

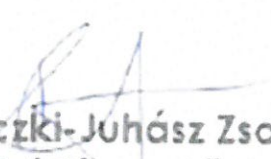
Elő: 210/000... 2019 522 000000 - 001674/2019.

| | | |
|-----------------------------------|----------|---------|
| POLGÁRMESTERHIVATAL, ZSANA | | |
| ÉRKEZETT | | |
| 2019 MÁJ 22. | | |
| Érkezett: | dátum | |
| Zia/114-15/2019. | | |
| Előszám: | Utószám: | Előadó: |
| | | J. H. |



ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

Tájékoztató a község vízszolgáltatásáról


Priváczi Juhász Zsolt
divízióvezető

TARTALOMJEGYZÉK

| | | |
|------|--|---|
| I. | BEVEZETÉS..... | 3 |
| II. | AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA..... | 3 |
| III. | 5. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ | 7 |
| IV. | ZSANA TELEPÜLÉSEN MEGVALÓSULT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK ÉS FOLYAMATBAN LÉVŐ BERUHÁZÁSOK BEMUTATÁSA | 9 |
| V. | AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG..... | 9 |

I. BEVEZETÉS

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Csongrád megyében 57, Békés megyében 68, Bács-Kiskun megyében 5 és Hajdú-Bihar megyében 1 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Zsana Községét** is.

Zsana Községben 2015. január 1-jétől végez Társaságunk víziközmű-szolgáltatást a 72/2014. számú Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban Hivatal) bérleti-üzemeltetési szerződést jóváhagyó határozata alapján.

II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

2.1 Ivóvíz-szolgáltatás

2.1.1 Ivóvízellátás

Zsana Község ivóvízellátása saját vízbázisról, a 2. számú (B-5) ivóvíztermelő kúttal biztosított. A kútból búvárszivattyú alkalmazásával történik a víz kitermelése. A kútból kitermelt nyers víz határérték feletti összetevőket tartalmaz, különösen az arzén tekintetében, így a kitermelt víz vízkezelést és fertőtlenítést igényel.

A vízkezelési technológia alapvetően biológiai ammónium eltávolításra épült ki.

A vízkezelés lépései a következők:

- nyersvíz;
- gázmentesítés, légtelítés;
- biológiai ammónium eltávolítás;
- UV. csíráatlanítás;
- oxidáló és koaguláló vegyszer adagolása;
- homokszűrés;
- utófertőtlenítés;
- tisztított víz tárolása;
- nyomásfokozás;
- hálózati fogyasztási helyek.

A települési ivóvízellátó hálózat hossza 11 km, melyen 241 db ivóvízbekötés található. 2018. évben az Önkormányzat költségviselése mellett megvalósult az úgynevezett **„Zsana ipari övezet fejlesztése, ivóvízhálózat bővítése”** elnevezésű beruházás. A beruházás keretében a Település ivóvízhálózata mintegy 1 805 m-rel, valamint 16 db új bekötővezetékekkel bővült. A Divízióban működő Kisteleki Üzemmnökség a kisebb hibák elhárítását – helyi raktárkészletből –, nagyobb méretű és a földmunkával járó hibaelhárításokat, valamint a technológia üzemeltetését és azok hibaelhárítását is elvégzi. A hibák, problémák jellegétől függően a Társaság más egységeit (búvárszivattyú cserélő csoport, irányítástechnikai csoport) is bevonjuk. Mindkét üzemmnökségünk területén felállításra került a munkaidőn kívüli, lakáson töltött készenlét, mely készenlét a csőhálózat szerelői, technológia üzemeltetői, gépkocsivezetői, villanyszerelői (Divízió szintű) és földmunkagép kezelői (Divízió szintű) feladatokra terjed ki. A napi szintű üzemeltetői feladatokon túl megtörtént a Divízió területén található tározók mosatásának – így **Zsana Község** víztározóinak is – a felmérése, valamint ez év tavaszán és őszén történő mosatása.

A helyi ivóvízellátó hálózat mosatását a korábbi üzemeltető hálózat öblítéssel, illetve az ivóvízminőség-javító program keretében szivacslovedékes tisztítással végezte. A jövőben – az ALFÖLDVÍZ Zrt. gyakorlatának megfelelően – az évi kétszeri tározómosatáshoz igazodóan a hálózat mosatást tervezetten fogjuk végezni. Abban az esetben, amennyiben akut vízminőségi probléma jelentkezik, természetesen elvégezzük az érintett rész szivacslovedékes tisztítását. A felhasználási helyek – bekötések – kiépítési munkálatait jelenleg saját kapacitásunk felhasználásával a Divízió végzi el.

A hálózaton történt meghibásodások száma 2018-ban 33 db volt. Ebből 3 db gerincvezetéken, 2 db bekötővezetéken, 28 db főmérő környékén. A technológia üzemére visszavezethető hibák száma 23 db volt, ebből 1 db járt a teljes Települést érintő vízhiánnyal. 2018. évben hibaelhárítást meghaladó rekonstrukciós munka („W” munka) nem vált szükségessé.

Zsana településen a folyamatos, biztonságos ivóvíz-ellátás biztosítása érdekében, valamint a III. jelű kút határérték fölötti homoktartalma (5 mg/l) miatt jelenleg is üzem kívül van, a Település vízellátása csak egy kútról biztosított.

A Település ivóvíz ellátásának biztonsága érdekében elsődleges a III. jelű kút melléfúrásos felújítása. A felújítás elmaradása esetén várhatóan rövid időn belül a jelenlegi egy kutas rendszerrel nem lesz biztosítható Zsana Település vízellátása.

2.2 A szennyvízelvezető és szennyvíztisztító rendszer

Zsana Község teljes területén gravitációs szennyvízelvezető rendszer került 2010. évben üzembe helyezésre. A gravitációs szennyvízelvezető rendszer összesen 4 719 fm (1 183 fm DN 300 KG-PVC; 3169 fm DN 200 KG-PVC; 367 fm DN 160 KG-PVC) gerinc-csatornából és 1 617 m D160 KG-PVC bekötőcsatornából, valamint 5 859 m szennyvíz nyomóvezetékéből áll. A szennyvíz továbbítását a gravitációs rendszeren 1 db közbenső és 1 db végátemelő végzi.

A végátemelőből 635 m D110-as nyomóvezetéken jut a szennyvíz a Zsana 0263/14 hrsz-ú ingatlanon létesült szennyvíztisztító telepre, ahol a szennyvíztisztítás történik. A szennyvíztisztító névleges kapacitása 180 m³/nap (ebből szippantott szennyvíz 20 m³/nap) és 1 200 LE. A telep jelenlegi átlagos terhelése 60-70 m³/nap. Szippantott szennyvíz fogadás eddig minimális mértékben történt.

A szennyvíztisztító telep teljes oxidációs, eleveniszapos biológiai tisztítás és ultraszűrő membrán bioreaktoros technológia kombinációja 2 db párhuzamos reaktorral.

Főbb egységei:

- szippantott szennyvíz fogadó átemelővel és szivattyúval;
- forgódobos finom rácsszűrő;
- anoxikus medencék keverőkkel;
- aerob levegőztető medencék mélylégbefúvásos levegőztető rendszerrel;
- iszap recirkulációs akna szivattyúkkal;
- membrán medencék;
- membrán kazetták;
- szűrt víztartály;
- gépház szivattyúk;
- levegőztető légfúvók;
- membrán légfúvó;
- vegyszeradagoló rendszer;
- tisztított szennyvíz befogadóba vezetés;
- iszapstabilizáló és kiegyenlítő;

- iszapvíztelenítő szalagszűrőprés;
- szennyvízmennyiség mérő;
- vezérlő pneumatikus rendszer kompresszorral;
- folyamatirányító SCADA rendszer;
- kezelő helyiségek.

A tisztított szennyvíz közvetlen befogadója a Zsana – Eresztői csatorna. A tisztító telep tisztított szennyvíz kibocsátása az eddigi üzemeltetési ellenőrzések alapján – némi működési rendellenességek ellenére – teljes mértékben megfelelt az előírásoknak.

A szennyvíztisztító telepen a szokásos üzemhez képest többlet terhelést okozott az ivóvíztisztítás technológia szennyvízcsatornába vezetett csurgalék vize.

Továbbra is problémás a MOL telepi nyomóvezeték sorozatos dugulása. Ezeket a problémákat minden alkalommal az átemelő 5 km hosszú nyomóvezetékének magasnyomású gépjárművel történő mosatásával, takarításával tudtuk időlegesen elhárítani. Az kijelenthető, hogy nem szerencsés kialakítás több mint 5 km hosszú D90-es nyomóvezetéken – aminek a térfogata 23 m^3 – kb. $10 \text{ m}^3/\text{nap}$ szennyvizet szállítani, amivel az elvárt max. 6 óra tartózkodási idővel szemben több nap is lehet a szennyvíznek a vezetékben tartózkodási ideje, így jelentős kiülepedés, illetve berothadás történik, ami gátolja a problémamentes üzemeltetést. Sajnos a nyomóvezeték magas ponti automata légtelenítőkkel sincs ellátva, csak mosató csonkokkal.

A nyomóvezeték szakaszhossza miatt és légtelenítő akna kiépítésének hiányában, 2016.12.27-én a nyomóvezeték egyik magas pontján – egy másik település nyomóvezetékéről – ideiglenes jelleggel a mosató csontra automata légtelenítőt telepítettünk.

A légtelenítő beüzemelését követően huzamosabb ideig nem észleltünk vízz szállítási problémákat és dugulást az átemelőnél, valamint a hozzá tartozó nyomóvezetéken. Fentebbiek alapján indokoltnak tartjuk a MOL telepi átemelő 5 km-es nyomóvezetékén részletes tervezés alapján meghatározott légtelenítő aknák és légtelenítők be-tervezését és szakszerű kiépítését a rendszeresen bekövetkező üzemeltetést gátló hibák elkerülése érdekében. Tekintettel arra, hogy ezen légtelenítők kiépítése víziközmű fejlesztésnek minősül, ezért annak végrehajtás a tulajdonos Önkormányzat feladata.

2018. évben elvégzett feladatok

A szennyvíztisztító telep üzemében 2017-ben egyre több problémát okozott az irányítástechnikai rendszer hibái. Mivel sem a PLC, sem a SCADA programok forráskódjai nem álltak rendelkezésre, ezért csak külső Vállalkozó bevonásával tudtunk érdemi javítási lehetőséget teremteni. A szennyvíztisztító üzemének biztosítása érdekében saját költségen elvégeztettük a rendszerfüggetlen víziközmű elemeknek számító folyamatirányító és megjelenítő programok javíttatását, és emellett kiépítettük a távvezérlési, illetve a távfelügyeleti rendszert. Ezt követően további PLC program karbantartások is szükségesek voltak. Ezeknek 2018-ban felmerült összköltsége 2 375 ezer Ft volt.

2018. év februárjában külső Vállalkozóval 800 ezer Ft saját költségen elvégeztettük a membrán szűrők teljes regenerálását is, melyre a kivitelezés óta nem került sor.

A Zsanai szennyvízelvezető és szennyvíztisztító rendszer kezelői üzemeltetését két fő helyi kezelő végzi, akiknek feladata még a Szanki szennyvízelvezető rendszer üzemeltetése.

III. 5. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ

A Divízió 2014. január 1-jétől kezdte meg munkáját az akkori területén lévő 19 település ivóvíz és szennyvíz rendszereinek közvetlen üzemeltetésével. Természetesen már az ezt megelőző időszakban igyekeztünk a Divízió ágazati és helyettes vezetőik bevonásával kialakítani Társaságunk üzemeltetési struktúráját a személyi állomány optimális meghatározásával, a területen lévő technikák (földmunkagépek, gépjárművek, anyagok, szerszámok, gépek, eszközök) felhasználásának figyelembe vételével. A Divízió munkatársainak létszáma 2019. május 1-én 122 fő. Az üzemeltetést jelenleg 30 településen biztosítjuk.

A Divízió üzemeltetési területét 2 üzemmérnökség osztja kisebb üzemeltetési egységekre, melyek a következők:

- Szeged – környéki üzemmérnökség, központja: Mórahalom, Kölcsey utca 2. Munkatársai 17 település üzemeltetését biztosítják (Ásotthalom, Bordány, Balotaszállás, Deszk, Domaszék, Forráskút, Kübekháza, Mórahalom, Öttömös, Pusztamérges, Röske, Ruzsa, Tiszasziget, Újszentiván, Üllés, Zákányszék, Zombó);

- Kisteleki Üzemművelő, központja: Kistelek, Rákóczi utca 43/c. Munkatársai 13 település üzemeltetését biztosítják (Baks, Balástya, Csengele, Csólyospálos, Dóc, Kistelek, Kömpöc, Ópusztaszer, Pusztaszer, Sándorfalva, Szatymaz, Szank, **Zsana**).

A fentiekből látható, hogy **Zsana Község** a Kisteleki Üzemművelőhöz tartozik. Az üzemművelők vezetőinek és fizikai állományának személyi összetétele az üzemművelők által ellátott feladattal arányos.

- Kisteleki Üzemművelőn 2 fő ivóvíz-ágazati (ivóvízhálózat és ivóvíztermelés), 1 fő szennyvíz-ágazati, valamint 2 fő víz-ágazati- és 1 fő szennyvíz-ágazati csoportvezető;
- Szeged – környéki Üzemművelőn 2 fő ivóvíz-ágazati (ivóvízhálózat és ivóvíztermelés), 1 fő szennyvíz-ágazati vezető, 2 fő víz-ágazati- és 1 fő szennyvíz-ágazati csoportvezető.

A 2018. évben megtörtént a létszámstruktúra áttekintése, felülvizsgálata. Az elmúlt évek üzemeltetési tapasztalatai alapján létrehoztunk a Divíziós feladatokat ellátó villanyszerelő csoportot, mely hatékonyan tudja elhárítani a működési területen felmerülő elektromos jellegű meghibásodásokat.

A Területi Divízió központját Szegeden a József Attila sugárút 115. szám alatt alakítottuk ki. A központban található a Divízió vezetőin és adminisztrációs munkatársain kívül az ügyfélszolgálat is. A működésünk megszervezésénél figyelembe vettük, hogy a műszaki ügyintézés az ügyfélszolgálathoz közel kerüljön kialakításra, így megteremtve a felhasználók számára a gyors és teljes körű ügyintézés lehetőségét. A szegedi divízió központon túl Kisteleken, Kiskunmajsán, Mórahalmon és Sándorfalván alakítottunk ki ügyfélszolgálati pontokat, amelyek szintén a felhasználók komfortosabb kiszolgálását hivatottak szolgálni. Felhasználóink műszaki bejelentéseinek gyors kezelése valamint a területen található nagyszámú vízkezelési- és szennyvíztisztítási technológia hibaelhárítási folyamatának koordinálása és a beavatkozási idők csökkentése érdekében fontosnak tartotta Társaságunk a 0-24 órában működő diszpécser szolgálat kialakítását. 2016. július 1-től az 5. számú Területi Divízió diszpécser szolgálatának 24 órás munkarendre való áttérésének feltételeit megvalósultak és a diszpécserszolga-

latunk felkészült munkatársai 0-24 órában közvetlenül fogadják a Felhasználók hívásait.

IV. ZSANA TELEPÜLÉSEN MEGVALÓSULT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK ÉS FOLYAMATBAN LÉVŐ BERUHÁZÁSOK BEMUTATÁSA

A Divízió üzemeltetésének megkezdése óta **Zsana Község** területén tervezett rekonstrukciós munkák nem voltak. Üzemeltetésünk kezdete óta hibaelhárítást meghaladó rekonstrukció („W” munka) elvégzése nem vált szükségessé.

Amennyiben, ilyen „W”-s jelzésű munka válik szükségessé, úgy az arról szóló bejelentést az Önkormányzat felé megteesszük. A hibaelhárítást meghaladó rekonstrukciók elvégzése részben a Divízió, részben pedig más egységek bevonásával történik.

Zsana Község területén 2013. év novemberében megtörtént az ivóvízminőség-javító program keretében megvalósult víztisztító mű műszaki átadás-átvétele.

A mérési eredmények, vízvizsgálatok alapján, a Felhasználói visszajelzések figyelembevételével a rendszer finomhangolása megtörtént. A tesztüzem első időszakban jelentkező, a víz organoleptikus tulajdonságainak megváltozása miatti Felhasználói panaszok jelentős mértékben csökkentek. Amennyiben a szolgáltatással kapcsolatos Felhasználói jelzés, panasz érkezik Társaságunkhoz, azt vizsgáljuk és mindent megteesszünk a probléma megoldása érdekében.

A községi vízmű üzemeltetése során a felmerülő lakossági tájékoztatásban is részt veszünk, szakmai segítséget nyújtva a Községi Önkormányzatnak (közmeghallgatások, lakossági fórumok, tájékoztató szórólapok).

További feladatot jelentenek azok a beruházások, melyek „csak” érintik az általunk üzemeltetett műveket (pl.: út – kerékpárút építés, főtér - park kialakítás, stb.). Ezen beruházások esetében is minden alkalmat megragadunk annak érdekében, hogy a beruházással érintett vízi közműveket megvédjük, ha amennyiben indokolt, akkor cseréjüket, kiváltásukat, áthelyezésüket a projekt terhére elvégeztessük, ezzel folyamatosan fejlesztve a már meglévő vízi közmű rendszereket.

V. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

A törvényi előírásoknak megfelelően az egységes számlakép kialakításához számlázási rendszerünkben a szükséges informatikai fejlesztés már 2013. évben elkezdődött. A

korábban használt számlaképet – amit mátrixnyomtatóval lehetett előállítani – leváltottuk a tömeges számlázásnál már használt – lézernyomtatóval előállítható kétoldalas – számlaképre. A számlakép módosításhoz szorosan kapcsolódik, hogy leolvasóink előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban fogják felhasználóinkat felkeresni.

2014. március 1-jén 7, 2015. március 2-án 1 ügyfélszolgálati fiókirodát nyitottunk (Csongrád, Kistelek, Kiskunmajsa, Makó, Mórahalom, Sándorfalva, Szeged, Szentes). Csongrádon, Makón és Szegeden pénztárat is működtetünk.

2014. október 1-jétől minden ügyfélszolgálati irodánkban és fiókirodánkban fizethetnek ügyfeleink bankkártyával.

Társaságunk megújult honlapján bővítettük az on-line ügyfélszolgálat szolgáltatásait. A felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja ügyfelünk a felhasználása után fizetendő összeg mértékét.

Fentiekén kívül e-ügyfélszolgáltunkon az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- e-számla;
- számla megtekintés;
- számla kiegyenlítés bankkártyával;
- személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése;
- átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;
- mérőállások megtekintése;
- folyószámla információk;
- számlamásolat igénylése.

2014. december 15-én számlázási rendszerünk tanúsítványa is kiadásra került, mely szerint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. E tanúsítvány nélkül 2015. évtől nem állíthatnánk ki víziközmű-szolgáltatásunkról számlát felhasználóinknak.

Zsana településen a leolvasási és számlázási rendünknek megfelelően, vízmérő leolvasásra évente kerül sor, valamint számláink havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen Társaságunk előzetes regisztráció követően lehetőséget biztosít Felhasználói

számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett Felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2017. májusától megváltoztatta a részszámlák kibocsátásának a rendjét. Az Üzletszabályzatunk 10.2 (3) bekezdése alapján a részszámlák összevontan kerülnek kibocsátásra, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3 000 Ft-ot, azaz a bruttó 3 810 Ft-ot.

Azon Felhasználóinknak, akik vállalták, hogy havonta (10-17. között) bejelentik mérőállásukat, összeghatártól függetlenül, a továbbiakban is havonta készítjük el a számláikat.

Az évente egyszer esedékes vízmérő leolvasáskor elkészülő elszámoló számlákat szintén összeghatártól függetlenül juttatjuk el Felhasználóinknak.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. telefonos elérhetőségei 2018. január 1-jétől megváltozott. A mérőállás bejelentés és az ügyfélszolgálat egyaránt a 06/80-922-334-es ingyenesen hívható telefonszámon érhető el.

Az Önökhöz legközelebb eső ügyfélszolgálat **Kiskunmajsán a Fő u. 85.** szám alatt található, nyitvatartási ideje:

- kedd: 14⁰⁰-18⁰⁰
- csütörtök: 8⁰⁰-12⁰⁰

Természetesen Felhasználóink bármelyik a Társaságunk honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik, állunk szíves rendelkezésükre.