



POLGÁRMESTER ÉRKEZETI, ZSANA		
Érkezett: 2019. MÁJ. 29. dátum		
Zsana/605-1/2019		Mell:
Előszám:		Utószám:
Előadó:		Utóadó:

Idő: Zsana/605-1/2019. 2019. máj. 29. 09:00... 2019. máj. 29. 17:00

Dátum: Szeged, 2019. május 29.
Ikt. szám: 2019/001211489
Ügyintéző: Mócza Andrea
Telefonszám: +36 1 474 9900

Zsana Község Önkormányzata
Zsana
Kossuth utca 3.
6411

Földgáz felhasználóazonosító: 5500005092

Tárgy: Tájékoztató a községben közüzemi szolgáltatást végző cégek tevékenységéről
Bejövő irat száma: 409081749

Tisztelt Polgármester Úr!

Köszönettel vettük 2019. május 27-én érkezett megkeresését, közmeghallgatásra szóló meghívójukat, azonban az eseményen Társaságunk sajnos nem tud részt venni

A Nemzeti Közművek földgázszolgáltatója 2007 óta a hazai szabadpiaci földgáz kereskedelem meghatározó szereplője és 2011 óta már a lakossági ügyfelek sem csak Budapesten, hanem további tíz megyében is választhatták a céget szolgáltatójuknak, 2015. április 1-jétől pedig már az ország teljes területén biztosít egyetemes földgázszolgáltatást az arra jogosult felhasználók részére.

A társaság tevékenységét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott engedélyek, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet, valamint a további vonatkozó földgázipari jogszabályok alapján látja el.

A földgázellátásról szóló törvényben meghatározott földgázelosztási tevékenységet (gázvezetékek üzemeltetése) az NKM Földgázhálózati Kft. végzi Budapesten és számos Budapest környéki településen, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. végzi Csongrád, Békés és Bács-Kiskun megyékben.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a teljes hazai lakosság földgázszolgáltatójaként jelenleg több, mint 3,4 millió ügyfél folyamatos földgázellátását biztosítja.

A nemzeti közmű szolgáltatási rendszer részeként és a teljes hazai lakosság földgázszolgáltatójaként működő NKM Földgázszolgáltató Zrt. a versenypiaci szférában is meghatározó szerepet tölt be, hiszen a megváltozott fogyasztási tendenciák ellenére is a hazai szabadpiaci földgáz értékesítés több mint 20%-a kapcsolódik a legnagyobb hazai tulajdonú szolgáltató nevéhez.

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az NKM Ügyfélszolgálati Kft. látja el.

NKM Földgázszolgáltató Zrt.
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cgsz.: 01-10-042416; Adószám: 10897830-2-44
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

NKM Ügyfélszolgálati Kft.
Telefon: +36 1/20/30/70 474 9999
E-mail: ugyfelszolgalat@nkmfoldgaz.hu
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

A Nemzeti Közművek gázipari tevékenységeinek szabályozását minőségközpontú irányítási rendszerek alkalmazására alapozza. Az irányítási rendszerek működtetésekor, a folyamat- és szervezettefejlés során - az irányítási rendszerek teljes függetlenségének, valamint a diszkriminációmentességnek a biztosítása mellett - törekszik a cégcsoportba tartozó szervezetek folyamatainak ügyfélközpontú összehangolására az ügyfelek igényeinek való mind magasabb szintű megfelelés érdekében.

Az eddigi sikeres és eredményes működésnek köszönhetően a Nemzeti Közművek földgázszolgáltatója a földgázipar egyetlen olyan szereplője, amely elnyerte a Superbrands, a Business Superbrands és a MagyarBrands díjakat.

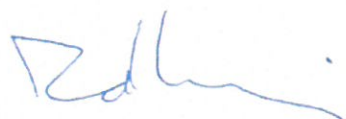
Ön elektronikus ügyintézésre kötelezett ügyfelünk az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény előírásai alapján.

Az e-ügyintézésrel kapcsolatos részletes információkat honlapunkon találja: www.nkmfoldgaz.hu/E-ugyintezes vagy www.nkmfoldgaz.hu/Egyetemes-Szolgalattas/Ugyintezes/e-ugyintezes/tajekoztatas-ugyfeleknek helyeken.

Kérjük, a jövőben az e-ügyintézési felületen keresztül intézze a földgázszolgáltatásunkkal kapcsolatos szerződéses ügyeit. Együttműködő segítségét ezúton is köszönjük.

Esetleges további kérdésükkel forduljanak bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz a 06/1-474-9900 telefonszámon, írásban az onkormanyzatiugyek@nkmfoldgaz.hu e-mail címen, ahol munkatársaink állnak szíves rendelkezésükre.

Tisztelettel



Záhonyi Csaba
Értékesítési igazgató
NKM Földgázszolgáltató Zrt.



Strifler György
B2C üzletág vezető
NKM Földgázszolgáltató Zrt.