



NKM ENERGIA ZRT. **KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES**

2019. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

ZSANA KÖZSÉG
ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA

TARTALOMJEGYZÉK

3. OLDAL TULAJDONOSI VÁLTOZÁSOK A TÁRSASÁGCSOPORTNÁL
4. OLDAL A NEMZETI KÖZMŰVEK ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI
5. OLDAL A KÖZVILÁGÍTÁSI OSZTÁLY SZERVEZETI FELEPÍTÉSE
6. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÓI TEVÉKENYSÉG
7. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBE
8. OLDAL. ÖNKORMÁNYZATOK RÉSZÉRE ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓS CSATORNA
9. OLDAL REGISZTRÁCIÓ UTÁN ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓ BEJELENTETT HIBÁKRÓL - FELÜLET
10. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ
11. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY
12. OLDAL A NKM FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI

A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Energia Zrt. végezte az Önkormányzat számára.

A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az NKM Energia Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.

TULAJDONOSI VÁLTOZÁSOK A TÁRSASÁGCSONYORTNÁL



Korábbi tájékoztatásunk szerint 2017. január 31-én az ENKSZ Első Nemzeti Közműszolgáltató Zrt. sikeresen megvásárolta az EDF DÉMÁSZ Társaságcsopony 100%-os részvénycsomagját az EDF International S.A.S.-tól, amellyel Önök az ország egyik legnagyobb, állami tulajdonú energetikai társaságcsoponyjának partnerévé váltak. Társaságunk új neve a tulajdonosváltást követően 2017. március 1-jétől ideiglenesen DÉMÁSZ Zrt. lett.

A tranzakció lezárását követően munkatársaink folyamatosan dolgoztak a Cégcsopony egységes megjelenésének kialakításán, mind a márkanév mind a vizualitás tekintetében, melynek eredményeként került bevezetésre a „Nemzeti Közművek” egységes márkanév (ENKSZ Első Nemzeti Közműszolgáltató helyett), és a Nemzeti Közművek részét képező szolgáltató vállalatok új cégjogi elnevezése.

Az NKM Nemzeti Közművek Zrt. feladata a nemzeti közműszolgáltatási rendszer egységes, központi irányításának biztosítása, az állami közműszolgáltatások kialakítása és hosszú távú, fenntartható működtetése a földgáz-, a villamosenergia- és a távhőszolgáltatás ágazataiban.

Az NKM földgázszolgáltató társasága, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és áramszolgáltató társasága, az NKM Áramszolgáltató Zrt. 2019. június 30-án egyesült, az új cég neve **NKM Energia Zrt.** lett.

Szeretnénk hangsúlyozni, hogy a tulajdonosváltás, illetve társaságunk nevének megváltozása továbbra sem érinti az Önkormányzatuk és cégünk között fennálló szerződéseket. Elköteleztük magunkat a kiváló szakmai kapcsolaton alapuló további nagyobb gördülékeny együttműködés mellett.

Megtisztelő számunkra, hogy Önöket a nemzeti közműszolgáltatási rendszer keretei között működő NKM partnerei között tudhatjuk.

Éjjel-nappal hívható telefonos ügyfélszolgálatunk – +36 62 565 600 – továbbra is várja ügyfeleink hívásait.

A NEMZETI KÖZMŰVEK ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI

Az **NKM Energia Zrt.** a nemzeti közmuhszolgáltatás részeként kiemelt szerepet lát el a magyarországi földgáz és villamos áram egyetemes szolgáltatásban, szabadpiaci kereskedelemben, és a **közzététel feladatak ellátásában**, üzletfilozófiájának középpontjában az elégedett ügyfél áll.

Az NKM Energia Zrt. a Nemzeti Közművek 100%-os tulajdonában álló vállalat. A társaság biztosítja a folyamatos és biztonságos földgáz- és áramszolgáltatást az ügyfelek számára, ezzel országsszerte az NKM 4,2 millió ügyfele egyetlen helyről kapja mindkét szolgáltatást.

NEMZETI KÖZMŰVEK



A KÖZVILÁGÍTÁSI OSZTÁLY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE



Közvilágítási Osztály tevékenységei

- Közvilágítási üzemeltetési engedélyesi tevékenység ellátása
- Közvilágítási üzemeltetési-karbantartási ajánlatadás, szerződés kötés
- Közvilágítási fejlesztési termékek és szolgáltatások értékesítése
- Közvilágítási üzemeltetési és fejlesztési tanácsadás önkormányzatok számára
- LED-es közvilágítási korszerűsítések teljeskörű kivitelezése
- Intelligens közvilágítási rendszerek alkalmazása
- Kandeláber festés
- Kandeláber ajtócsere
- Kandeláber állékonyság vizsgálat
- Megvilágítás-mérés
- Gyalogátkelőhelyek megvilágításának felülvizsgálata

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

ZSANA KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA			
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték	mértékegység	
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	2	db	
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	2,70	nap	
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	0	db	

Csoportos fényforrás csere ¹		
típus	Nna ¹	Kpfcs ²
db	0	0
összesen	0	

Lámpatest nyilvántartás		
2019.12.31		
100	db	
4,55	teljesítmény (kW)	



Az NKM Energia Zrt. közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban.

A Társaság közel **176 ezer lámpatestet** üzemeltet, amelyből:

51 ezer nagynyomású nátrium fényforrás,
88 ezer kompaktfénycső,
36 ezer darab LED

1 ezer darab egyéb típusú fényforrás.

Az NKM Energia Zrt. közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését **244 településen** végzi.

¹ Nna: nagynyomású nátrium fényforrás

² Kpfcs: kompaktfénycsöves fényforrás



Dátum : 2020/01/28
Szerző : NKM Energia Zrt.
Közzététel : Üzemeltetési Engedélyes
Címzett : ZSANA KÖZSÉG Önkormányzata

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBE



TELEFONOS
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT



ÍRÁSBELI
KAPCSOLATFELVÉTEL

Az NKM Energia Zrt. kizárólag a lenti elérhetőségek valamelyikén bejelentett hibák esetén tudja vállalni a hibajavítások bejelentéstől számított határidőn belüli teljesítését.

Az NKM. NKM Ügyfélszolgálati Kft. telefonos ügyfélszolgálat a hét minden napján, a nap 24 órájában fogadja a közvilágítással kapcsolatos hibabejelentéseket.

Az Önkormányzatok e-mailben is bejelenthetik a közvilágítási hibákat az alábbi e-mail címen:

kozvilagitashiba@nkm.energy

Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

+36 62 565 881 / 4-es menüpont
(a nap 24 órájában hívható)

Az Önkormányzatok online felületen regisztráció után bejelenthetik közvilágítási hibákat:

kozvilagitashiba@nkm.energy

Az ügyfélszolgálat fogadja a lakossági és önkormányzati bejelentéseket is.

Az önkormányzatok közvilágítással kapcsolatos fejlesztési, felújítási és bővítési igényeiket ajánlatkérő úrlap kitöltése után bejelenthetik az alábbi e-mail címen:

hosszt@nkmaramhalozat.hu



ONLINE ÜGYINTÉZÉS

Online felületen lehetőség van közvilágítási hibák bejelentésére:

Regisztráció nélkül:

https://www.nkmenergia.hu/aram/kozvilagitasi_hibabejelentes/

ÖNKORMÁNYZATOK RÉSZÉRE ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓ BEJELENTETT HIBÁKRÓL

Önkormányzatok számára külön lehetőséget biztosít az NKM a közvilágítási hibák bejelentésére és státusz követésére online hibabejelentő felületén keresztül.

Az online ügyintézéshez az első alkalommal regisztrálni szükséges a honlapunkon, ezt követően bármikor egyszerűen és gyorsan tud:

- Közvilágítási hibát bejelenteni,
- Bejelentett közvilágítási hibák státuszát megtekinteni



Regisztráció:

Ügyfél azonosítás :

- 10 karakterből álló Felhasználó azonosító és a Szerződésszám, vagy Szerződéses folyószámla azonosító.

Amenyiben nem rendelkezik a fenti adatokkal, akkor kérjük keresse kapcsolattartóját.

Regisztrációs adatok :

- E-mail cím
- Jelszó

Közvilágítási hibák bejelentése és státusz követése, online hibabejelentő felületén a **regisztrációt** követően az alábbi linken :

<https://www.nkmenergia.hu/>



Dátum : 2020/01/28
Szerző : NKM Energia Zrt.
Közüvilágítás Üzemeltetési Engedélyes
Címzett : ZSANA KÖZSÉG Önkormányzata

REGISZTRÁCIÓ UTÁN ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓ BEJELENTETT HIBÁKRÓL - FELÜLET

A közvilágítási hiba bejelentés menüpont választásával
lehetősége van az észlelt közvilágítási hibát bejelenteni.

Közüvilágítási hiba bejelentés:

Közüvilágítási hiba bejelentése



Hiba pontos helye

*Település

*Közüterület pontos megnevezése

*Házszám

*Hiba típusa

*Észlelt hiba kiterjedése

Kiegészítő megjegyzés
(helymeghatározás)

Bejelentő adatai

Név
Szerződésközlő folyószámra utalva

Küldés

KÜLDÉS

Az információ bejelentett hibáról menüpont választásával
lehetősége van az közvilágítással kapcsolatban
bejelentett hibáról információt kapni.

Információ a bejelentett közvilágítási hibáról:

Információ bejelentett hibákról



A bejelentett hibák visszakeresése nyomógomb megnyomásával lekérdezheti az Ön foglaltsági helyén
bejelentett munkákat és azok státuszát. Amennyiben Ön jogosult felhasználó, akkor lehetősége van
lekérdezni az adott területre bejelentett közvilágítási hibákról is.

A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek.

* Hiba típusa Közüvilágítási hiba

Irányítószám

* Település

Ulica

* Időszak 2019 december

KÜLDÉS



KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ

1 Számla száma		Oldal: 2 / 2				
NEKH (Községi Hivatal)		Vendég neve	KöZV Számlázó	Számlázás tartalma	ÖNKEGYEB	
2 H 2248/2019	3	4	5	Községi Hivatal számlázása		
Elezésmódszerek:						
Községi Hivatal (Községi Hivatal)		Hely	Mennyiség	AFA mértéke	AFA	Büfé
		6	egység	egység	százalék (%)	összesen
				(Ft)		(Ft)
7 Készlet (Készlet)	12	100	KÖZV		37	
8 Készlet (Készlet)	12	100	KÖZV		27	
9 Készlet (Készlet)	12	100	KÖZV		27	
10 Készlet (Készlet)	12	100	KÖZV		27	
Elezésmódszerek: Községi Hivatal (Községi Hivatal)						
Készlet (Készlet)						
Készlet (Készlet)						

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY

Dátum : 2020/01/28
Szerző : NKM Energia Zrt.
Közzététel : Engedélyes
Címzett : ZSANA KÖZSÉG Önkormányzata

Az NKM Energia Zrt. közzétételési engedély

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
1054 Budapest, Rózsá u. 10. Tel.: +36 1 459 7700 www.mekh.hu



ÜGYIRÁTSZÁM: VFE0-3637/3/2019
ÜGYINTÉZŐ: KISS ISTVÁN
TELEFON: +36-1-459-7777 +36-1-459-7752
FAX: +36-1-459-7706 +36-1-459-7985
E-MAIL: mekh@mekh.hu, kiss@mekh.hu

HATÁROZAT SZÁMA: H 2248/2019

Tárgy: Közzétételési engedély

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Rózsá u. 10.) a továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi:

HATÁROZATOT.

A Hivatal az NKM Energia Zrt. (székhely: 1081 Budapest, II. János Fő utca 20.) közzétételési engedély iránti kérelmében foglaltaknak helyi ad, és a 2. számú mellékletben megnevezett települési (ek) vonatkozásában

az NKM Energia Zrt.

(a továbbiakban: Engedélyes) részére az alábbi feltételeket

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYT

(a továbbiakban: Engedély) ad.

1

A HATÁROZAT OLASZOK AL



2019. augusztus

Az Országgyűlés 2013. március 18-i ülésnapján fogadta el a 2013. évi XXIV. törvényt, mely 2013. április 11-ével lépett hatályba. Ezen jogszabály alapján, a közzétételési célú berendezés üzemeltetéséhez közzétételési engedély szükséges.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. több évtizedes múltja visszatérítő tevékenysége a közzétételési üzemeltetés, melyre vonatkozóan 2013. október 29-e óta rendelkezett a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata szerinti Közzétételési Üzemeltetési Engedéllyel.

Az NKM földgázszolgáltató társasága, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és áramszolgáltató társasága, az NKM Áramszolgáltató Zrt. 2019. június 30-án egyesület, az új cég neve **NKM Energia Zrt.** lett.

Az **NKM Energia Zrt.** a **közzétételési üzemeltetés**, melyre vonatkozóan 2019. augusztus óta rendelkezik a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata szerinti Közzétételési Üzemeltetési Engedéllyel (azonosító száma: H 2248/2019).

Társaságunk közzétételési üzemeltetési portfóliójába közel **176 ezer világítóttest** tartozik, amelyből 2019-re **36 ezer világítóttest** már LED technológiával működik.

Az engedély alapján az NKM rendelkezik a szükséges humán és műszaki erőforrásokkal, azaz képzett, tapasztalt, helyismerettel rendelkező szerelőkkel, szakképzett irányítói, vezetői állománnyal, valamint kosaras, terepjáró járművekkel, feszültség alatti munkavégzésre alkalmas és egyéb eszközökkel.

A közzétételési engedély elérhető az NKM Energia Zrt. valamint a MEKH honlapján.

<https://www.nkmenergia.hu/aram/servlet/download?type=file&id=14721>

A közzétételési technológiai változások követése és az újabb ügyféligények kielégítése érdekében - az önkormányzatok igényei alapján - az NKM szerződött partnereivel együttműködve a fejlesztések folyamatosan zajlanak.

A NKM FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI

FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

- NKM Áramhálózati Kft. projektje keretében több mint 50 településen 4000 fogyasztási helyen telepített okos mérőt
- Az NKM Mobilitás Kft. ügyfelei 112 db nyilvános elektromos töltő és 228 db nyilvános töltési ponton tudják igénybe venni a szolgáltatást, amelyek közül 19 villám-töltő található Magyarországon legfontosabb útvonalai mentén.
Forrás: NKM Mobilitás Kft. honlapja <https://www.mobility.hu/emobilitas/hirek/2019/10-30>
- Az NKM Áramhálózati Kft. évente több tízmillió forintot költ madárvédelemre, a meglévő hálózatait madárbaráttá alakítja, új hálózatokat is épít, hogy azok a madarak számára a lehető legkisebb kockázatot jelentsek
- A Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesület kezdeményezésére 250 db kék vércse költőláda beszerzését és felszerelését támogatta az NKM
- Az NKM Áramhálózati Kft. csatlakozott a Földművelésügyi Minisztérium és a nemzeti parkok tűzokvédelmi projektjéhez.



TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- Védendő fogyasztók rendszerének működtetése, előrefizetés mérőkészülékek telepítése
- Jótékonykodási akciók – az NKM munkatársai számos alapítványt/kezdeményezést támogatnak adományaikkal
- Az NKM Galéria rendszeresen ad kiállításoknak helyet, ezzel is támogatva a művészetet
- 17 életmentő defibrillátor készülék található a NKM telephelyein
- Jedlik Ányos Képzési Program – hálózatszerelői program a szerelői utánpótlás folyamatos biztosítására
- NKM Rotary Advent rendezvénysorozat támogatása a nehéz helyzetben lévő családok segítése céljából



A NKM FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI

SZPONSZORÁCIÓ

- Az NKM névadó szponzorként támogatja a Dél-Alföld legsikeresebb klubját, az NKM Szeged Vízisport Egyesületet
- Az NKM támogató partnerként járul hozzá a Magyar Olimpiai Bizottság munkájához, annak érdekében, hogy a hazai sportolók felkészülése zavartalan lehessen, ezzel a magyar csapat szereplése a Tokiói Olimpiai Játékokon minél sikeresebb legyen.

ELISMERÉSEK

- Az elmúlt 22 évben 18 alkalommal ítélték oda a Nemzeti Közművek és jogelődjeinek az Energiafogyasztók Díját
- ISO 9001:2015 minőségbiztosítási tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységre vonatkozóan.



