

 Nemzeti Közűvek

ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY 2018 - 2019. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

ZSANA ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA

A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Zrt. Önkormányzati Kapcsolatok Osztálya végezte az Önkormányzat számára. A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek, az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére, csak az NKM Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve ha jogszabály másként nem rendelkezik. Készült 2019.06.30.

TARTALOMJEGYZÉK

NKM BEMUTATKOZÁS	3. oldal
A NEMZETI KÖZMŰVEK INFRASTRUKTÚRA TERÜLETE SZÁMOKBAN	4. oldal
NEMZETI KÖZMŰVEK ENGEDÉLYES TEVÉKENYSÉGEI	5. oldal
A NEMZETI KÖZMŰVEK ÜGYFÉLSZÁMA, TERÜLETI LEFEDETTSÉG	6. oldal
AZ ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY SZERVEZETE ÉS TEVÉKENYSÉGE	7. oldal
VILLAMOSENERGIA ELOSZTÁS	8. oldal
FÖLDGÁZ ELOSZTÁS	9. oldal
NKM KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES	10. oldal
NEMZETI KÖZMŰVEK Kiemelt Szolgáltatásai	11. oldal
NKM OPTIMUM ZRT.	12. oldal
NKM MOBILITÁS KFT.	13. oldal
NKM PLUSZ ZRT.	14. oldal
NKM WATT-ETA KFT.	15. oldal

NKM BEMUTATKOZÁS

Az **NKM Nemzeti Közművek Zrt.** feladata a nemzeti közmuhszolgáltatási rendszer **egységes, központi irányításának biztosítása**, az állami közmuhszolgáltatások kialakítása és hosszú távú, fenntartható működtetése a földgáz-, a villamosenergia- és a távhőszolgáltatás ágazataiban.

A rendszer működéséhez kapcsolódó olyan további célok, mint a **hazai ellátásbiztonság növelése, az ügyfélkiszolgálás egyszerűsítése, gyorsítása** és elérhetőbbé tétele, mind a közösségért érzett állami felelősségvállalás jegyében valósulnak meg.

Nemzeti Közművekhez tartozó tagvállalatok:

- NKM Nemzeti Közművek Zrt.
- NKM Áramszolgáltató Zrt.
- NKM Földgázszolgáltató Zrt.
- NKM Ügyfélkapcsolati Kft.
- NKM Áramhálózati Kft.
- NKM Földgázhálózati Kft.
- NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.
- NKM Mobilitás Kft.
- NKM Oroszlányi Szolgáltató Zrt.
- NKM Watt-Eta Kft.
- NKM Optimum Zrt.
- NKM Plusz Kft.

Az **állami közmuhszolgáltatási modell lényege**, hogy átfogó közösségi szempontok alapján, a kormány társadalompolitikái elképzeléseivel összhangban végez piaci tevékenységet.

A **rendszer a piaci működést és a nonprofit elvet egyszerre tudja képviselni és érvényesíteni** azáltal, hogy az elsődleges szempont a megtermelt javak kapcsán nem a nyereség realizálása, hanem annak a szolgáltatás bővítésére és fejlesztésére fordítása, szem előtt tartva a fogyasztók érdekeit.

A Nemzeti Közművek az állami közmuhszolgáltató rendszer egységes irányítását biztosítja.

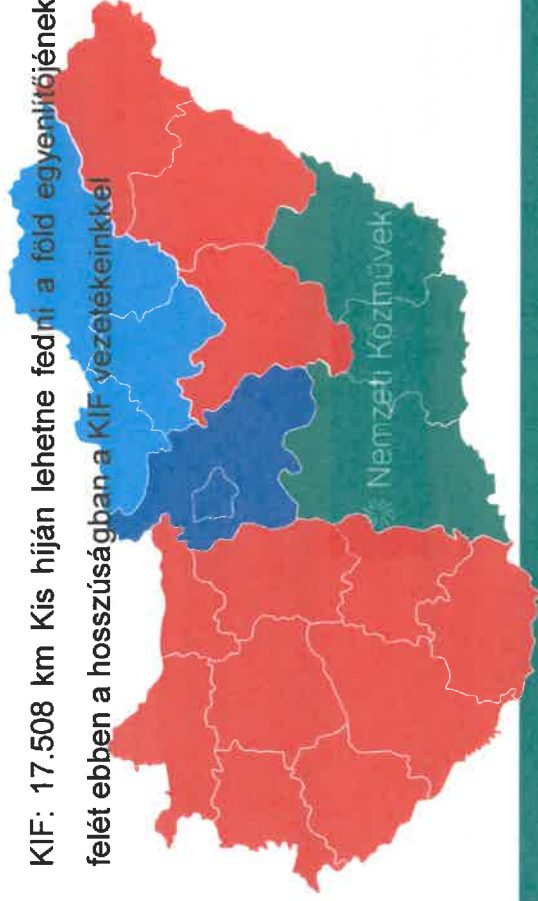
A **2017. évi változásokat követően az NKM Nemzeti Közművek Zrt. tulajdonosai 50%-ban a Magyar Állam és az MFB Zrt. és 50%-ban az MVM Zrt. A Nemzeti Közművek továbbra is önállóan gazdálkodó és piaci jelenléttel működik a magyar energiapiacra.**

A NEMZETI KÖZMŰVEK INFRASTRUKTÚRA TERÜLETE SZÁMOKBAN

Villamosenergia:

778.000 ügyfél, 31.259 km vezetékhossz, ebből:

- NAF 1.065 km - Magyarország határvonalának felét le tudnánk fedni vele
- KÖF: 12.686 km - Közel megegyezik föld átmérőjének hosszával
- KIF: 17.508 km Kis híján lehetne fedni a föld egyenlítőjének felét ebben a hosszúságban a KIF vezetékeinkkel



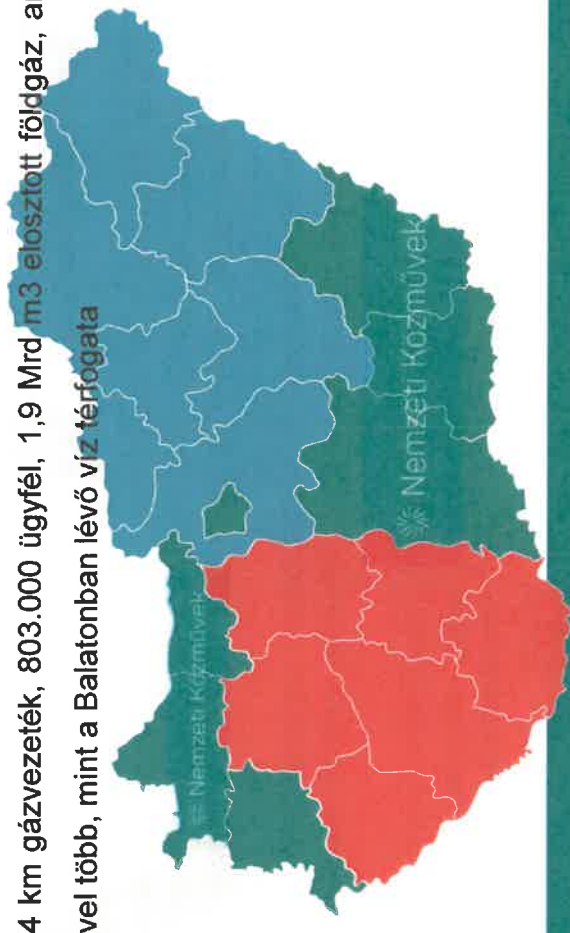
Földgáz:

ÉDGH:

- 23.274 km gázvezeték: Magyarország határvonalának 10x-ese
- 775.000 ügyfél

GH:

- 5.884 km gázvezeték, 803.000 ügyfél, 1,9 Mrd m³ elosztott földgáz, ami kicsivel több, mint a Balatonban lévő víz térfogata



A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Zrt. Önkormányzati Kapcsolatok Osztálya végezte az Önkormányzat számára. A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek, az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére, csak az NKM Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve ha jogszabály másként nem rendelkezik.

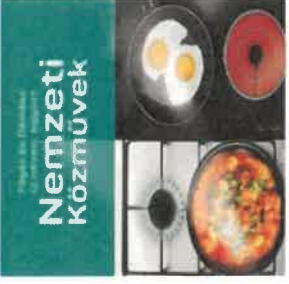
A NEMZETI KÖZMŰVEK ENGEDÉLYES TEVÉKENYSÉGEI

NEMZETI KÖZMŰVEK

EGYETEMES
SZOLGÁLTATÓI
ENGEDÉLYES



VILLAMOS ENERGIA ÉS
FÖLDGÁZ KERESKEDŐI
ENGEDÉLYES



FÖLDGÁZ ÉS
VILLAMOSENERGIA ELOSZTÓ
HÁLÓZATI ENGEDÉLYES



KÖZVILÁGÍTÁS
ÜZEMELTETÉSI
ENGEDÉLYES



ELEKTROMOS GÉPJÁRMŰ
TÖLTÉSI ENGEDÉLYES



A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Zrt. Önkormányzati Kapcsolatok Osztálya végezte az Önkormányzat számára. A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek, az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére, csak az NKM Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve ha jogszabály másként nem rendelkezik.

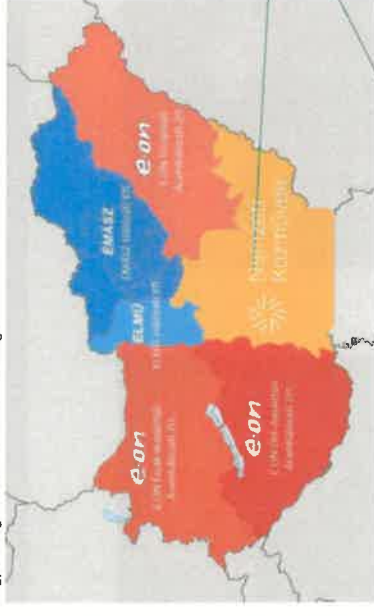


Nemzeti
Közművek

**A NEMZETI KÖZMŰVEK MA A LEGNAGYOBB ÜGYFÉLSZÁMMAL ÉS ORSZÁGOS
LEFEDETTSÉGGEL RENDELKEZŐ ENERGIAPIACI KÖZMŰSZOIGÁLTATÓ**

Elosztás

Magyarország villamos áram elosztó társaságai



Magyarország földgáz-csomópont társaságai

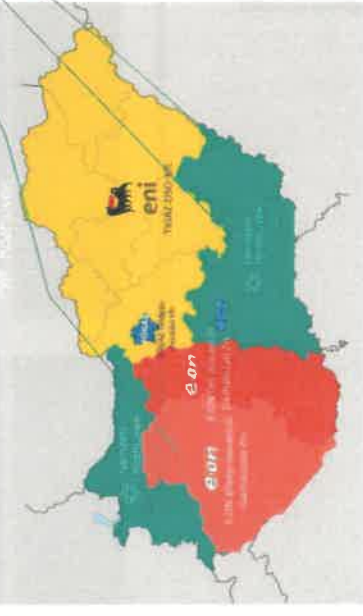
Gyors tények:

Árbevétel: ~567 Mrd Ft

Munkavállalók száma: ~ 3 500 fő



Gáz



Magyarország földgáz-csomagoló társaságai

Összesített vezetékhossz: ~60 ezer km

Értékesített energia

(földgáz és villamos): ~46 TWh

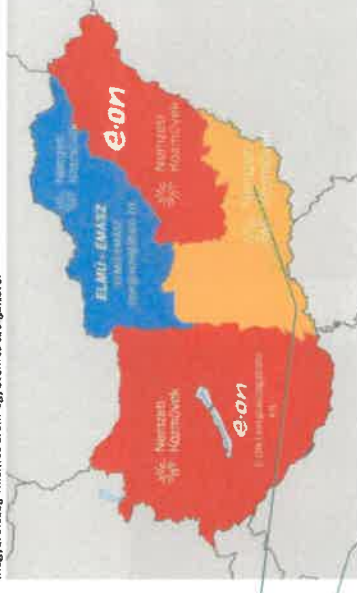
Ügyfélszolgálati pont: 35

Fiókiroda: 176

Panaszpont: 136

Egyetemes szolgáltatás

Magyarország villamos áram egyetemes szolgáltatói

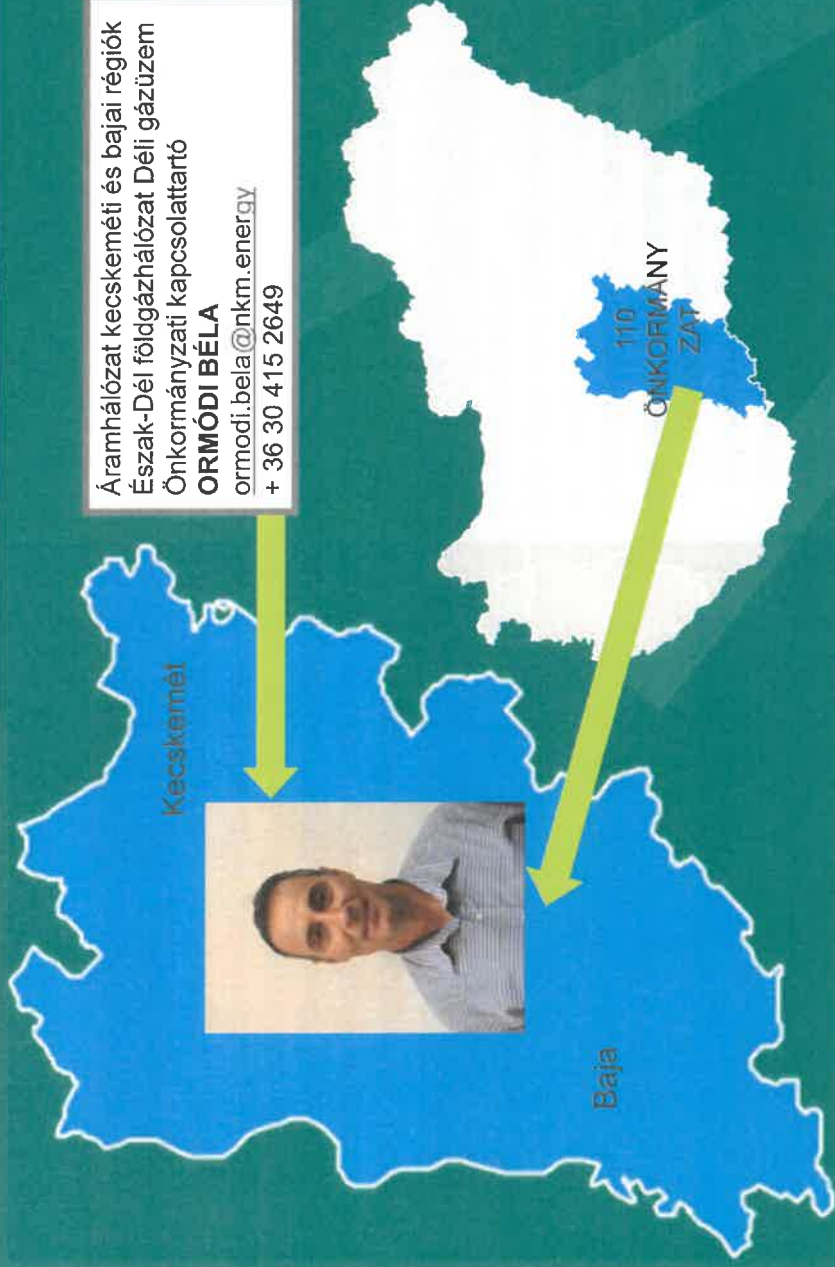


Magyarország Köldög Egyesítő Szolgáltató 2017-ben



A tájékoztató anyag összeállítását az NKW Zrt. Önkormányzati Kapcsolatok Osztálya végezte az Önkormányzat számára. A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek, az Önkormányzat a tájékoztató anyagban foglaltakat harmadik személy részére, csak az NKW Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve ha jogszabály másként nem rendelkezik.

ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY SZERVEZETE ÉS TEVÉKENYSÉGE



Önkormányzati kapcsolatok osztály TEVÉKENYSÉGE:

- tervezett feszültségmentesítésről információ nyújtása
- teljesítménybővítési és csatlakozási igények menedzselése
- információ átadás, tájékoztatás
- panaszkezelés, vitarendezés
- havi üzemzavarai információ, tájékoztatás az érintett Önkormányzatok felé
- bizottsági, képviselő testületi ülésen, közmeghallgatáson, közgyűlésen az NKM képviselete
- keresztértékesítés támogatása az NKM core és non-core termékeire, igények felmérése
 - elektromos töltőállomás létesítés
 - CNG töltőállomás létesítés
 - fotovoltikus elemek telepítése
 - épületenergetikai beruházások
 - lakossági szolgáltatások
- védőövezetben történő gallyazás kommunikációja

A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Zrt. Önkormányzati Kapcsolatok Osztálya végezte az Önkormányzat számára. A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek, az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére, csak az NKM Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve ha jogszabály másként nem rendelkezik.



Nemzeti
Közművek

VILLAMOSENERGIA ELOSZTÁS



év	Fogyasztott energia kWh
2016	37 993 418
2017	57 933 310
2018	62 141 575

A Nemzeti Közművek a villamosenergia-ipari tevékenységek széles palettájával foglalkozik:

- villamosenergia-ellátás és értékesítés **lakossági ügyfelek részére az egész országban**
- villamosenergia-értékesítés üzleti ügyfelek részére az egész országban
- **villamosenergia-elosztás Csongrád, Bács-Kiskun és Békés megyében, valamint Pest megye déli részében**

Nemzeti Közművek áramszolgáltatója immár országszerte várja ügyfeleit. Országos elérhetőségének köszönhetően a társaság ügyfélköre folyamatosan bővül, már most több mint 800 ezer egyetemes és szabadpiacon vételező ügyfelet lát el villamos energiával Magyarországon.

A Nemzeti Közművek áramszolgáltatója a legmagasabb műszaki színvonalon, hatékony és ügyfélbarát működés mellett végzi a villamosenergia-szolgáltatást. A Nemzeti Közművek áramszolgáltatója nemzeti tulajdonú társaságként 2017-ben jelentősen megemelte a hálózatfejlesztési és rekonstrukciós beruházásokra fordítandó pénzügyi keretét a dél-magyarországi régió 3 megyéjében. A térségben működő vállalkozások energiatöbblet-igénye alapján 2017-ben több helyszínen történik meg a villamoshálózat bővítése, transzformátor állomás építése. **A társaság 2017-re tervezett saját forrásból megvalósított beruházásaival hozzájárul a települések dinamikus fejlődő gazdasági életéhez és a lakosság biztonságos villamosenergia-ellátáshoz.**

A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Zrt. Önkormányzati Kapcsolatok Osztálya végezte az Önkormányzat számára. A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek, az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére, csak az NKM Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve ha jogszabály másként nem rendelkezik.

FÖLDGÁZ ELOSZTÁS



év	Fogyasztott energia m ³
2016	163 264
2017	159 561
2018	168 925

A több mint 160 éves múltú visszatekintő, az **NKM Nemzeti Közművek Zrt. tulajdonában lévő NKM Földgázszolgáltató Zrt.** szabadpiaci földgáz kereskedelem és egyetemes szolgáltatás keretében szolgálja ki ügyfeleit.

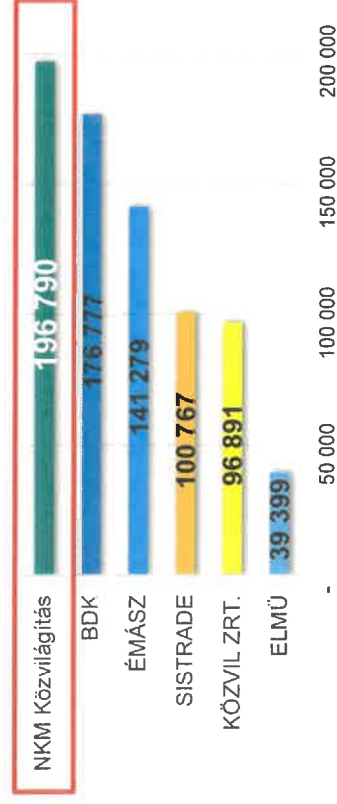
A **Nemzeti Közművek földgázszolgáltatója** 2007 óta a hazai szabadpiaci földgáz kereskedelem meghatározó szereplője és 2011 óta már a lakossági ügyfelek sem csak Budapesten, hanem további tíz megyében is választhatták a céget egyetemes szolgáltatójuknak, 2015. április 1-jétől pedig már az ország teljes területén biztosít egyetemes földgázszolgáltatást az arra jogosult felhasználók részére.

A nemzeti közműszolgáltatási rendszer részeként és a teljes hazai lakosság földgázszolgáltatójaként működő **NKM Földgázszolgáltató Zrt. a versenypiaci szférában is meghatározó szerepet tölt be**, hiszen a megváltozott fogyasztási tendenciák ellenére is a hazai szabadpiaci földgáz értékesítés több mint 20%-a kapcsolódik a legnagyobb hazai tulajdonú szolgáltató nevéhez. A **Földgázszolgáltató Zrt. a teljes hazai lakosság földgázszolgáltatójaként jelenleg több, mint 3,4 millió ügyfél folyamatos földgázellátását biztosítja.**

A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Zrt. Önkormányzati Kapcsolatok Osztálya végezte az Önkormányzat számára. A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek, az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére, csak az NKM Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve ha jogszabály másként nem rendelkezik.

NKM KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES

Üzemeltetett világítótestek száma engedélyesenként



Üzemeltetett LED világítótestek száma engedélyesként



Engedélyesi tevékenység

- országos ambíciók organikus növekedéssel és akvizícióval (NKM WATT ETA Kft.)
- MEKH engedély menedzselése
- közvilágítási világítótestek üzemeltetésének és karbantartásának menedzselése
- közvilágítás üzemeltetési és karbantartási ajánlatok előkészítése, önkormányzati tárgyalások
- üzemeltetési és karbantartási szerződések kezelése, nyilvántartása, szerződészkötése
- kapcsolattartás közvilágításra kötelezett önkormányzatokkal, panaszkészítés
- szerződésmenedzsment alvállalkozókkal
- szállítói számlakezelés, panaszkészítés
- elégedettségi felmérés, versenytárs figyelés-elemzés, piacfigyelés-elemzések

Nem engedélyesi tevékenység

- vagyonkezelés, használati szerződések menedzselése
- térvilágítás üzemeltetés: nem önkormányzati, nem engedélyesi tevékenység
- kandeláberek festése, ajtópótlás, állékonyágvizsgálat
- közvilágítási fejlesztési szolgáltatások
- Közvilágítási terület bővítése
- közvilágítási megrendelések kezelése
- tervezési és/vagy kivitelezési ajánlatadás
- tanulmányterv készítés, megvilágítás mérés
- oszlopreklám szerződésmenedzsment

A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Zrt. Önkormányzati Kapcsolatok Osztálya végezte az Önkormányzat számára. A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek, az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére, csak az NKM Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve jogszabályi előírásokat, eseteket.



Nemzeti
Közművek

A NEMZETI KÖZMŰVEK KIEMELT SZOLGÁLTATÁSAI

NKM OPTIMUM ZRT.

Napelem telepítés

Energiahatékonysági szolgáltatások



NKM MOBILITÁS KFT.

Elektromos-autó töltő



CNG - földgáz



NKM PLUSZ ZRT.

Háztartási vészhelyzetekre



Gondoskodás, biztosítás



Egészségbiztosítás



NKM WATT-ETA KFT.

Villamos hálózat tervezés



Villamos kivitelezés



Közüvilágítás üzemeltetés



A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Zrt. Önkormányzati Kapcsolatok Osztálya végezte az Önkormányzat számára. A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek, az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére, csak az NKM Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve jogszabályi előírásokat, eseteket.

NKM OPTIMUM ZRT.



Az NKM Optimum Zrt. a Nemzeti Közművek része, az NKM Nemzeti Közművek Zrt. 100%-os közvetlen tulajdonában álló társaság.

Az NKM Optimum Zrt. feladata, hogy a Nemzeti Közművek egésze alatt összefogja és kibontakoztassa a hagyományos közműszolgáltató szerepen túlmutató új üzletágakat. Ennek keretében saját tevékenységén és leányvállalatain keresztül az NKM Optimum Zrt. az innovatív energiahatékonysági és megújuló energiaforrás felhasználási megoldásokon alapuló termékek piacán, illetve az elektromos és komprimált földgáz alapú alternatív közlekedéshez kapcsolódó szolgáltatások terén egyaránt jelen van.



Emellett az NKM Optimum Zrt. az NKM Plusz Zrt. 100%-os tulajdonosaként a nemzeti közművek lakossági ügyfelei részére szóló hűség- és kedvezményprogram létrehozásával kapcsolatos feladatok összehangolt megvalósításáért, illetve a Nemzeti Közművek többi tagvállalata, illetve a Nemzeti Közművekhez nem tartozó, de azzal partnerségi viszonyban levő harmadik felek kedvező üzleti ajánlatainak az ügyfelekhez történő eljuttatásának koordinálásáért is felelős.

Az NKM Optimum Zrt. célja, hogy feladatainak megvalósítása során szoros kapcsolatot építsen ki a hazai startup közösséggel, felkarolja és támogassa az energetikához köthető értékes és innovatív ötleteket, kezdeményezéseket.

A Nemzeti Közművek Cégcsoportba tartozó, NKM Mobilitás Kft. azzal a céllal jött létre, hogy a földgázüzemű és elektromos közlekedés hazai elterjesztésében aktívan közreműködjön.

Az **NKM Mobilitás kft.** a **Nemzeti Közművek** Csoport tagjaként 2017 év végén kezdte meg közcélú elektromos töltőállomásainak telepítését, amelynek eredményképp **mára már több, mint 30 működő gyorstöltőt üzemeltet.**

Az **e-töltők** közül a **legtöbb úgynevezett utcai gyorstöltő**, amelynél átlagosan 3-4 óra alatt történik meg a feltöltés, de telepítési fázisban van már néhány villámtöltő is, ezek akár 30 perc alatt majdnem teljesen feltöltik az elektromos autót.



Közforgalmú **CNG** töltőállomásainkon **egyedi fejlesztésű kompresszorok** üzemelnek, amellyel **egy személyautó mindössze 3-5 perc alatt megtankolható.** A kutakon minden NGV1 és NGV2 töltőfejjel rendelkező jármű számára biztosítottak a tankoláshoz szükséges feltételek, **személyautók, teherautók és buszok is tankolhatnak.**

2011 óta a 2 db budapesti közforgalmú töltőállomásunk naponta mintegy 150-200 járművet szolgál.

A CNG-t használók környezettudatosak, gépjárműveikkel kevésbé terhelik a környezetet, autók **átlagosan 25%-al kevesebb CO₂-t, közel 70%-kal kevesebb NO_x-t bocsátanak ki, mint a hagyományos járművek.** A CNG hajtással a szálló por kibocsátása gyakorlatilag nulla, amely különösen kedvező a nagyvárosok levegőjének megóvása érdekében

NKM PLUSZ ZRT.

Az **NKM Plusz Zrt.** a **Nemzeti Közművek** része, az **NKM Nemzeti Közművek Zrt.** 100%-os közvetett tulajdonában áll. Az **NKM Plusz Zrt.** lett kijelölve arra a feladatra, hogy megszervezze az **Nemzeti Közművek lakossági ügyfelek részére szóló hűség- és kedvezményprogramját.** Az **NKM Plusz Zrt.** további feladata, hogy a **Nemzeti Közművek** többi tagvállalata ill. a **Nemzeti Közművek** nem tartozó, de azzal **partnerségi viszonyban levő harmadik felek** kedvező üzleti ajánlatait eljuttassa a **Nemzeti Közművek lakossági ügyfeleihez.**

OTTHON SOS



OtthonSOS a háztartási vészhelyzetekre

Csőtörés, dugulás, üveg vagy kulcsötörés, gázvezeték, vagy elektromos hálózati meghibásodás okozta káresemény bármikor előfordulhat otthonában. Az OtthonSOS szolgáltatásunkkal a háztartási vészhelyzetekben le vesszük az Ön válláról az ügyintézés terhet és költségeit.

- egyetlen telefonhívás és intézkedünk,
- 4 órán belül megbízható szakembert küldünk,
- korlátlan, 0-24 óras segítségnyújtás hétvégén és ünnepnapokon is,
- 40.000 Ft-os költségátvállalás háztartási vészhelyzetekben



OTTHON GONDOSKODÁS

Széleskörű védelem a családnak

Balesetek és váratlan élethelyzetek, mint munkanélküliség, kereséktevelenség esetén is gondoskodunk Önről és családjáról.

Családi biztosításunk kockázatviselése a Föld valamennyi országában, a nap 24 órájában bekövetkező balesetekre kiterjed.

Már kisebb balesetekre is fedezetet nyújt. Ha kisebb, hétköznapi baleset pl. csonttörés éri Önt, házastársát, vagy gyermekeit, akkor is segítséget nyújtunk.



OTTHON VITÁL

Mindenkinek fontos egészségének megőrzése, ezért amikor orvosi segítségre van szükség nem mindegy mikor és hol tudunk eljutni egy szakemberhez. **Az OTTHON Vítál Egészségbiztosítás**

garantálja a gyors hozzáférést a legjobb orvosi ellátáshoz.

A szakorvosi ellátás megszervezésén túl az ellátás költségét is megtérítjük



Nemzeti
Közművek

A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Zrt. Önkormányzati Kapcsolatok Osztálya végezte az Önkormányzat számára. A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek, az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére, csak az NKM Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve ha jogszabály másként nem rendelkezik.

NKM WATT ETA KFT.

2019.04.15. Budapest **Az NKM** – mint a legnagyobb nemzeti tulajdonú energetikai társaságcsoporthoz – **bővítette tervezői, kivitelezői, üzemeltetői kapacitásait. A WATT-ETA Kft. akvizíciója lehetővé tette az NKM stratégiája szerinti áramhálózati és közvilágítási képességei és kapacitásai fejlesztését.** Az immár új – NKM Watt Eta Kft. – néven működő cég 100%-os üzletrésze megvásárlására vonatkozó ügyletet nemrégiben sikeresen lezárták.

Az NKM jelenlegi infrastrukturális tevékenységei magukban foglalják – többek között – az **áramhálózati tervezés, áramhálózati kivitelezés, áramhálózati üzemeltetés valamint közvilágítási tervezés, közvilágítási üzemeltetés, közvilágítási fejlesztés**



Az eredeti cég 1996-ban alakult mérnöki vállalkozás, tevékenységi köre és szakmai bázisa folyamatosan bővült az évtizedek során, szolgáltatásaihoz az ország egész területén hozzájuthatnak ügyfelei. A társaság 50 tapasztalt és képzett munkavállalót foglalkoztat, akiknek személyes és szakmai képességeire, hozzáértésére, elkötelezettségére az NKM hosszú távon számít. **Az NKM Watt Eta Kft. küldetése, hogy szerte az országban növelje üzleti működését, járuljon hozzá az NKM eredményességéhez, teremtsen értéket az NKM ügyfelei javára.**

A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Zrt. Önkormányzati Kapcsolatok Osztálya végezte az Önkormányzat számára. A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek, az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére, csak az NKM Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve ha jogszabály másként nem rendelkezik.



Nemzeti
Közművek

KÖSZÖNJÜK A FIGYELMÜKET!

Bármely további kérdés esetén keressék Ormódi Béla önkormányzati kapcsolattartót!

Áramhálózat részben a kecskeméti és a teljes bajai régió,
Észak-Dél földgázhálózat Déli gázüzem
Önkormányzati kapcsolattartó

ORMÓDI BÉLA

ormodi.bela@nkm.energy

+ 36 30 415 2649