

# Beszámoló

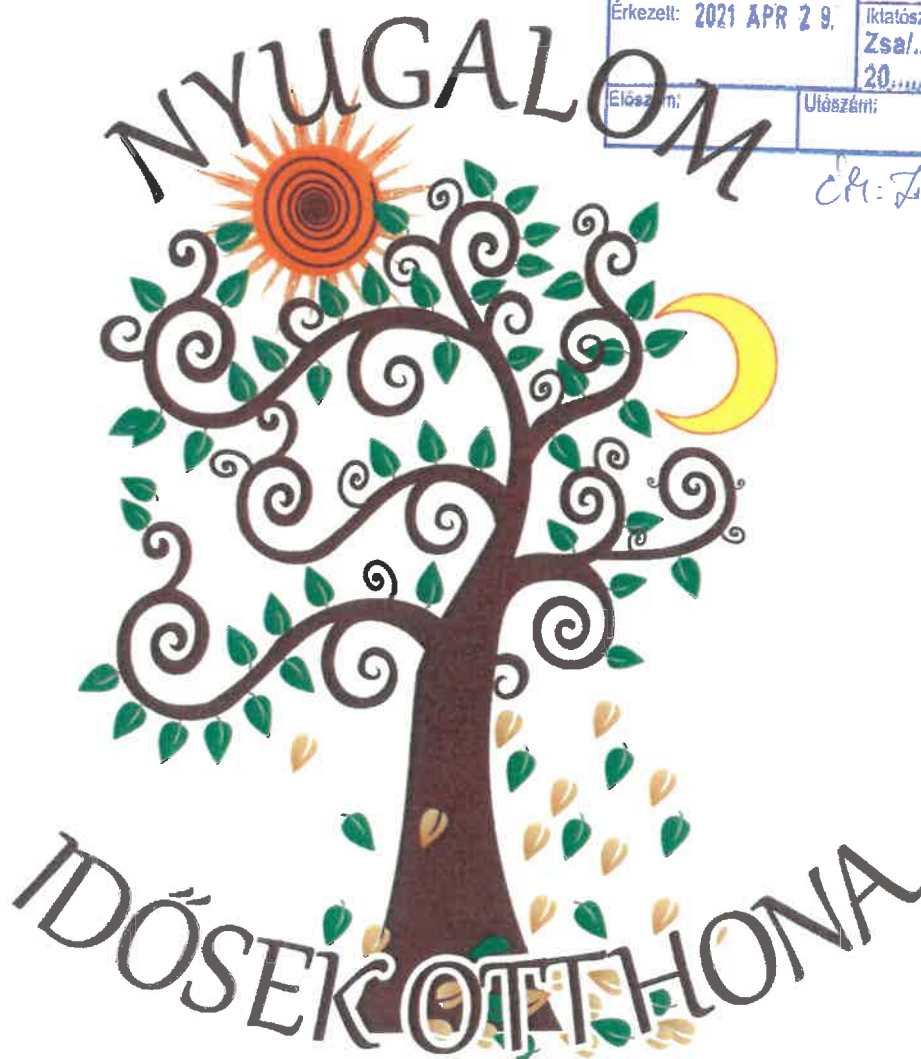
## a Zsana Önkormányzatának

### Nyugalom Idősek Otthona

### 2020.évi működéséről

Balotaszállási Közös Önkormányzati Hivatal ZSANA Kirendeltsége - Zsana Önkormányzata		
Érkezett: 2021 APR 29.	Melléklet: ..... db.	Iktatószám: Zsa/115-1/2021
Előszám:	Utószám:	Előadó: D.M.

Ch: Zs/1248/2021



**Készítette: Horváth Mariann**  
**Intézményvezető**

# **Tartalom**

## **Bevezető–Áttekintő-szavakban és képekben**

- I. Az intézmény feladata, a nyújtott szolgáltatások mutatói**
- II. Az ellátás igénybevételének mutatói**
- III. Tájékoztatás, intézmény honlapja**
- IV. Az intézmény lakóira vonatkozó adatok**
- V. Dolgozói létszám, képzések**
- VI. Alapítvány**
- VII. SWOT - analízis**
- VIII. Javaslatok**

## **Bevezető**

**Zsana Önkormányzata személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretén belül - önként vállalt feladatként - ápolást, gondozást nyújtó idősek otthonát tart fenn.**

Ellátási területe elsősorban Zsana területére valamint - Magyarország területére terjed ki. Az idősek otthona határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

**Ellátottak száma: 41 fő**

**2020.12.31 Várólistán várakozók száma: 48 fő**

## **Hivatalos adatok:**

Intézmény neve:	<b>Nyugalom Idősek Otthona (2016. XII.18.-tól )</b>
Székhelye:	<b>6411 Zsana, Új u. 61.</b>
Alapító:	<b>Zsana Önkormányzata</b>
<u>Alapító okirat:</u>	
- kelte:	2016.02.25
- száma:	1/2016/AO/Idősek Otthona
<u>Fenntartó és felügyeletet ellátó szerv:</u>	
- neve:	Zsana Képviselő-testülete
- címe:	6411 Zsana, Kossuth u. 3.

## ***Az elmúlt év eseményei***

### **Szakmai ellenőrzések:**

- Belső ellenőrzés

### **Szakmai tevékenység:**

- Szakápolás engedélyeztetése és bevezetése.
- Ápolás-gondozás, mentális gondozás, szakápolás, közösségépítés.

### **Tárgyi eszközök bővítése, modernizálása:**

- Tárgyi eszközök közül megvásároltuk 2 db mosógépet és 1 db szárítógépet
- 1 db ACER típusú monitor
- Ágyazó kocsi megrendelése megtörtént

### **Pénzügyi feltételek:**

Az intézmény önállóan működő intézmény, mely éves költségvetésből gazdálkodik.

## **Munkaterv szerinti programok, rendezvények**

Az intézményünk fontos feladatának tartja, a színvonalas ellátás, ápolás-gondozás mellett, az otthonban lakó idős emberek hétköznapijainak értékessé, színesebbé tételét. Ezért rendszeresen szervezünk napi foglalkoztatást, valamint az év szinte minden hónapjában szervezünk programokat, rendezvényeket, melyre gyakran a hozzátartozókat, családtagokat is meghívjuk.

Célunk, hogy az intézményben élő idős emberek megtartsák társadalmi aktivitásukat és családi kapcsolataikat.

## **Beszámoló 2020. évben zajló foglalkoztatásról és programokról**

### **A foglalkoztatás:**

Mindaz a rendszeres szellemi, fizikai és szórakoztató tevékenység, amellyel a lakóink szabadidőjüket hasznosan ki tudják tölteni. A foglalkoztatás segítségével fokozható a valahová tartozás érzése, az önbecsülés és az önmegvalósítás.

A foglalkoztatás egyéni és kiscsoportos formában zajlik. A csoport kialakítása során figyelembe vesszük az ellátottak, egészségi állapotát, szellemi képességeiket, érdeklődési körüket.

A foglalkoztatás éves és heti tervek alapján zajlik.

Az éves tervek elkészítése során figyelembe vesszük:

- az aktuális ünnepeket, amiket méltó módon meg tartunk,
- és a hagyományörző rendezvényeket szervezünk, melyek egy részébe a hozzátartozókat is bevonjuk a kapcsolatok ápolása céljából

A heti foglalkoztatási tervek az éves tervekhez és a lakócsoportok igényeihez igazodnak.

### **A foglalkoztatás célja:**

- Az intézeti életbe történő beilleszkedés segítése
- Lakóink egészségi állapotának a megőrzése, fizikai aktivitás, és szellemi frissesség megőrzése
- Az érdeklődés felkeltése, fenntartása
- Tétlenségből való kimozdítás, lakóink szabadidőjeének tartalommal való kitöltése
- Hasznosság érzésének a kialakítása, megtartása
- Lakóink intézményi rendezvényekbe, programokba történő bevonása
- Hitélet gyakorlásnak biztosítása
- Képességek megtartása, rehabilitálása, (fejlesztése)
- Társas kapcsolatok kialakítása, meglévők ápolása Elzárkózás kivédése, megelőzése
- Valós élettel a kapcsolat megtartása (pénzkezelés, vásárlás stb.)
- Dementálódási folyamat lassítása
- Feszültségek oldása, konfliktus helyzetek feltárása, kezelése
- Önértékelés javítása

### **A foglalkoztatás formái:**

- Mozgásos foglalkoztatás
  - Torna, mobilizálás
  - Séta, kerek-székes séta
- Kreatív foglalkoztatás
- Készség fejlesztő foglalkoztatás
  - Afázia csoport
  - Agytorna, felolvasás
  - Demens foglalkozás
- Nótakör
- Játékfoglalkozás
- Munka jellegű foglalkoztatás (kertészkedés, virágápolás, asztalok leszedése, portaszolgálat, kerek-székek mozgatása)

### **Szép korúak köszöntése:**

Azon lakók, akik a 2020. évben lettek kilencven- és kilencvenötévesek, őket intézményvezetőnk köszöntötte és egy élővirágkompozíciót kaptak a szépkorú emléklap mellé:

- 1. Papp Istvánné Éva néni 95. éves szép korú felköszöntése – 2020.01.15.:



- 2. Szakál Balázsne Irénke néni 90. éves szépkorú felköszöntése 2020.03.12.:



- 3. Csényi Józsefné Magdi néni 90. éves szépkorú felköszöntése 2020. 07. 29:



- 4. Bezdány Zoltánné Eta néni 90. éves székorú felköszöntése 2020. 12.18.:



### **Farsangi Vidám Mulatság -2020.02.27. 14.00**

Lakóink közül 22 fő öltött jelmezt, majd farsangi verses-táncos felvonulásunk következett. A jelmezes felvonulást közös nótázás és citerazene hallgatás követte, s nem utolsó sorban a farsangi szalagos fánk kóstolás, közös teázás és üdítőital fogyasztás zárta vidám délutánunkat. A rendezvényen részt vettek:

- 40 fő lakó
- 8 fő a dolgozók részéről
- Összesen: 48 fő vett részt.





### **Nőnap-2020. 03.09. 10 óra**

Intézményünk 6 fő férfi lakója köszöntötte a hölgyeket verseivel, nótáival, valamint egy-egy színes cserepes virággal. Ezt követte a közös virágatadás a lakóközösségben.



### **Március 15-i Nemzeti Megemlékezés 2020. 03. 16. 10 óra**

Intézményünkben 2020. március 16-án 10 órakor tartottuk meg ünnepi megemlékezésünket. 7 fő lakónk készült prózával és versekkel, valamint 8 fő lakó pedig régi katonai toborzó nótákkal az ünnepségre.



### **Tavaszi – Húsvéti Ünnepek – 2020. április**

Húsvétra ismét mint minden évben kifűjt- tojások festésével, tavaszi virág dekorációk – filctextil anyagok és különféle papír alapanyagokat használva - készítésével készültünk és közben nagybőjti, húsvéti hagyományokat, népszokásokat, locsoló verseket, történeteket elevenítettünk fel a lakóinkkal.

A COVID-19 vírushelyzet miatt elrendelt intézményi zárlatban az eljárásrendnek megfelelően sajnos a húsvéti szent mise elmaradt az idei esztendőben az intézményben.

### **Májusfa állítás- 2020. 04.30.**

Április hónap végén, mint minden évben a szép tavaszi időben az intézmény belsőkert részében díszítettük fel fáinkat – „Májusfának”. Munkánk végeztével édes- és sós apró süteménnyel, meleg teával és üdítővel kínáltuk meg az időseinket.





#### **Anyáknapja -2020. május 4. 10 óra**

A COVID-19 vírushelyzet miatt elrendelt intézményi zárlatban az eljárásrendnek megfelelően sajnos az idei esztendőben a Zsanai Duruzsoló Óvoda óvodásai nem tudták köszönteni az intézményben élő hölgyeket, nagymamákat – így kolléganőink segítségével köszöntöttük e szép napon hölgylakóinkat. E nehéz időszakban nagy szeretettel fogadták a köszöntő kedves szavakat és gondolatokat az édesanyák- nagymamák, valamint mindannyian meghatódva vették át a szép színes cserepesvirágokat. Anyáknapi köszöntés után, pár nap elmúltával a szép virágokat a hölgyekkel az intézet belsőkertrészébe ültettük ki, így egész nyáron gyönyörködni tudtak bennük.



#### **Pünkösöd –2020. június 5. 10 óra**

Keresztény ünnepünkre intézményünk lakóival közösen tudtunk emlékezni, mivel az atya szent miséjének megtartására nem kerülhetett sor sajnos a továbbra is fentálló COVID-19 vírushelyzet miatt!

#### **„Államalapítás és az Új Kenyér Napja” megemlékezés- 2020. augusztus 19. 10 óra**

Új Kenyér Szentelő Szent Mise megtartására szintén nem kerülhetett sor a vírushelyzetből adódóan.

Lakóközösségünkben közösen emlékeztünk meg Szent István király munkásságáról, valamint az új kenyér ünnepéről. Megemlékezésünkben 9 fő lakó vállalt szerepet, majd megemlékezésünk végén az „új kenyér”-megszelése, és elfogyasztása következett.



#### **Aradi Vértanúk Napja –2020. október 6. 10 óra**

Lakóközösségünkben Nemzeti Ünnepeinkre emlékeztünk, 7 fő lakó segítette a történelmi események felidézését.



#### **„Köztársaság Napja-1956. október 23.”-2020. október 22. 10 óra**

Lakóközösségünkben megemlékezésünk során felidéztük az „1956-os Forradalom és Szabadságharc” történelmi eseményeit. 6 fő lakó vállalt szerepet az események felidezésében.



### **Mindenszentek-Hallottak napja 2020. október 30, november 2.**

Intézményünk Kápolnájában a 2019. évben elhunyt lakótársakra, elhunyt szerettekre-hozzátartozókra emlékeztünk virágokkal és mécseseket gyújtva természetesen.



### **Mikulásvárás-2020. december 7. 14 óra**

A Zsanai MVM Gáztároló Vezetősége jóvoltából, valamint Ilovai Károlyné Esztike néni támogatásával ismét szeretettel fogadhattuk a „Mikulást” intézményünkben, aki egy-egy ajándécsomagot hozott a lakóknak. Idős lakóink verssel, énekkel mondták el ezért köszönetüket. 13 fő lakó vállalt szerepet mikulásvárásunk műsorában.



### **Téli- ünnepi kreatív foglalkozásaink- 2020. december**

Kreatív csoportos foglalkozásainkba aktív részvétellel 12 fő vett részt. Munkáink során közösségi dekorációkat, ünnepi ajándékokat készítettünk különböző alapanyagok felhasználásával.







### **Luca-nap- 2020. december 13. délelőtt**

Lakóközösségünk tagjaival mint minden évben ismét a „Luca-napi” búzát ültettük el, valamint a naphoz kapcsolódó népi hagyományainkat, szokásainkat elevenítettük fel.

### **Mézeskalácssütés – 2020. december 14-15.**

Ez év végén is otthonunk idősei nagyon várták már a mézessütésünket. Az eddigi gyakorlatunk áttervezésére volt szükség – mivel a fentálló eljárásrendben nem fogadhattuk a Zsanai Duruzsuló Óvoda óvodásait. Így az intézményben élő hölgyekkel és urakkal készítettük el a mézestésztákat, és sütöttük ki a mézeskalácsokat, melyet nagyon jó étvággal fogyasztottak el ezután.





### **Karácsonyi Szent Mise és Karácsonyi Ünnepi Műsoraink – 2020. december 18.**

Girrán Péter atya „Szent Gyónásokra” várta időseinket az intézet kápolnájában, majd a Karácsonyi Szent Miséjével folytatódott a délelőtt, kollégáinkkal téli meglepetés mesejátékunk következett „A három kisleány” címmel. Ezt követően karácsonyi dallamok csendültek fel, közösen énekeltük az ismert karácsonyi dalokat.

Közben „a kis Jézus” is ismét megérkezett a lakók számára gyümölcs- és édesség ajándécsomagjaival, valamint egy vastag meleg pléddel – aminek nagyon megörültek időseink. Ezután karácsonyi délelőttünk az ünnepi ebéd elfogyasztásával zárult.

Az ünnepek közeledtére gondolva időseinkkel szintén minden iskolásnak és tanítóiknak is kézműves csoportunk tagjaival apró kis ajándékkal kedveskedtünk: gyerekeknek 1-1 textil-filc karácsonyi dísszel és szaloncukorral, pedagógusaik részére pedig 1-1 ünnepi gyertya dekorációt készítettünk.



### **Szilveszter- 2020. december 31.**

Mint minden esztendő búcsúztatásakor – így ez évben is szilveszter éjszakán hagyományos friss virsli főzéssel, sós pogácsa- aprósütemények fogyasztásával és üdítővel, mentes pezsgővel, pezsgővel kezdődött az évbúcsúztatása intézményünkben. Közös kártyázással, vidám kabaré nézéssel, zenehallgatással és tánccal, majd pezsgőbontással, újévi koccintással köszöntötték az újévet a lakók és műszakos kollégáink. A lakószobákban bentfekvő lakóknak is boldog új évet kívántak kollégáink illetve az újévet megváró-fentmaradó lakótársak.



*Tisztelettel mondunk köszönetet Zsana Önkormányzat képviselő- testületének, hogy az intézmény minőségi működtetését önként vállalt feladatként fontosnak tartja, és támogatja munkánkat.*

*Köszönjük!*

## **I. Az intézmény feladata**

A szolgáltatás feladata, hogy az intézmény alapító okiratában meghatározott Idősek Otthona ellátást biztosítson.

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi háromszori étkezés biztosítása,
- ruházattal és textíliával való ellátás,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- a lakók ruházatának, textíliájának mosása, vasalása, javítása,
- szükség esetén szervezi a foglalkoztatást és ellátja a rehabilitációs és habilitációs feladatokat.

Legfőbb feladata a lakók teljes körű ellátása, az otthon, a család pótlása, az egyéni szükségletekhez igazodó szakszerű segítségnyújtás.

### **1. Lakhatás 24 órás felügyelet mellett**

Intézményünkben 2020.december 31.-én 41 fő ellátottnak biztosítunk lakhatást, valamint ápolást gondozást.

A feladatellátás módja:

A folyamatos felügyeletet gondoskodást a képzett nővérek, szociális szakemberek, orvos biztosítják.

Az ellátás biztosítása során fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátásba részesülő személyek emberi jogai ne sérüljenek, az állampolgári jogok érvényesüljenek, az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját minden eszközzel segítő, humanizált környezetben valósuljon meg az ellátás.

### **2. Ápolás-gondozás**

Célja: Az adott képességek figyelembevételével az önellátási funkciók megőrzése, fejlesztése, illetve az önálló életvitel fenntartásához segítségnyújtás, szükség szerinti ápolás, teljes körű ellátás biztosítása.

Feladata: Az ellátott egyéni szükségleteinek kielégítéséhez nyújtott szakszerű segítségnyújtás gyakorlatának megvalósítása. A családdal, a környezettel való kapcsolattartás feltételeinek megteremtése, segítése.

Az ápolási, gondozási feladatok között a következő tevékenységeket végezzük:

- az ellátottak megismerése, igényeik, szükségleteik felmérése
- a fizikai, pszichés, mentális szükségletek kielégítése és segítése az ellátott képességeihez igazodóan
- az állapotváltozások nyomon követése, dokumentálása, az orvos tájékoztatása
- az orvos utasításainak végrehajtása, az előírt gyógyszerek beadása
- a lakók orvosi, szakorvosi és kórházi vizsgálatra való elő-, és felkészítés

#### Feladatok:

- gyógyszer átadás, beadás,
  - orvos utasítására injekció beadás,
  - sebellátás, felfekvések kezelése,
  - fürdetés, mosdatás,
  - tisztába tevés, ágytálazás,
  - öltöztetés,
  - az ellátottak mozgatása, emelése,
  - decubitus megelőzés,
  - az ellátottak tornáztatása, mobilizálása – különösen a fekvő betegeknél,
  - kéz- és lábápolás,
  - borotválás, hajvágás
  - a szennyes ruha és ágynemű gyűjtése,
  - tiszta ruha kiadása.

### **3. Az étkeztetés biztosítása**

Az étkeztetést a lakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően napi háromszor biztosítjuk. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – az orvos vagy a dietetikus javaslatára – speciális étkezési lehetőséget biztosít az Intézmény (pl.: diéta, többszöri étkezés).

étrend	
<b>normál</b>	28
<b>normál gyomorkímélő/darált</b>	1
<b>folyékony pépes</b>	3
<b>Szénhidrátszegény/cukros</b>	2
<b>szénhidrátszegény/cukros/folyékony pépes</b>	3
<b>szénhidrátszegény/gyomorkímélő/darált</b>	2
<b>Zsírsegény/epés</b>	2

A lakók az étel minőségével és mennyiségével elégedettek.

Az konyhaüzemeltető Brilla Farm Kft. rendszeresen lehetőséget biztosít konzultációra, a lakóink kívánság étlapokat állíthatnak össze.

### **4. Ruházat, textília biztosítása**

Intézményünkben lakóink többsége saját ruházatát használja. Akinek anyagi helyzete ennek beszerzését nem teszi lehetővé, arról az intézmény gondoskodik. A teljes körű ellátás részeként három váltás fehérneműt és hálóruhát, az évszaknak megfelelő két váltás felső ruházatot és utcai cipőt, három váltás ágyneműt, törölközőt, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket biztosítjuk.

A ruházat és textília tisztítását, javítását az intézmény mosodája végzi.



## 5. Az egészségügyi ellátás

Az Intézményünk biztosítja az igénybe vevők egészségügyi ellátását.

### Feladata:

- az egészség megőrzése,
- a heveny és idült megbetegedésben szenvedők ellátása, folyamatos ellenőrzése, még abban az esetben is, ha a gondozást igénylő panaszmentes,
- az optimális gyógyszeres kezelés meghatározása
- az állapotváltozás nyomon követése
- az állapotromlás megakadályozása,
- a szükség szerinti ápolás – gondozás meghatározása,
- a szakorvosi és kórházi kivizsgálás, gyógykezelés kezdeményezése,
- az egészség helyreállításához, az adott megbetegedés gyógyításához, állapotstabilizáláshoz szükséges gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök biztosítása.

### A gyógyító – megelőző tevékenység:

Feladata: a heveny és idült betegségben szenvedők ellátása, a szakszerű ápolás – gondozás irányítása, ellenőrzése.

- gondozottak egészségügyi alapellátását a háziorvos látja el heti 4 órában.

### Szakorvosi ellátások:

- **a szakorvoshoz való hozzájutás háziorvosi javaslatra történik. Az intézmény szervezi és szállítja a lakókat.**

### Havonkénti szűrővizsgálatok:

- Testsúly, Vérnyomás, Pulzus

Az ellátottak állapotváltozásáról személyre szóló dokumentációt vezetünk.

Az elmúlt időszakban az alábbi szakrendeléseken és esetszámban jelentek meg lakóink nővéri kísérettel.

gasztroenterológia	2
belgyógyászat	4
kardiológia	7
fogászat	4
szemészet	11
labor	39
ortopédia	-
neurológia	20
EKG	2
urológia	9
traumatológia	14
onkológia	2
sebészet	10
kórház	15
bőrgyógyászat	9
reumatológia	1
hepatológia	3
diabetológia	6



<b>SBO</b>	<b>8</b>
<b>gégészet</b>	<b>1</b>
<b>Rtg</b>	<b>17</b>
<b>UH</b>	<b>4</b>
<b>pszichiátria</b>	<b>2</b>
<b>összesen</b>	<b>190</b>

#### Gyógyszerek:

A jogszabályban előírtaknak megfelelően rendelkezünk az alaplistán jegyzett gyógyszerkészlettel, melyet az ellátottak ingyenesen vehetnek igénybe. Az orvos által előírt gyógyszert egyéni gyógyszernyilvántartó lapon rögzítjük.

1. GYÓGYSZERELÉS	
<b>nem szükséges</b>	<b>1</b>
<b>helyi kezelések (bőrfelszínén, sublinguális alkalmazás, buccalis alkalmazás, szem-, fül, orrkezelések, vaginális, rektális alkalmazás, inhaláló kezelés)</b>	<b>2</b>
<b>orális gyógyszeradagolás nővéri segítséggel</b>	<b>26</b>
<b>nővér által kigyógyszerelt adagot egyedül megeszi:</b>	<b>14</b>

2. KÖTÖZÉS	
<b>egyszerű kötözési feladatok heti 2-3 alkalommal</b>	<b>3</b>
<b>egyszerű kötözési feladatok naponta</b>	<b>1</b>
<b>ulcuscruris ellátása</b>	<b>2</b>
<b>Decubitis kezelés naponta</b>	<b>2</b>

#### **Gyógyszerköltség alakulása 2020.01.01-2020.12.31**

Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Júni.	Júli.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
420.922	593.864	438.800	708.200	347.640	400.900	473.170	410.728	480.018	637.784	247.800	473.655

A gyógyszerköltség változásait befolyásolja egy-egy járványos időszak.

Inkontinencia betétet használók száma: 22 fő

## 5./A Szakápolás

Lakóink egészségi állapota már az intézményi felvételnél jelentősen gyengébb, hiszen a törvényi változások következtében azon igénylő kerülhet idősek otthonába ellátásra, akinek meg van a 4 órás gondozási szükséglete. 2020-ban a megnövekedett ápolási szükségletek következtében engedélyezésre került intézményünkben a szakápolási tevékenység. Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt szakápolásra is szorul, az intézményi szolgáltatás keretén belül megvalósulhat.

### Szakápolás célja, feladata:

A szakápolás célja és feladata, hogy a beteg személyre szabottan, humánus és szakszerű ápolásban részesüljön. Segíteni az egyént abban, hogy az orvos által előírt terápiás tervet be tudja tartani és végre tudja hajtani, valamint minél előbb függetlenedni tudjon a segítségtől.

### Szakápolás keretében a következő feladatokat látjuk el:

- Szondán át történő tápláláshoz és folyadékfelvételhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek végzése és megtanítása.
- A tracheális kanül tisztítása, betét cseréje, a tevékenység tanítása.
- Állandó katéter cseréjéhez és rendszeres katéterezéshez, hólyagöblítéshez kapcsolódó szakápolói feladatok, női beteg részére.
- Az intravénás folyadék- és elektrolitpótláshoz, parenterális gyógyszer beadásához kapcsolódó szakápolási feladatok.
- Baleseti és egyéb műtétek utáni szakápolási feladatok, és az önellátás korlátozottsága esetén a testi higiéne biztosítása, a mozgás segítése.
- Műtési területek, sebek ellátása, sztomaterápia, és a különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolói feladatai, szájápolás.
- Decubitus megelőzése, kezelése, fekélyes bőrfelület ápolása.
- Betegség következményeként átmenetileg, vagy véglegesen kiesett, vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez, pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok: gyógyászati segédeszközök, protézisek használatának tanítása, hely, és helyzetváltoztatás segítése.
- Szükség esetén speciális tevékenységek végzése: oxigénterápia, szívó alkalmazása.
- Tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai
- Haldokló beteg ápolása.
- Minden orvos által elrendelt és felügyelt szakápolói tevékenység.

Az ápolási feladatok szakszerű ellátását az intézmény orvosa folyamatosan figyelemmel kíséri.

1. Szakápolási tevékenység	
decubitus ellátás	napi rendszeres 2 fő
sebellátás	5fő
infúzió	0fő

### A szakmai munka minősége:

Az egyre súlyosabb állapotban hozzánk érkező idős emberek ellátása, jó színvonalon történik. A szakszerű lelkiismeretes nővéri ápolási munkának köszönhetően az elmúlt évben több sikeres rehabilitációs folyamat is történt intézményünkben. Műtéti beavatkozások (Pl: combnyaktörés) utáni állapotban kialakult decubitusok (nyomási fekélyek) sikeresen gyógyultak. A mobilizálásnak és gyógytornának köszönhetően a rehabilitáció sikeres volt, az ellátottak életminősége jelentősen javult.

## **6. Mentálhigiénés ellátás**

Az Intézmény feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról.

### A feladatellátás formái:

Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szervezünk:

- aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (séta, sporttevékenység, fekvőbetegek levegőztetése, ágytorna stb.),
- szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.),
- kulturális tevékenységeket (pl. rendezvények, ünnepségek, névnapok, kirándulások, kiállítások stb.).

### Társas kapcsolatok:

Az otthonban élők társas kapcsolatai sajátosan alakulnak.

Az idős emberek körében gyakori lehet az izoláció (elkülönülés), mely az idős ember alkalmazkodó képességének és aktivitásának csökkenése miatt alakul ki. Ezért a szakembereknek feladat segítséget nyújtani ahhoz, hogy az ellátottak között baráti kapcsolatok jölessen létre, és ne forduljanak elő értelmetlen viták, beilleszkedési zavarok. Figyelembe kell venni az idős ember csökkent alkalmazkodási képességét, szorongását és a környezetváltozás terheit.

Az új ellátásban részesülő személy barátságos fogadtatást vár az otthon dolgozóitól és lakótársaitól. A mentálhigiénés munkatárs az új ellátottat bevezeti az otthon életébe, a szobatársaknak bemutatja. Az előgondozás során a szakemberek képet kapnak az ellátott előéletéről, testi és lelki állapotáról, melyek alapján a dolgozói team segíti a beilleszkedést.

### Kapcsolat a családdal:

A társadalom összetételének változása, megváltozó társadalmi helyzetek (családok széthullása, jelentős földrajzi távolságok szülők és gyermekek között) indokolja, hogy ha szükséges, intézményi szakemberek segítsék a családi kapcsolatok megőrzését.

Az otthon belüli családi légkör kialakítását segíti elő, ha az ellátottak megtartják, illetve felelevenítik kapcsolataikat a régi környezetükkel, gyermekeikkel, rokonaikkal, barátaikkal.

Az ápolók, gondozók figyelemmel kísérik, hogy a rájuk bízott emberek kapnak-e levelet vagy érkeznek-e hozzájuk látogatók. Ha ez ritkul, vagy elmarad, a szakemberek elősegítik a családi kapcsolatok visszaállítását, ápolását, fenntartását.

Amennyiben az ellátottak egészségi állapota lehetővé teszi, segítséget nyújtunk ahhoz, hogy távollétüket a családjuk körében töltsék. Igyekszünk közös intézményi programokkal, rendezvényekkel közelebb hozni a családtagokat. Rendezvényeinken szeretettel látjuk a családtagokat.

Ez esztendőben – 2020. március hónaptól viszont alkalmaznunk kellett az országban elrendelt pandémia – járványveszélyhelyzet - idejére szóló rendkívüli eljárásrendet, melyben meghatározottak szerint folyt a további időszakban intézeti szociális munkánk.

A külső-személyes kapcsolattartások szüneteltetésére került sor, melyben részleges engedélyt csak a nyári időszakra vonatkozóan kaptunk – amikor a szabadterben történhetek meg az ellátott időseink és családtagjaik személyes távolságtartó találkozásai.

Ez időszakban fokozott mentális gondozásra volt szüksége időseinknek, valamint hozzátartozóiknak is igénye megnőtt a tájékoztatásokra, telefonos kapcsolatfelvételekre. Időseink társas kapcsolattartást szeretneikkel csak technikai eszközök bevonásával: telefonon, illetve Skype-on tudtuk segíteni.

### **Hozzá tartozói csoport:**

Fontos szakmai célja az intézménynek, hogy a hozzátartozókkal megfelelő segítő kapcsolatot alakítson ki, az ellátott idős emberek érdekében. A hozzátartozók gyakran nehéz döntést hoznak, amikor idős szerettüket idősök otthonában helyezik el. A kor előre haladtával, egyre több betegség, nehézség, állapotromlás fordulhat elő. Gyakran ezekből kifolyólag félelem, féltés, alakul ki, sok-sok kérdés merül fel a hozzátartozókban. Amikor, az idős ember az intézmény lakójává válik, továbbra is maradnak kérdések.

A csoport lehetőséget nyújt e kérdések megválaszolására. Az elmúlt évben két csoportot tartottunk, demencia, gyász, elengedés témakörben, rendezvényeinket megelőző

Ellátottak közül	összesen	
	férfi	nő
Rendszeresen látogatták	5	23
Alkalmanként látogatták	6	5
Nem látogatták	2	
Összesen	13	28

### **Kapcsolat a társadalommal**

Az idősök otthonának ellátottai jelentősen elszigetelődhetnek a társadalomtól. A mentálhigiénés munkatárs feladata olyan programok szervezése melyek nyitottá teszik az intézményt és lakóit a külvilág iránt. Az Internet lehetősége nagyszerű alkalmat nyújt az idősök számára, de azon lakóknak is lehetőséget kell adnunk, akik egyenlőre idegenkednek a technikai fejlődés vívmányaitól. Remek lehetőség nyitni a gyermekközösségek felé, ezért ápoljuk kapcsolatunkat a helyi Duruzsoló óvoda gyermekeivel. Ez több szempontból is lehetőség. Az idős ember a gyermekek felé fordulhat. A közös ünnepekre az idősök is készülnek kis ajándékokkal, csokoládéval, ami újjáéleszti az adás örömét.

A helyi illetékességű boltnak lehetőséget biztosítottunk, hogy heti egy alkalommal az intézményem belül áruljon.

Így azon lakóink is személyesen tudnak vásárolni, aki nem szívesen, vagy nem tudnak, ki mozdulni az otthon falai közül. A bolt működésével, pozitívak a tapasztalataink.

#### Az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartása:

- Látogatók fogadása, hazalátogatás, levelezés, telefon, Internet.
- Hitélet gyakorlása
- Lakógyűlések negyedévente és szükség szerint, ahol lehetőséget biztosítanak a problémák megbeszélésére, a konfliktushelyzetek elemzésére, a feszültség oldására, normatív viselkedési formák elsajátítására.
- Óvodások fogadása rendezvényeken.
- Rendezvények

#### A személyre szabott bánásmód biztosítása:

- A lakók személyiségének, betegségének, családi körülményeinek megismerése, és igényeik, szükségleteik felmérése
- ezen információk ápolási-gondozási tervekbe való beépítése, és a tervek megvalósítása a foglalkoztatás megszervezésén keresztül
- A tisztelet, a megfelelő hangnem biztosítása
- Az emberi méltóság szem előtt tartása.

#### A szabadidő kulturált eltöltésének feltételei:

- az igények szerinti szabadidős foglalkoztatásokon való részvétel biztosítása
- ezen kívül az egyéni igényekhez való alkalmazkodás.

#### Konfliktus megelőző és kezelő:

- a mentálhigiénés irányítása és ellenőrzése mellett konfliktus megelőző és konfliktuskezelő egyéni és csoportos foglalkozások, beszélgetések szervezése, melyek 2020. évben is megvalósultak.

#### Gondozási tervek megvalósulása:

- a gondozási tervekben megfogalmazott feladatok rendszerezése, foglalkoztatási tervbe építése
- a gondozási folyamat rendszeres nyomon követése, dokumentálása
- gondozási tervek évenkénti, illetve szükség szerinti felülvizsgálata.

#### Hitélet gyakorlásának feltételei:

A hitélet szabad gyakorlása az intézmény összes lakójának joga intézményen belül, és kívül egyaránt. Intézményen belül mód van havi két alkalommal katolikus Istentiszteleten részt venni, valamint az intézmény kápolnájában egyéni elcsendesedéseket tartani.

#### Kis közösségek, társas kapcsolatok működésének segítése:

- közös intézményi rendezvények szervezése
- intézményen kívüli programok
- intim kapcsolatok ápolása lehetőségének biztosítása
- elmélyült párkapcsolatok esetén élettársi elhelyezés biztosítása



## Mentálhigiénés ellátás adatai

<b>Egyéni esetkezelések</b> (első interjú, beköltözési krízis oldása, életút interjú, célzott interjú, krízisintervenció, gyászreakció kezelése, segítő beszélgetés, szociális ügyintézés stb.)	36 fő
<b>Kríziskezelés</b> (Krízis: Fokozott stressz állapot olyan élethelyzetekben, amikor az egyén problémáját sem megoldani sem elkerülni nem tudja. Pl: döntése miatti krízisállapot, gyászreakció)	9 fő
<b>Egyéb lelki megbetegedés miatti fokozott mentálhigiénés gondozás</b>	6 fő

## Csoportos foglalkozásban történő részvétel

csoportos beszélgetések	30 fő
nótakör	16 fő
agytorna	36 fő
különféle játékok	25 fő
Mise, vallásgyakorlás	30 Fő
kreatív	12 fő
torna/ülőtorna, masszírozás-izomlazítások/	30 fő
agytorna, mobilizálás, masszírozás (ágy, fotel,)	10 fő

### Afázia csoport:

4 fő idős ember vesz részt a csoportban. Speciális célirányos fejlesztésben, mely gyógypedagógiai irányítás mellett történik.

### Lakógyűlés:

Évente egy alkalommal február hónapban, valamint szükség szerint lakógyűlést tartunk, amikor tájékoztatjuk időseinket az elkövetkező év tevékenységeinek tervéről, a térítési díjak esetleges változásáról. Időseink aktívan részt vehetnek a tervek formálásában.

### Érdekképviselői csoport:

Évente minimum két alkalommal, de szükség szerint többször is összeül az érdekképviselői csoport megvitatni az aktuális kérdéseket, esetleges problémákat.

## **7. Foglalkoztatás szervezése**

Alapelvünk: minden foglalkoztatás hasznos, mely a lakót a monoton hétköznapiakból, tétlenségből kimozdítja.

Célunk: az életminőség olyan fokát biztosítuk lakóinknak, amely kielégíti szükségleteiket és megfelel emberi méltóságuknak.

A foglalkoztatási formák kiválasztásánál a fő hangsúlyt az önállóság megtartására. Jelenleg az alábbi foglalkoztatási formák működnek: kreatív, zene – játék, mozgás, szabadidős programok. A foglalkoztatások egyéni és kiscsoportos formában történnek. A csoportok

összeállításánál az aktuális állapotot, az egyéni képességeket és az érdeklődési kört vesszük figyelembe. A napi elfoglaltságok rendjét az **1. számú melléklet** tartalmazza.

Demens lakóink részére memóriafejlesztő, szinten tartó foglalkozást tart a mentálhigiénés munkatárs.

### Foglalkozásban történő részvétel

fizikai foglalkoztatás	15
szellemi/kulturális foglalkoztatás	18
szórakoztató célú foglalkoztatás	18

### A napi elfoglaltság mutatói

egész napi tevékenységét önállóan szervezi és aktívan tölti	7
egész napi tevékenységét önállóan szervezi, jellemzően passzív	4
napi tevékenységében segítő közreműködés indokolt, mely elősegíti lelki egészségének megtartását	6
napi tevékenységéhez többszöri foglalkoztatást, egyéni törődést igényel	10
teljes napi életvitelének szervezését igényli	13

### **Munka-jellegű foglalkozások**

Fizikailag aktív lakóink a munka jellegű tevékenységet folytathatnak. Ezzel segítve munkánkat. *Sajnos a foglalkoztatás e módját egyre kevesebb lakónk tudja végezni.*

**A foglalkozások célja:** Testi és szellemi képességek munkavégzéssel történő megőrzése, fejlesztése. Hasznos tevékenység.

**Tevékenységek, melyek ellenszolgáltatás nélkül végeznek lakóink:**

- Portaszolgálat
- Kertészkedés
- Udvartakarítás
- Terítés

### **8. Elhunytakkal kapcsolatos teendők**

A méltóságteljes, békés halál az élet utolsó lépése, melyben fontos tényező a kísérők szakmai felkészültsége, és személyisége.

Az elmúlt egy év alatt **13 fő** idős lakónktól vettünk végső búcsút.

Amennyiben mód van rá az intézmény lakói és dolgozói képviselik intézményünket a temetési szertartáson, ezzel támogatva a hozzátartozókat a gyászban.

### **9. Az ellátás igénybevételének módja**

Intézményben nyújtott ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője írásbeli kérelmére, indítványára történik.

**Az ellátási igények kérelmek száma évről évre nő.**

2020. év előgondozás	
Település neve	Előgondozott személyek száma
Kiskunhalas	14
Zsana	2
Kelebia	2
Soltvadkert	3
Pusztamérges	3
Üllés	3
Kunfehértó	2
Jánoshalma	2
Pirtó	2
Szeged	5
Kiskunmajsa	6
Összesen	44

Intézményi elhelyezésre várók 2020.12.31. 48 fő	
Település neve	Elhelyezésre várók száma
Kiskunhalas	20
Zsana	4
Kecel	2
Soltvadkert	5
Szeged	5
Bordány	2
Üllés	2
Tázlár	1
Kiskunmajsa	6
Kunfehértó	1
Összesen:	48 fő

Az intézményi térítési díj :

2020.03.01.napjától 4.265 Ft/nap

Az ellátottaink közül:

- teljes összegű térítési díjat 38 fő fizet.
- ebből hozzátartozók egészítik ki 4 fő esetén
- jövedelmének 80% fizeti 3 fő.

### III. Tájékoztatás

A szolgáltatást az alábbi módon tesszük közzé:

- Önkormányzat honlapja
- Az intézmény honlapja [www.szoci.zsana.hu](http://www.szoci.zsana.hu)

Az intézmény 2012. július hónaptól színes honlappal rendelkezik.

- Intézményi szórólapok
- Személyes kapcsolat/telefonos tájékoztatás/ internetes adatbázis.

### VI. Az Intézmény lakóira vonatkozó adatok

2020. december 31. állapot szerint

#### Kor és nemek szerinti megoszlás

éves							nem	összesen
60 alatt	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90felett		
1	1	3	3	1	6	0	Férfi	14
	1	1	2	4	15	4	Nő	27
1	2	4	5	5	21	4		41

#### Időskorúak fizikai állapota

Megnevezés	60 alatt		60-64		65-69		70-74		75-79		80-90		90 felett		összesen	
	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő
Önellátásra képes (fennjáró)					1		1				1	2		1	3	3
Önellátásra részben képes			1	1			1	2		4	1	6		1	3	14
Teljes ellátás igényel /önellátásra nem képes	1				1				1			8		4	3	12
Összesen	1		1	1	2		2	2	1	4	3	16	0	6	9	29



<u>Az intézményi ellátottjaink szociális jellemzői Fő</u>	
<b>Nyugdíjkorhatárt betöltött</b>	40
<b>A szociális törvény 68/A (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel nem rendelkezők száma.</b>	0

<u>Időskorúak szükségletei</u>		Fő
<b>lakhatás 24 órás felügyelet mellett</b>		41
<b>Ápolás-gondozás</b>		41
<b>Demens betegek száma</b>		23
<b>Kerekesszékesben élő</b>		16
<b>Táplálkozás önállósága</b>		
<b>Önálló</b>		8
<b>Segítséget igényel</b>		18
<b>Teljes kiszolgálást igényel (előkészítés +etetés)</b>		15
<b>Mentálhigiénés ellátás</b>		41
<b>Ruházat textília tisztítása</b>		41
<b>Hivatalos ügyekben való segítségnyújtás</b>		Igény szerint

#### **VI. Dolgozói létszám és továbbképzések:**

Beosztás	Heti munkaidő	Szakképzettség
Int. vez.	20 óra	szociálismunkás szakvizsga
főnővér	40 óra	ápoló
ápoló 12 fő	40 óra	szoc. gondozó /ápoló
konyhai kisegítő 2 fő	40 óra	nincs előírás
takarító 2 fő	40 óra	nincs előírás
mosónő 1fő	40 óra	nincs előírás
orvos	heti 4 óra	orvos
mentálhigiénés nővér 1fő	40óra	szociális munkás
Gazdasági ügyintéző	40 óra	szakközép isk.

**A szakápolási tevékenységen 4 fő szakdolgozót alkalmazunk..**

#### Továbbképzések:

A szakmai munka minőségének fenntartásához nélkülözhetetlen a szakmai ismeretek, bővítése, frissítése. Az intézményben hangsúlyt helyezünk a folyamatos továbbképzésekre.

A képzések célja: A színvonalas munkavégzés, a minőségi fejlődés, a dolgozók tudásának fejlesztése, személet váltás az idős emberek méltóságteljes végső útra kísérésében és az emiatt felmerülő dolgozói félelmek dilemmák kezelése!



## VII. Zsanai Védőkezek Alapítvány

Az Alapítványnak tevékenységének köszönhetően, az intézményben rendszeresen orvosi felügyeletet, konzultációt tart pszichiáter neurológus orvos. Ezzel támogatva a szakszerű egyénre szabott ápolást, gondozást a lakóink részére.

Patika visszaforgatás összegéből az intézményben élők ágyban fekvő ellátottak komfortérzetét növelő 10 db elektromos betegágy megvásárlásával növeltük.

### SWOT- analízis

Belső tényezők	
<b>ERŐSSÉGEK</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• motivált elhivatott szakemberek</li><li>• jó munkakörülmények</li><li>• átlagon felüli elhelyezési körülmények</li><li>• a fenntartó támogató attitűdje</li></ul>	<b>GYENGESÉGEK</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• súlyos egészségügyi állapotú ellátottak</li><li>• a dolgozók növekvő fizikai terhelése</li><li>• a dolgozók fokozott pszichés terhelése</li><li>• félelmek</li></ul>
<b>LEHETŐSÉGEK</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• pályázatok</li><li>• fejlesztések</li><li>• folyamatos képzések</li><li>• költségek csökkentése</li><li>• belső képzések</li><li>• önkéntesek fogadása</li></ul>	<b>VESZÉLYEK</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• csökkenő források</li><li>• kiegészítés veszélye</li></ul>

### Külső tényezők

## VIII. Javaslatok

Az önkormányzat nagy figyelmet szentel a színvonalas működés elősegítésére. A költségcsökkentést továbbra is céljaink között szerepel. Ehhez továbbra is nyomon követjük a pályázati forrásokat.

### Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiekben Önök elé tártam az elmúlt egy év eseményeiről készült beszámolót szíves megtekintésre.

Zsana, 2021.04.29.

*Horváth Mariann*  
Horváth Mariann  
Intézményvezető

