

Ég: 2a/f24 gőf - 2020 05 21 0000 - 001540/2020.

POLGÁRMESTERHIVATAL, ZSANA		
ERKEZETT		
Érkezett: 2020. MÁJ. 21. dátum		
szám: f/a/273-12/2020.		Mell.: db
Előszám:	Utószám:	Előadó: J. J.



ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

Tájékoztató a község vízszolgáltatásáról


Priváczki Juhász Zsolt
divízióvezető

TARTALOMJEGYZÉK

I.	BEVEZETÉS.....	3
II.	AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA.....	3
III.	5. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ.....	7
IV.	AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG.....	8

I. BEVEZETÉS

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Csongrád megyében 57, Békés megyében 68, Bács-Kiskun megyében 5 és Hajdú-Bihar megyében 1 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Zsana Község**ét is.

Zsana Községben 2015. január 1-jétől végez Társaságunk víziközmű-szolgáltatást a 72/2014. számú Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban Hivatal) bérleti-üzemeltetési szerződést jóváhagyó határozata alapján.

II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

2.1 Ivóvíz-szolgáltatás

Zsana Község ivóvízellátása saját vízbázisról, a 2. számú (B-5) ivóvíztermelő kúttal biztosított. A kútból búvárszivattyú alkalmazásával történik a víz kitermelése. A kútból kitermelt nyers víz határérték feletti összetevőket tartalmaz, különösen az arzén tekintetében, így a kitermelt víz vízkezelést és fertőtlenítést igényel.

A vízkezelési technológia alapvetően biológiai ammónium eltávolításra épült ki.

A vízkezelés lépései a következők:

- ☛ nyersvíz;
- ☛ gázmentesítés, légtelítés;
- ☛ biológiai ammónium eltávolítás;
- ☛ UV. csíráatlanítás;
- ☛ oxidáló és koaguláló vegyszer adagolása;
- ☛ homokszűrés;
- ☛ utófertőtlenítés;
- ☛ tisztított víz tárolása;
- ☛ nyomásfokozás;
- ☛ hálózati fogyasztási helyek.

A települési ivóvízellátó hálózat hossza 11 km, melyen 242 db ivóvízbekötés található. 2018. évben az Önkormányzat költségviselése mellett megvalósult a "Zsana ipari övezet fejlesztése, ivóvízhálózat bővítése" beruházás, mely kapcsán 2019. évben megtörtént az utolsó bekötővezeték mérősítése is. A Divízióban működő Kisteleki Üzemmnökség a kisebb hibák elhárítását – helyi raktárkészletből –, nagyobb méretű és a földmunkával járó hibaelhárításokat, valamint a technológia üzemeltetését és azok hibaelhárítását is elvégzi. A hibák, problémák jellegétől függően a Társaság más egységeit (búvárszivattyú cserélő csoport, irányítástechnikai csoport) is bevonjuk. Mindkét üzemmnökségünk területén felállításra került a munkaidőn kívüli, lakáson töltött készenlét, mely készenlét a csőhálózat szerelői, technológia üzemeltetői, gépkocsivezetői, villanyszerelői (Divízió szintű) és földmunkagép kezelői (Divízió szintű) feladatokra terjed ki. A napi szintű üzemeltetői feladatokon túl megtörtént a Divízió területén található tározók mosatásának – így **Zsana Község** víztározóinak is – a felmérése és 2019. év tavaszán és őszén történő mosatása.

A helyi ivóvízellátó hálózat mosatását a korábbi üzemeltető hálózat öblítéssel, illetve az ivóvízminőség-javító program keretében szivacslovedékes tisztítással végezte. A jövőben – az ALFÖLDVÍZ Zrt. gyakorlatának megfelelően – az évi kétszeri tározómosatáshoz igazodóan a hálózat mosatást tervezetten fogjuk végezni. Abban az esetben, amennyiben akut vízminőségi probléma jelentkezik, természetesen elvégezzük az érintett rész szivacslovedékes tisztítását. A felhasználási helyek – bekötések – kiépítési munkálatait jelenleg saját kapacitásunk felhasználásával a Divízió végzi el.

A hálózaton történt meghibásodások száma 2019-ben 21 db volt. Ebből 2 db gerincvezetéken, 3 db bekötővezetéken, 5 db főmérő környékén. A technológia üzemére visszavezethető hibák száma 11 db volt, ebből 2 db járt a teljes Települést érintő vízhiánnyal. 2019. évben hibaelhárítást meghaladó rekonstrukciós munka („W” munka) nem vált szükségessé.

Zsana település vízellátása jelenleg egy kútról biztosított, a III. jelű kút határérték fölötti homoktartalma (5 mg/l) miatt üzemén kívül van.

A település folyamatos és biztonságos ivóvíz-ellátásának feltétele a III. jelű kút melléfúrásos felújítása, mivel az egy kutas rendszer csak átmeneti, rövid időszakra jelent megoldást.

2.2 Csatorna-szolgáltatás

Zsana Község település teljes területén gravitációs szennyvízelvezető rendszer került 2010. évben üzembe helyezésre. A gravitációs szennyvízelvezető rendszer összesen 4 719 fm (1 183 fm DN 300 KG-PVC; 3 169 fm DN 200 KG-PVC; 367 fm DN 160 KG-PVC) gerinccsatornából és 1 617 m D160 KGPVC bekötőcsatornából, valamint 5 859 m szennyvíz nyomóvezetékéből áll. A szennyvíz továbbítását a gravitációs rendszeren 1 db közbenső és 1 db végátemelő végzi.

A végátemelőből 635 m D110-as nyomóvezetéken jut a szennyvíz a Zsana 0263/14 hrsz-ú ingatlanon létesült szennyvíztisztító telepre, ahol a szennyvíztisztítás történik. A szennyvíztisztító névleges kapacitása 180 m³/nap (ebből szippantott szennyvíz 20 m³/nap) és 1 200 LE. A telep jelenlegi átlagos terhelése 60-70 m³/nap. Szippantott szennyvíz fogadás eddig minimális mértékben történt.

A szennyvíztisztító telep teljes oxidációs, eleveniszapos biológiai tisztítás és ultraszűrő membrán bioreaktoros technológia kombinációja 2 db párhuzamos reaktoral. Főbb egységei:

- ♣ szippantott szennyvíz fogadó átemelővel és szivattyúval,
- ♣ forgódobos finom rácsszűrő,
- ♣ anoxikus medencék keverőkkel,
- ♣ aerob levegőztető medencék mélylégbefúvásos levegőztető rendszerrel,
- ♣ iszap recirkulációs akna szivattyúkkal,
- ♣ membrán medencék,
- ♣ membrán kazetták,
- ♣ szűrt víztartály,
- ♣ gépház szivattyúk,
- ♣ levegőztető légfúvók,
- ♣ membrán légfúvó,
- ♣ vegyszeradagoló rendszer,
- ♣ tisztított szennyvíz befogadóba vezetés,
- ♣ iszapstabilizáló és kiegyenlítő,
- ♣ iszapvíztelenítő szalagszűrőprés,
- ♣ szennyvízmennyiség mérő,
- ♣ vezérlő pneumatikus rendszer kompresszorral,
- ♣ folyamatirányító SCADA rendszer,
- ♣ kezelő helyiségek.

A tisztított szennyvíz közvetlen befogadója a Zsana – Eresztői csatorna. A tisztító telep tisztított szennyvíz kibocsátása az eddigi üzemeltetési ellenőrzések alapján – némi működési rendellenességek ellenére – teljes mértékben megfelelt az előírásoknak.

A szennyvíztisztító telepen a szokásos üzemhez képest többlet terhelést okoz az ivóvíz-tisztítás technológia szennyvízcsatornába vezetett csurgalék vize.

Továbbra is problémás a MOL telepi nyomóvezeték sorozatos dugulása. Ezeket a problémákat minden alkalommal az átemelő 5 km hosszú nyomóvezetékének magasnyomású gépjárművel történő mosatásával, takarításával tudtuk időlegesen elhárítani. Az kijelenthető, hogy műszakilag nem a legmegfelelőbb kialakítás több mint 5 km hosszú D90-es nyomóvezetéken – aminek a térfogata 23 m^3 – kb. $10 \text{ m}^3/\text{nap}$ szennyvizet szállítani, amivel az elvart max. 6 óra tartózkodási idővel szemben több nap is lehet a szennyvíznek a vezetékben tartózkodási ideje, így jelentős kiüledés, illetve berothadás történik, ami gátolja a problémamentes üzemeltetést. Sajnos a nyomóvezeték magas ponti automata légtelenítőkkel sincs ellátva, csak mosató csonkokkal.

A nyomóvezeték szakaszossága miatt és légtelenítő akna kiépítésének hiányában, 2016.12.27-én a nyomóvezeték egyik magas pontján - egy másik település nyomóvezetékéről - ideiglenes jelleggel a mosató csonkra automata légtelenítőt telepítettünk. A légtelenítő beüzemelését követően huzamosabb ideig nem észleltünk vízszállítási problémákat és dugulást az átemelőnél, valamint a hozzá tartozó nyomóvezetéken. Fentiek alapján indokoltnak tartjuk a MOL telepi átemelő 5 km-es nyomóvezetékén részletes tervezés alapján meghatározott légtelenítő aknák és légtelenítők betervezését, illetve szakszerű kiépítését a rendszeresen bekövetkező üzemeltetést gátló hibák elkerülése érdekében. Tekintettel arra, hogy ezen légtelenítők kiépítése víziközmű fejlesztésnek minősül, ezért annak végrehajtás a tulajdonos Önkormányzat feladata.

A szennyvíztisztító telep üzemében korábban egyre több problémát okozott az irányítástechnikai rendszer hibái. Mivel sem a PLC, sem a SCADA programok forráskódjai nem álltak rendelkezésre, ezért csak külső Vállalkozó bevonásával tudtunk érdemi javítási lehetőséget teremteni. A szennyvíztisztító üzemének biztosítása érdekében saját költségen elvégeztettük a rendszerfüggetlen víziközmű elemeknek számító folyamatirányító és megjelenítő programok javíttatását, és emellett kiépítettük a távvezérlési, valamint a távfelügyeleti rendszert. Ezt követően további PLC program karbantartások is szükségessé váltak. Ezeknek felmerült összes költség 2 400 ezer Ft volt.

2018-ban külső Vállalkozóval 800 ezer Ft saját költségen elvégeztettük a membrán szűrők teljes regenerálását is, melyre a kivitelezés óta nem került sor. Azóta saját ha-

táskörben ismét elvégeztük a membrán szűrők egyszerű regenerálását a későbbi nagyobb költségű regenerálás szükségességének lehetőség szerinti elkerülése érdekében.

A szennyvízelvezető rendszer üzemeltetése során 2019-ben összesen 1 alkalommal fordult elő szennyvízcsatorna dugulás, 72 alkalommal átemelő szivattyú dugulás és 1 szivattyú meghibásodás miatti felújítás volt szükséges. Összesen 6-szor kellett elvégezni a MOL szennyvíz nyomóvezeték szivacslovedékes tisztítását. A szennyvíztisztító telepen 1 db keverő meghibásodás miatti felújítás volt szükséges.

Előfordulnak olyan meghibásodások, melyek hibaelhárítást meghaladó értéknövelő felújításnak minősülnek, és az érvényes Bérleti-üzemeltetési szerződés alapján Önkormányzati költségviselési körbe tartoznak. Ilyenek voltak az elmúlt időszakban a szennyvíztisztító vezérlőkompresszor meghibásodásai. Az érvényes Bérleti-üzemeltetési szerződés szerinti Önkormányzati bejelentést ezekhez megtettük.

A Zsanai szennyvízelvezető és szennyvíztisztító rendszer kezelői üzemeltetését két fő helyi kezelő végzi, akiknek feladata még a Szanki szennyvízelvezető rendszer üzemeltetése.

III. 5. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ

A Divízió 2014. január 1-jétől kezdte meg munkáját az akkori területén lévő 19 település ivóvíz és szennyvíz rendszereinek közvetlen üzemeltetésével. A Divízió munkatársainak létszáma 2020. május 1-én 121 fő. Az üzemeltetést jelenleg 30 településen biztosítjuk.

A Divízió üzemeltetési területét 2 üzemmérnökség osztja kisebb üzemeltetési egységekre, melyek a következők:

- ☛ Szeged – környéki üzemmérnökség, központja: Mórahalom, Kölcsey utca 2. Munkatársai 17 település üzemeltetését biztosítják (Ásotthalom, Bordány, Bálontaszállás, Deszk, Domaszék, Forráskút, Kübekháza, Mórahalom, Öttömös, Pusztamérges, Röske, Ruzsa, Tiszasziget, Újszentiván, Üllés, Zákányszék, Zombó);

- Kisteleki Üzemműkörség, központja: Kistelek, Rákóczi utca 43/c. Munkatársai 13 település üzemeltetését biztosítják (Baks, Balástya, Csengele, Csólyospálos, Dóc, Kistelek, Kömpöc, Ópusztaszer, Pusztaszer, Sándorfalva, Szatymaz, Szank, **Zsana**).

A fentiekből látható, hogy **Zsana Község** a Kisteleki Üzemműkörséghez tartozik. Az üzemműkörségek vezetőinek és fizikai állományának személyi összetétele az üzemműkörségek által ellátott feladattal arányos.

- Kisteleki Üzemműkörségen 2 fő ivóvíz-ágazati (ivóvízhálózat és ivóvíztermelés), 1 fő szennyvízágazati, valamint 2 fő vízágazati- és 1 fő szennyvízágazati csoportvezető;
- Szeged – környéki Üzemműkörségen 2 fő ivóvíz-ágazati (ivóvízhálózat és ivóvíztermelés), 1 fő szennyvízágazati vezető, 1 fő vízágazati- és 1 fő szennyvízágazati csoportvezető, 1 fő ivóvízágazati művezető.

A Területi Divízió központját Szegeden a József Attila sugárút 115. szám alatt alakítottuk ki. A központban végzik feladatukat a Divízió vezetői és adminisztrációs munkatársai, valamint az ügyfélszolgálat is itt található. A működésünk megszervezésénél figyelembe vettük, hogy a műszaki ügyintézés az ügyfélszolgálatához közel kerüljön kialakításra, így megteremtve a felhasználók számára a gyors és teljes körű ügyintézés lehetőségét. A szegedi divízió központon túl Kisteleken, Kiskunmajsán, Mórahalmon és Sándorfalván alakítottunk ki ügyfélszolgálati pontokat, amelyek szintén a felhasználók komfortosabb kiszolgálását hivatottak szolgálni. Mivel a korábbi üzemeltetők egyikénél sem volt diszpécser szolgálat, így ennek felállítását kiemelt feladatnak tekintette Társaságunk. 2016. július 1-től az 5. számú Területi Divízió diszpécser szolgálatának 24 órás munkarendre való áttérésének feltételeit megvalósításra kerültek, így a diszpécser-szolgálat 0-24 órában folyamatosan, közvetlenül fogadja a Felhasználók hívásait.

IV. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a víziközmű-szolgáltatásról szóló számlák az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény alapján ke-

rülnek kiállításra. Az egységes számlaképhez szorosan kapcsolódik, hogy leolvasóink előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban fogják felhasználóinkat felkeresni.

2014. december 15-én számlázási rendszerünk tanúsítványa is kiadásra került, mely szerint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. E tanúsítvány nélkül 2015. évtől nem állíthatnánk ki víziközmű-szolgáltatásunkról számlát felhasználóinknak.

A folyamatos jogszabályváltozások miatt aktualizálni kellett az Üzletszabályzatot. Az újabb tervezet benyújtása a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal felé folyamatban van.

Társaságunk megújult honlapján bővítettük az on-line ügyfélszolgálat szolgáltatásait. A felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja ügyfelünk a felhasználása után fizetendő összeg mértékét.

Fentiekén kívül e-ügyfélszolgálatunkon az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- e-számla;
- számla megtekintés;
- számla kiegyenlítés bankkártyával;
- személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése;
- átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;
- mérőállások megtekintése;
- folyószámla információk;
- számlamásolat igénylése.

Ügyfélszolgálati irodánkban és fiókirodánkban az ügyfeleinknek lehetőséget biztosítunk a bankkártya használatával történő számla kiegyenlítésre.

Zsana településen a leolvasási és számlázási rendünknek megfelelően, vízmérő leolvasásra évente kerül sor, valamint számláink havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen Társaságunk előzetes regisztráció követően lehetőséget biztosít Felhasználói

számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett Felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2017. májusától megváltoztatta a részszámlák kibocsátásának a rendjét. Az Üzletszabályzatunk alapján a részszámlák összevontan kerülnek kibocsátásra, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3 000 Ft-ot, azaz a bruttó 3 810 Ft-ot.

Azon Felhasználóinknak, akik vállalták, hogy havonta (10-17. között) bejelentik mérőállásukat, összeghatártól függetlenül, a továbbiakban is havonta készítjük el a számláikat.

Az évente egyszer esedékes vízmérő leolvasáskor elkészülő elszámoló számlákat szintén összeghatártól függetlenül juttatjuk el Felhasználóinknak.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. telefonos elérhetőségei 2018. január 1-jétől megváltozott. A mérőállás bejelentés és az ügyfélszolgálat egyaránt a 06/80-922-334-es ingyenesen hívható telefonszámon érhető el.

A szolgáltatásunk minőségének javítása érdekében, 2019. évben minden irodánkban ügyfélhívó rendszer került bevezetésre, illetve a telefonos ügyfélszolgálatunk is fejlesztésen esett át. Célunk olyan szolgáltatás nyújtása, amely növeli a felhasználóink elégedettségét.

Az Önökhöz legközelebb eső ügyfélszolgálat **Kiskunmajsán a Fő u. 85. szám** alatt található, nyitvatartási ideje:

- ☎ kedd: 14⁰⁰-18⁰⁰
- ☎ csütörtök: 8⁰⁰-12⁰⁰

Természetesen Felhasználóink bármelyik a Társaságunk honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik, állunk szíves rendelkezésükre.



ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

Tájékoztató a község vízszolgáltatásáról



Priváczki-Juhász Zsolt
divízióvezető

TARTALOMJEGYZÉK

I.	BEVEZETÉS.....	3
II.	AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA.....	3
III.	5. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ.....	7
IV.	AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG.....	8

I. BEVEZETÉS

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Csongrád megyében 57, Békés megyében 68, Bács-Kiskun megyében 5 és Hajdú-Bihar megyében 1 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Zsana Községét** is.

Zsana Községben 2015. január 1-jétől végez Társaságunk víziközmű-szolgáltatást a 72/2014. számú Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban Hivatal) bérleti-üzemeltetési szerződést jóváhagyó határozata alapján.

II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

2.1 Ivóvíz-szolgáltatás

Zsana Község ivóvízellátása saját vízbázisról, a 2. számú (B-5) ivóvíztermelő kúttal biztosított. A kútból búvárszivattyú alkalmazásával történik a víz kitermelése. A kútból kitermelt nyers víz határérték feletti összetevőket tartalmaz, különösen az arzén tekintetében, így a kitermelt víz vízkezelést és fertőtlenítést igényel.

A vízkezelési technológia alapvetően biológiai ammónium eltávolításra épült ki.

A vízkezelés lépései a következők:

- nyersvíz;
- gázmentesítés, légtelítés;
- biológiai ammónium eltávolítás;
- UV. csíráatlanítás;
- oxidáló és koaguláló vegyszer adagolása;
- homokszűrés;
- utófertőtlenítés;
- tisztított víz tárolása;
- nyomásfokozás;
- hálózati fogyasztási helyek.

A települési ivóvízellátó hálózat hossza 11 km, melyen 242 db ivóvízbekötés található. 2018. évben az Önkormányzat költségviselése mellett megvalósult a "Zsana ipari övezet fejlesztése, ivóvízhálózat bővítése" beruházás, mely kapcsán 2019. évben megtörtént az utolsó bekötővezeték mérősítése is. A Divízióban működő Kisteleki Üzemmnökség a kisebb hibák elhárítását – helyi raktárkészletből –, nagyobb méretű és a földmunkával járó hibaelhárításokat, valamint a technológia üzemeltetését és azok hibaelhárítását is elvégzi. A hibák, problémák jellegétől függően a Társaság más egységeit (búvárszivattyú cserélő csoport, irányítástechnikai csoport) is bevonjuk. Mindkét üzemmnökségünk területén felállításra került a munkaidőn kívüli, lakáson töltött készenlét, mely készenlét a csőhálózat szerelői, technológia üzemeltetői, gépkocsivezetői, villanyszerelői (Divízió szintű) és földmunkagép kezelői (Divízió szintű) feladatokra terjed ki. A napi szintű üzemeltetői feladatokon túl megtörtént a Divízió területén található tározók mosatásának – így **Zsana Község** víztározóinak is – a felmérése és 2019. év tavaszán és őszén történő mosatása.

A helyi ivóvízellátó hálózat mosatását a korábbi üzemeltető hálózat öblítéssel, illetve az ivóvízminőség-javító program keretében szivacslovedékes tisztítással végezte. A jövőben – az ALFÖLDVÍZ Zrt. gyakorlatának megfelelően – az évi kétszeri tározómosatáshoz igazodóan a hálózat mosatást tervezetten fogjuk végezni. Abban az esetben, amennyiben akut vízminőségi probléma jelentkezik, természetesen elvégezzük az érintett rész szivacslovedékes tisztítását. A felhasználási helyek – bekötések – kiépítési munkálatait jelenleg saját kapacitásunk felhasználásával a Divízió végzi el.

A hálózaton történt meghibásodások száma 2019-ben 21 db volt. Ebből 2 db gerincvezetéken, 3 db bekötővezetéken, 5 db főmérő környékén. A technológia üzemére visszavezethető hibák száma 11 db volt, ebből 2 db járt a teljes Települést érintő vízhiánnyal. 2019. évben hibaelhárítást meghaladó rekonstrukciós munka („W” munka) nem vált szükségessé.

Zsana település vízellátása jelenleg egy kútról biztosított, a III. jelű kút határérték fölötti homoktartalma (5 mg/l) miatt üzemén kívül van.

A település folyamatos és biztonságos ivóvíz-ellátásának feltétele a III. jelű kút melléfúrásos felújítása, mivel az egy kutas rendszer csak átmeneti, rövid időszakra jelent megoldást.

2.2 Csatorna-szolgáltatás

Zsana Község település teljes területén gravitációs szennyvízelvezető rendszer került 2010. évben üzembe helyezésre. A gravitációs szennyvízelvezető rendszer összesen 4 719 fm (1 183 fm DN 300 KG-PVC; 3 169 fm DN 200 KG-PVC; 367 fm DN 160 KG-PVC) gerinccsatornából és 1 617 m D160 KGPVC bekötőcsatornából, valamint 5 859 m szennyvíz nyomóvezetékéből áll. A szennyvíz továbbítását a gravitációs rendszeren 1 db közbenső és 1 db végátemelő végzi.

A végátemelőből 635 m D110-as nyomóvezetéken jut a szennyvíz a Zsana 0263/14 hrsz-ú ingatlanon létesült szennyvíztisztító telepre, ahol a szennyvíztisztítás történik. A szennyvíztisztító névleges kapacitása 180 m³/nap (ebből szippantott szennyvíz 20 m³/nap) és 1 200 LE. A telep jelenlegi átlagos terhelése 60-70 m³/nap. Szippantott szennyvíz fogadás eddig minimális mértékben történt.

A szennyvíztisztító telep teljes oxidációs, eleveniszapos biológiai tisztítás és ultraszűrő membrán bioreaktoros technológia kombinációja 2 db párhuzamos reaktorral. Főbb egységei:

- ✦ szippantott szennyvíz fogadó átemelővel és szivattyúval,
- ✦ forgódobos finom rácsszűrő,
- ✦ anoxikus medencék keverőkkel,
- ✦ aerob levegőztető medencék mélylégbefúvásos levegőztető rendszerrel,
- ✦ iszap recirkulációs akna szivattyúkkal,
- ✦ membrán medencék,
- ✦ membrán kazetták,
- ✦ szűrt víztartály,
- ✦ gépház szivattyúk,
- ✦ levegőztető légfúvók,
- ✦ membrán légfúvó,
- ✦ vegyszeradagoló rendszer,
- ✦ tisztított szennyvíz befogadóba vezetés,
- ✦ iszapstabilizáló és kiegyenlítő,
- ✦ iszapvíztelenítő szalagszűrőprés,
- ✦ szennyvízmennyiség mérő,
- ✦ vezérlő pneumatikus rendszer kompresszorral,
- ✦ folyamatirányító SCADA rendszer,
- ✦ kezelő helyiségek.

A tisztított szennyvíz közvetlen befogadója a Zsana – Eresztői csatorna. A tisztító telep tisztított szennyvíz kibocsátása az eddigi üzemeltetési ellenőrzések alapján – némi működési rendellenességek ellenére – teljes mértékben megfelelt az előírásoknak.

A szennyvíztisztító telepen a szokásos üzemhez képest többlet terhelést okoz az ivóvíz-tisztítás technológia szennyvízcsatornába vezetett csurgalék vize.

Továbbra is problémás a MOL telepi nyomóvezeték sorozatos dugulása. Ezeket a problémákat minden alkalommal az átemelő 5 km hosszú nyomóvezetékének magasnyomású gépjárművel történő mosatásával, takarításával tudtuk időlegesen elhárítani. Az kijelenthető, hogy műszakilag nem a legmegfelelőbb kialakítás több mint 5 km hosszú D90-es nyomóvezetéken – aminek a térfogata 23 m^3 – kb. $10 \text{ m}^3/\text{nap}$ szennyvizet szállítani, amivel az elvart max. 6 óra tartózkodási idővel szemben több nap is lehet a szennyvíznek a vezetékben tartózkodási ideje, így jelentős kiülepedés, illetve berothadás történik, ami gátolja a problémamentes üzemeltetést. Sajnos a nyomóvezeték magas ponti automata légtelenítőkkal sincs ellátva, csak mosató csontokkal.

A nyomóvezeték szakaszhossza miatt és légtelenítő akna kiépítésének hiányában, 2016.12.27-én a nyomóvezeték egyik magas pontján - egy másik település nyomóvezetékéről - ideiglenes jelleggel a mosató csontokra automata légtelenítőt telepítettünk. A légtelenítő beüzemelését követően huzamosabb ideig nem észleltünk vízszállítási problémákat és dugulást az átemelőnél, valamint a hozzá tartozó nyomóvezetéken. Fentiek alapján indokoltnak tartjuk a MOL telepi átemelő 5 km-es nyomóvezetékén részletes tervezés alapján meghatározott légtelenítő aknák és légtelenítők betervezését, illetve szakszerű kiépítését a rendszeresen bekövetkező üzemeltetést gátló hibák elkerülése érdekében. Tekintettel arra, hogy ezen légtelenítők kiépítése víziközmű fejlesztésnek minősül, ezért annak végrehajtás a tulajdonos Önkormányzat feladata.

A szennyvíztisztító telep üzemében korábban egyre több problémát okozott az irányítástechnikai rendszer hibái. Mivel sem a PLC, sem a SCADA programok forráskódjai nem álltak rendelkezésre, ezért csak külső Vállalkozó bevonásával tudtunk érdemi javítási lehetőséget teremteni. A szennyvíztisztító üzemének biztosítása érdekében saját költségen elvégeztettük a rendszerfüggetlen víziközmű elemeknek számító folyamatirányító és megjelenítő programok javíttatását, és emellett kiépítettük a távvezérlési, valamint a távfelügyeleti rendszert. Ezt követően további PLC program karbantartások is szükségessé váltak. Ezeknek felmerült összes költség 2 400 ezer Ft volt.

2018-ban külső Vállalkozóval 800 ezer Ft saját költségen elvégeztettük a membrán szűrők teljes regenerálását is, melyre a kivitelezés óta nem került sor. Azóta saját ha-

táskörben ismét elvégeztük a membrán szűrők egyszerű regenerálását a későbbi nagyobb költségű regenerálás szükségességének lehetőség szerinti elkerülése érdekében.

A szennyvízelvezető rendszer üzemeltetése során 2019-ben összesen 1 alkalommal fordult elő szennyvízcsatorna dugulás, 72 alkalommal átemelő szivattyú dugulás és 1 szivattyú meghibásodás miatti felújítás volt szükséges. Összesen 6-szor kellett elvégezni a MOL szennyvíz nyomóvezeték szivacsiövedékes tisztítását. A szennyvíztisztító telepen 1 db keverő meghibásodás miatti felújítás volt szükséges.

Előfordulnak olyan meghibásodások, melyek hibaelhárítást meghaladó értéknövelő felújításnak minősülnek, és az érvényes Bérleti-üzemeltetési szerződés alapján Önkormányzati költségviselési körbe tartoznak. Ilyenek voltak az elmúlt időszakban a szennyvíztisztító vezérlőkompresszor meghibásodásai. Az érvényes Bérleti-üzemeltetési szerződés szerinti Önkormányzati bejelentést ezekhez megtettük.

A Zsanai szennyvízelvezető és szennyvíztisztító rendszer kezelői üzemeltetését két fő helyi kezelő végzi, akiknek feladata még a Szanki szennyvízelvezető rendszer üzemeltetése.

III. 5. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ

A Divízió 2014. január 1-jétől kezdte meg munkáját az akkori területén lévő 19 település ivóvíz és szennyvíz rendszereinek közvetlen üzemeltetésével. A Divízió munkatársainak létszáma 2020. május 1-én 121 fő. Az üzemeltetést jelenleg 30 településen biztosítjuk.

A Divízió üzemeltetési területét 2 üzemmérnökség osztja kisebb üzemeltetési egységekre, melyek a következők:

- Szeged – környéki üzemmérnökség, központja: Mórahalom, Kölcsey utca 2. Munkatársai 17 település üzemeltetését biztosítják (Ásotthalom, Bordány, Balotaszállás, Deszk, Domaszék, Forráskút, Kübekháza, Mórahalom, Öttömös, Pusztamérges, Röske, Ruzsa, Tiszasziget, Újszentiván, Üllés, Zákányszék, Zombó);

- Kisteleki Üzemműkörség, központja: Kistelek, Rákóczi utca 43/c. Munkatársai 13 település üzemeltetését biztosítják (Baks, Balástya, Csengele, Csólyospálos, Dóc, Kistelek, Kömpöc, Ópusztaszer, Pusztaszer, Sándorfalva, Szatymaz, Szank, **Zsana**).

A fentiekből látható, hogy **Zsana Község** a Kisteleki Üzemműkörséghez tartozik. Az üzemműkörségek vezetőinek és fizikai állományának személyi összetétele az üzemműkörségek által ellátott feladattal arányos.

- Kisteleki Üzemműkörségen 2 fő ivóvíz-ágazati (ivóvízhálózat és ivóvíztermelés), 1 fő szennyvízágazati, valamint 2 fő vízágazati- és 1 fő szennyvízágazati csoportvezető;
- Szeged – környéki Üzemműkörségen 2 fő ivóvíz-ágazati (ivóvízhálózat és ivóvíztermelés), 1 fő szennyvízágazati vezető, 1 fő vízágazati- és 1 fő szennyvízágazati csoportvezető, 1 fő ivóvízágazati művezető.

A Területi Divízió központját Szegeden a József Attila sugárút 115. szám alatt alakítottuk ki. A központban végzik feladatukat a Divízió vezetői és adminisztrációs munkatársai, valamint az ügyfélszolgálat is itt található. A működésünk megszervezésénél figyelembe vettük, hogy a műszaki ügyintézés az ügyfélszolgálatához közel kerüljön kialakításra, így megteremtve a felhasználók számára a gyors és teljes körű ügyintézés lehetőségét. A szegedi divízió központon túl Kisteleken, Kiskunmajsán, Mórahalmon és Sándorfalván alakítottunk ki ügyfélszolgálati pontokat, amelyek szintén a felhasználók komfortosabb kiszolgálását hivatottak szolgálni. Mivel a korábbi üzemeltetők egyikénél sem volt diszpécser szolgálat, így ennek felállítását kiemelt feladatnak tekintette Társaságunk. 2016. július 1-től az 5. számú Területi Divízió diszpécser szolgálatának 24 órás munkarendre való áttérésének feltételeit megvalósításra kerültek, így a diszpécser-szolgálat 0-24 órában folyamatosan, közvetlenül fogadja a Felhasználók hívásait.

IV. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a víziközmű-szolgáltatásról szóló számlák az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény alapján ke-

rülnek kiállításra. Az egységes számlaképhez szorosan kapcsolódik, hogy leolvasóink előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban fogják felhasználóinkat felkeresni.

2014. december 15-én számlázási rendszerünk tanúsítványa is kiadásra került, mely szerint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. E tanúsítvány nélkül 2015. évtől nem állíthatnánk ki víziközmű-szolgáltatásunkról számlát felhasználóinknak.

A folyamatos jogszabályváltozások miatt aktualizálni kellett az Üzletszabályzatot. Az újabb tervezet benyújtása a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal felé folyamatban van.

Társaságunk megújult honlapján bővítettük az on-line ügyfélszolgálat szolgáltatásait. A felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja ügyfelünk a felhasználása után fizetendő összeg mértékét.

Fentiekén kívül e-ügyfélszolgálatunkon az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- e-számla;
- számla megtekintés;
- számla kiegyenlítés bankkártyával;
- személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése;
- átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;
- mérőállások megtekintése;
- folyószámla információk;
- számlamásolat igénylése.

Ügyfélszolgálati irodánkban és fiókirodánkban az ügyfeleinknek lehetőséget biztosítunk a bankkártya használatával történő számla kiegyenlítésre.

Zsana településen a leolvasási és számlázási rendünknek megfelelően, vízmérő leolvasásra évente kerül sor, valamint számláink havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen Társaságunk előzetes regisztráció követően lehetőséget biztosít Felhasználói

számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett Felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2017. májusától megváltoztatta a részszámlák kibocsátásának a rendjét. Az Üzletszabályzatunk alapján a részszámlák összevontan kerülnek kibocsátásra, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3 000 Ft-ot, azaz a bruttó 3 810 Ft-ot.

Azon Felhasználóinknak, akik vállalták, hogy havonta (10-17. között) bejelentik mérőállásukat, összeghatártól függetlenül, a továbbiakban is havonta készítjük el a számláikat.

Az évente egyszer esedékes vízmérő leolvasáskor elkészülő elszámoló számlákat szintén összeghatártól függetlenül juttatjuk el Felhasználóinknak.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. telefonos elérhetőségei 2018. január 1-jétől megváltozott. A mérőállás bejelentés és az ügyfélszolgálat egyaránt a 06/80-922-334-es ingyenesen hívható telefonszámon érhető el.

A szolgáltatásunk minőségének javítása érdekében, 2019. évben minden irodánkban ügyfélhívó rendszer került bevezetésre, illetve a telefonos ügyfélszolgálatunk is fejlesztésen esett át. Célunk olyan szolgáltatás nyújtása, amely növeli a felhasználóink elégedettségét.

Az Önökhöz legközelebb eső ügyfélszolgálat **Kiskunmajsán a Fő u. 85. szám** alatt található, nyitvatartási ideje:

- ☛ kedd: 14⁰⁰-18⁰⁰
- ☛ csütörtök: 8⁰⁰-12⁰⁰

Természetesen Felhasználóink bármelyik a Társaságunk honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik, állunk szíves rendelkezésükre.