-e levelet vagy érkeznek-e hozzájuk látogatók. Ha ez ritkul, vagy elmarad, a szakemberek elősegítik a családi kapcsolatok visszaállítását, ápolását, fenntartását.

Amennyiben az ellátottak egészségi állapota lehetővé teszi, segítséget nyújtunk ahhoz, hogy távollétüket a családjuk körében töltsék. Igyekszünk közös intézményi programokkal, rendezvényekkel közelebb hozni a családtagokat. Rendezvényeinken szeretettel látjuk a családtagokat.

Hozzá tartozói csoport:

Fontos szakmai célja az intézménynek, hogy a hozzátartozókkal megfelelő segítő kapcsolatot alakítson ki, az ellátott idős emberek érdekében. A hozzátartozók gyakran nehéz döntést hoznak, amikor idős szerettüket idősek otthonában helyezik el. A kor előre haladtával, egyre több betegség, nehézség, állapotromlás fordulhat elő. Gyakran ezekből kifolyólag félelem, féltés, alakul ki, sok-sok kérdés merül fel a hozzátartozókban. Amikor, az idős ember az intézmény lakójává válik, továbbra is maradnak kérdések.

A csoport lehetőséget nyújt e kérdések megválaszolására. Az elmúlt évben két csoportot tartottunk, demencia, gyász, elengedés témakörben, rendezvényeinket megelőző

Ellátottak közül	Összesen	
	férfi	nő
Rendszeresen látogatták	5	20
Alkalmanként látogatták	4	8
Nem látogatták	2	1
Összesen	11	29

Kapcsolat a társadalommal

Az idősek otthonának ellátottjai jelentősen elszigetelődhetnek a társadalomtól. A mentálhigiénés munkatárs feladata olyan programok szervezése melyek nyitottá teszik az intézményt és lakóit a külvilág iránt. Az Internet lehetősége nagyszerű alkalmat nyújt az idősek számára, de azon lakóknak is lehetőséget kell adnunk, akik egyenlőre idegenkednek a technikai fejlődés vívmányaitól. Remek lehetőség nyitni a gyermekközösségek felé, ezért ápoljuk kapcsolatunkat a helyi Duruzsoló óvoda gyermekeivel. Ez több szempontból is lehetőség. Az idős ember a gyermekek felé fordulhat. A közös ünnepekre az idősek is készülnek kis ajándékokkal, csokoládéval, ami újjáéleszti az adás örömét.

A helyi illetékességű boltnak lehetőséget biztosítottunk, hogy heti egy alkalommal az intézményem belül áruljon.

Így azon lakóink is személyesen tudnak vásárolni, aki nem szívesen, vagy nem tudnak, ki mozdulni az otthon falai közül. A bolt működésével, pozitívak a tapasztalataink.

Az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartása:

- Látogatók fogadása, hazalátogatás, levelezés, telefon, Internet.
- Hitélet gyakorlása
- Lakógyűlések negyedévente és szükség szerint, ahol lehetőséget biztosítanak a problémák megbeszélésére, a konfliktushelyzetek elemzésére, a feszültség oldására, normatív viselkedési formák elsajátítására.
- Óvodások fogadása rendezvényeken.
- Rendezvények

A személyre szabott bánásmód biztosítása:

- A lakók személyiségének, betegségének, családi körülményeinek megismerése, és igényeik, szükségleteik felmérése
- ezen információk ápolási-gondozási tervekbe való beépítése, és a tervek megvalósítása a foglalkoztatás megszervezésén keresztül
- A tisztelet, a megfelelő hangnemet biztosítása
- Az emberi méltóság szem előtt tartása.

A szabadidő kulturált eltöltésének feltételei:

- az igények szerinti szabadidős foglalkoztatásokon való részvétel biztosítása
- ezen kívül az egyéni igényekhez való alkalmazkodás.

Konfliktus megelőző és kezelő:

- a mentálhigiénés irányítása és ellenőrzése mellett konfliktus megelőző és konfliktuskezelő egyéni és csoportos foglalkozások, beszélgetések szervezése, melyek 2018. évben is megvalósultak.

Gondozási tervek megvalósulása:

- a gondozási tervekben megfogalmazott feladatok rendszerezése, foglalkoztatási tervbe építése
- a gondozási folyamat rendszeres nyomon követése, dokumentálása
- gondozási tervek évenkénti, illetve szükség szerinti felülvizsgálata.

Hitélet gyakorlásának feltételei:

A hitélet szabad gyakorlása az intézmény összes lakójának joga intézményen belül, és kívül egyaránt. Intézményen belül mód van havi két alkalommal katolikus Istentiszteleten részt venni, valamint az intézmény kápolnájában egyéni elcsendesedéseket tartani.

Kis közösségek, társas kapcsolatok működésének segítése:

- közös intézményi rendezvények szervezése
- intézményen kívüli programok
- intim kapcsolatok ápolása lehetőségének biztosítása
- elmélyült párkapcsolatok esetén élettársi elhelyezés biztosítása

Mentálhigiénés ellátás adatai

Egyéni esetkezelések (első interjú, beköltözési krízis oldása, életút interjú, célzott interjú, krízisintervenció, gyászreakció kezelése, segítő beszélgetés, szociális ügyintézés stb.)	32 fő
Kríziskezelés (Krízis: Fokozott stressz állapot olyan élethelyzetekben, amikor az egyén problémáját sem megoldani sem elkerülni nem tudja. Pl: döntése miatti krízisállapot, gyászreakció)	3 fő
Egyéb lelki megbetegedés miatti fokozott mentálhigiénés gondozás	3 fő

Csoportos foglalkozásban történő részvétel

csoportos beszélgetések	25 fő
nótakör	16 fő
agytorna	16 fő
különféle játékok	15 fő
Mise	28 Fő
kreatív	10 fő
torna	32 fő
torna, masszírozás (ágy, fotel,)	16 fő

Afázia csoport:

Négy fő idős ember vesz részt a csoportban. Speciális célirányos fejlesztésben, mely gyógypedagógiai irányítás mellett történik.

Lakógyűlés:

Évente egy alkalommal február hónapban, valamint szükség szerint lakógyűlést tartunk, amikor tájékoztatjuk időseinket az elkövetkező év tevékenységeinek tervéről, a térítési díjak esetleges változásáról. Időseink aktívan részt vehetnek a tervek formálásában.

Érdekképviselői csoport:

Évente minimum két alkalommal, de szükség szerint többször is összeül az érdekképviselői csoport megvitatni az aktuális kérdéseket, esetleges problémákat.

7. Foglalkoztatás szervezése

Alapelvünk: minden foglalkoztatás hasznos, mely a lakót a monoton hétköznapiakból, tétlenségből kimozdítja.

Célunk: az életminőség olyan fokát biztosítjuk lakóinknak, amely kielégíti szükségleteiket és megfelel emberi méltóságuknak.

A foglalkoztatási formák kiválasztásánál a fő hangsúlyt az önállóság megtartására. Jelenleg az alábbi foglalkoztatási formák működnek: kreatív, zene – játék, mozgás, szabadidős programok. A foglalkoztatások egyéni és kiscsoportos formában történnek.

A csoportok összeállításánál az aktuális állapotot, az egyéni képességeket és az érdeklődési kört vesszük figyelembe.

Demens lakóink részére memóriafejlesztő, szinten tartó foglalkozást tart a mentálhigiénés munkatárs.

Foglalkozásban történő részvétel

fizikai foglalkoztatás	8
szellemi/kulturális foglalkoztatás	25
szórakoztató célú foglalkoztatás	25

A napi elfoglaltság mutatói

egész napi tevékenységét önállóan szervezi és aktívan tölti	14
egész napi tevékenységét önállóan szervezi, jellemzően passzív	5
napi tevékenységében segítő közreműködés indokolt, mely elősegíti lelki egészségének megtartását	10
napi tevékenységéhez többszöri foglalkoztatást, egyéni törődést igényel	10
teljes napi életvitelének szervezését igényli	11

Munka-jellegű foglalkozások

Fizikailag aktív lakóink a munka jellegű tevékenységet folytathatnak. Ezzel segítve munkánkat. *Sajnos a foglalkoztatás e módját egyre kevesebb lakónk tudja végezni.*

A foglalkozások célja: Testi és szellemi képességek munkavégzéssel történő megőrzése, fejlesztése. Hasznos tevékenység.

Tevékenységek, melyek ellenszolgáltatás nélkül végeznek lakóink:

- Portaszolgálat
- Kertészkedés
- Udvertakarítás
- Terítés

8. Elhunytakkal kapcsolatos teendők

A méltóságteljes, békés halál az élet utolsó lépése, melyben fontos tényező a kísérők szakmai felkészültsége, és személyisége.

Az elmúlt egy év alatt 10 fő idős lakónktól vettünk végső búcsút.

Amennyiben mód van rá az intézmény lakói és dolgozói képviselik intézményünket a temetési szertartáson, ezzel támogatva a hozzátartozókat a gyászban.

9. Az ellátás igénybevételének módja

Intézményben nyújtott ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Az ellátási igények kérelmek száma évről évre nő.

Az intézményi térítési díj:

2018.04.01.napjától 111.000 Ft
jelenleg 2019.03.01. napjától 122.100 Ft

Az ellátottaink közül:

- teljes összegű térítési díjat 36 fő fizet.
- ebből hozzátartozók egészítik ki 4 fő esetén
- jövedelmének 80% fizeti 4 fő.

III. Tájékoztatás

A szolgáltatást az alábbi módon tesszük közzé:

- Önkormányzat honlapja
- Az intézmény honlapja www.szoci.zsana.hu

Az intézmény 2012. július hónaptól színes honlappal rendelkezik.

- Intézményi szórólapok
- Személyes kapcsolat/telefonos tájékoztatás/ internetes adatbázis.

IV. Dolgozói létszám és továbbképzések:

Beosztás	Heti munkaidő	Szakképzettség
Int. vez.	20 óra	szociálismunkás szakvizsga
foglalkoztató/főnővér 1 fő	40 óra	szociális munkás
ápoló 12 fő	40 óra	szoc. gondozó /ápoló
konyhai kisegítő 2 fő	40 óra	nincs előírás
takarító 2 fő	40 óra	nincs előírás
mosónő 1fő	40 óra	nincs előírás
orvos	heti 4 óra	orvos
mentálhigiénés nővér 1fő	40óra	szociális munkás
Gazdasági ügyintéző	40 óra	szakközép isk.

Fő állású alkalmazottak száma 20 fő és 1 fő 20 órás. 4 órában alkalmazott 1 fő orvos.

A szakápolási tevékenységen 3 fő szakdolgozót alkalmazunk.

Továbbképzések:

A szakmai munka minőségének fenntartásához nélkülözhetetlen a szakmai ismeretek, bővítése, frissítése. Az intézményben hangsúlyt helyezünk a folyamatos továbbképzésekre.

A képzések célja: A színvonalas munkavégzés, a minőségi fejlődés, a dolgozók tudásának fejlesztése, személet váltás az idős emberek méltóságteljes végső útra kísérésében és az emiatt felmerülő dolgozói félelmek dilemmák kezelése!

VI. Zsanai Védőkezek Alapítvány

Az Alapítványnak tevékenységének köszönhetően, az intézményben rendszeresen orvosi felügyeletet, konzultációt tart pszichiáter neurológus orvos. Ezzel támogatva a szakszerű egyénre szabott ápolást, gondozást a lakóink részére.

Az alapítvány a forrásait 2018. évben, az adományok, az adó 1% -on kívül, a hagyományörző jótékonyági bál bevételével is növelte. Bevétel összegét az intézményben élők ágyban fekvő ellátottak komfortérzetét növelő 4 db elektromos betegágy megvásárlásával növeltük.

VII. SWOT- analízis

Belső tényezők	
ERŐSSÉGEK <ul style="list-style-type: none">• motivált elhivatott szakemberek• jó munkakörülmények• átlagon felüli elhelyezési körülmények• a fenntartó támogató attitűdje	GYENGESÉGEK <ul style="list-style-type: none">• súlyos egészségügyi állapotú ellátottak• a dolgozók növekvő fizikai terhelése• a dolgozók fokozott pszichés terhelése• félelmek
LEHETŐSÉGEK <ul style="list-style-type: none">• pályázatok• fejlesztések• folyamatos képzések• költségek csökkentése• belső képzések• önkéntesek fogadása	VESZÉLYEK <ul style="list-style-type: none">• csökkenő források• kiegészítés veszélye

Külső tényezők

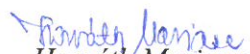
VIII. Javaslatok

Az önkormányzat nagy figyelmet szentel a színvonalas működés elősegítésére. A költségcsökkentést továbbra is céljaink között szerepel. Ehhez továbbra is nyomon követjük a pályázati forrásokat.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiekben Önök elé tártam az elmúlt egy év eseményeiről készült beszámolót szíves megtekintésre.

Zsana, 2018.03.21.


Horváth Mariann
Intézményvezető



