



## **MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES**

**2022. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA**

**ZSANA KÖZSÉG  
ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA**

## TARTALOMJEGYZÉK

- 3. OLDAL AZ MVM LUMEN KFT. AZ MVM CSOORTBAN
- 4. OLDAL A MVM CSOORT PROFILJÁBAN A KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉS
- 5. OLDAL AZ MVM LUMEN KFT. FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI
- 6. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÓI TEVÉKENYSÉG
- 7. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN
- 8. OLDAL ÖNKORMÁNYZATOK RÉSZÉRE ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS HIBAEHÁRÍTÁS NYOMONKÖVETÉSE
- 9. OLDAL REGISZTRÁCIÓ UTÁN ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS HIBAEHÁRÍTÁS NYOMONKÖVETÉSE - FELÜLET
- 10. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARAZÓ
- 11. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY
- 12. OLDAL KIEMELT KORSZERŰSÍTÉSI PROJEKTEK
- 13. OLDAL TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

A tájékoztató anyag összeállítását az MVM Lumen Kft. végezte az Önkormányzat számára.

A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az MVM Lumen Kft. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.

## MVM LUMEN KFT. AZ MVM CSOPORTBAN



Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közvilágítási üzemeltetési engedélyesi tevékenysége 2021. október 31-én kivált az MVM Next Zrt.-ből és jogutódlással egy új társaságba került át, amely MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. néven kezdte meg működését 2021. november 1-jén. Az MVM Lumen Kft. Magyarország legnagyobb nemzeti tulajdonú vállalatcsoportjához, az MVM Csoporthoz tartozik és MVM Lumen márkanév alatt látja el tevékenységét.

2022. január 31-től az MVM Lumen Kft. saját, névre szóló engedélye alapján végzi közvilágítási üzemeltetési tevékenységét, így az ügyfelek számára a szolgáltatásokat továbbra is a megszokott, magas színvonalon biztosítja a társaság, változatlan feltételek mellett. Az MVM Lumen Kft. villamos hálózaton végzett, helyhez kötött kültéri világítási tevékenységeket és az ezekhez kapcsolódó műszaki-logisztikai komplex szolgáltatáscsomagokat kínál ügyfeleinek. Ezek egyik eleme a közvilágítási üzemeltetés engedélyesi tevékenység, amely a települési önkormányzatok – jogszabályban rögzített – közvilágítási kötelező közfeladata ellátását támogatja, annak érdekében, hogy a polgárok élete, vagyona, és a közlekedők biztonsága fenntartható legyen.

A Társaság másik fő tevékenységi fókusz a térvilágítási üzemeltetési és korszerűsítési szolgáltatás, amely nem engedélyes tevékenységként, az üzleti ügyfélkör felépítésére fókuszál.

Az MVM Lumen 665 településen végez közvilágítási szolgáltatást önkormányzatok részére, elsősorban Magyarország dél-alföldi és észak-magyarországi régiójában, az MVM Démász és az MVM Émász elosztási területén.

## A MVM CSOPORT PROFILJÁBAN A KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉS



Az MVM Csoport egyik tagvállalata, az MVM Next Zrt. és jogelődei, már sok évtizede végezte a közvilágítási üzemeltetési tevékenységet. Ennek eredményeként, Magyarország egyik legnagyobb, legmegbízhatóbb, legalkalmasabb közvilágítási üzemeltető szolgáltatója lett az MVM Csoport. Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. az a gazdasági társaság, mely a közvilágítási üzemeltetési tevékenységet folytatja az MVM Csoport 100%-os tulajdonú társaságaként. Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. teljeskörű jogutódlással jött létre 2021.10.31-i fordulónappal. A teljeskörű jogutódlás folyamán, a jogelődnek számító MVM Next Zrt-ből kivált a közvilágítási célú eszközvagyon, valamint a közvilágítási üzemeltetési engedély; az MVM Démász Áramhálózati Kft-ből munkáltatói jogutódlással válik ki az irányító személyzet.



Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. 150 millió forint törzstőkével, 350 millió forint tárgyi eszköz-vagyonnal, 61 millió forint készpénzzel, zero adóssággal, 12 fő irányító személyzettel alakult meg. Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési portfóliójában több, mint 600 települési önkormányzattal hatályban lévő közvilágítási üzemeltetési szerződés működik, mely keretében Magyarország vezető közvilágítási üzemeltetőjeként biztosítja a közvilágítás működését és segíti a települési önkormányzatokat a törvény szabta közvilágítási közfeladatuk ellátásában. Az MVM Lumen Kft. számos tervező, gyártó, kivitelező magyarországi vállalkozással áll szerződéses kapcsolatban, hogy települési önkormányzati ügyfelei számára költséghatékony módon, megfelelő ár-érték arányú szolgáltatást tudjon kínálni.

## AZ MVM LUMEN KFT. FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI



**Engedélyes és nem engedélyes tevékenységek, kültéri megvilágítás üzemeltetés és korszerűsítés, vagyonkezelés, 18 fő képzett irányítószemélyzet, világítási szakmérnök, világítástechnikai szakreferensek, értékesítési kapcsolattartók**



**Karbantartás**

**Egyedi hibajavítás, csoportos fényforrás csere, kandeláber állékonyság vizsgálat, kandeláber festés, kandeláber ajtó pótlás, üzemeltetési távmenedzsment, havi és éves beszámoló a karbantartási tevékenységekről, korszerű kosaras gépjárműpark, feljogosított és képzett szakszemélyzet**



**Egyéb műszaki szolgáltatás**

**Megvalósíthatósági tanulmányterv készítése, fotometriai tervezés, kiviteli tervezés, fejlesztési javaslat, smart megoldások, műszaki manager és szaktanácsadás, dedikált műszaki és értékesítési kapcsolattartó**



**Professzionális szolgáltatások**

**ISO 9001 tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységről, SAP és MIRTUSZ vállalatirányítási rendszerek, KÖMIR saját, zárt és nyomon követhető hibabejelentési és hibajavítást nyilvántartó rendszer**



ZSANA KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA			
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték	mértékegység	
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	7	db	
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	4,44	nap	
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	0	db	

KÖZVILÁGÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

Csoportos fényforrás csere <sup>1</sup>		
típus	Nna <sup>1</sup>	Kpfcs <sup>2</sup>
db	0	0
összesen	0	

Lámpatest nyilvántartás		
2022.12.31		
100		db
4,55	teljesítmény (kW)	

Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban.

A Társaság közel 321 ezer lámpatestet üzemeltet, amelyből:

- 89 ezer nagynyomású nátrium fényforrás,
- 166 ezer kompaktfénycső,
- 64 ezer darab LED
- 2 ezer darab egyéb típusú fényforrás.

Az MVM Lumen Kft. közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését 665 településen végzi.

## KÖZÜILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBE

Az önkormányzatok és a lakosság számára a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhető ügyfélszolgálati csatornákat biztosítunk annak érdekében, hogy a közvilágítási hibák bejelentése mindenki számára a lehető legkényelmesebb módon történhessen meg.



TELEFONOS ÜGYFÉLKAPCSOLAT

Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:  
**+36 62 565 881 / 4-es menüpont**  
(a nap 24 órájában hívható)



ÍRÁSBELI ÜGYFÉLKAPCSOLAT

A közvilágítási hibákat bejelentése az alábbi e-mail címen:

[kozvilagitashiba@mvm.hu](mailto:kozvilagitashiba@mvm.hu)



SEZENÉLYES ÜGYFÉLKAPCSOLAT

Személyes kapcsolattartó önkormányzatok részére:  
üzletági értékesítő  
műszaki értékesítő



Közüilágítás

Regisztráció után:

az önkormányzatok részére online felület közvilágítási hibák bejelentésére, bejelentett közvilágítási hibákról információ kérés  
<https://www.mvmnext.hu/> vagy  
<https://www.mvmlumen.hu/>

Az önkormányzatok közvilágítással kapcsolatos fejlesztési, felújítási és bővítési igényeit jelezhetik az alábbi e-mail címen:

[lumen@mvmmlumen.hu](mailto:lumen@mvmmlumen.hu)

Regisztráció nélkül:

Online felületen lehetőség van közvilágítási hibák bejelentésére:

<https://mvmmlumen.hu/hibabejelento>

## ÖNKORMÁNYZATOK RÉSZÉRE ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS A HIBAELEHÁRÍTÁS NYOMONKÖVETÉSE

A már regisztrált **Önkormányzatok** számára külön lehetőséget biztosít az MVM közvilágítási hibák bejelentésére és státusz követésére online hibabejelentő felületén keresztül.

**Az online ügyintézéshez az első alkalommal regisztrálni szükséges a honlapunkon**, ezt követően bármikor egyszerűen és gyorsan tud:

- Közvilágítási hibát bejelenteni,
- Bejelentett közvilágítási hibák státuszát megtekinteni

Regisztrációt érintő kérdésekkel kérjük, keresse kapcsolattartóját az ismert elérhetőségein.

Regisztrációt követően, közvilágítási hibák bejelentése és státusz követése, online hibabejelentő felületen :

<https://www.mvmnext.hu/>

**Közvilágítás csempére kattintva**



Kérjük, válassza az MVM Démász Áramhálózati Kft-t jelölő linket.



# REGISZTRÁCIÓ UTÁN ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS A HIBAELHÁRÍTÁS NYOMONKÖVETÉSE - FELÜLET

A közvilágítási hiba bejelentés menüpont választásával lehetősége van az észlelt közvilágítási hibát bejelenteni.

## Közzilágítási hiba bejelentés:

Település

Közfürdő pontos megnevezése

Házszám

Hiba típusa

Kérem válasszon!

Észlelt hiba kiterjedése

Kérem válasszon!

Kiegészítő megjegyzés  
(helymeghatározás)

Bejelentő adatai

Név

Szerződéses folyószámla szám

Küldés

Küldés

Küldés

MVM Lumen Fényszolgáltató Kft.  
Székhely: 6724 Szeged, Pulcz u. 44.  
Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf: 1121

Az információ bejelentett hibáról menüpont választásával  
lehetősége van az közvilágítással kapcsolatban  
bejelentett hibáról információt kapni.

## Információ a bejelentett közvilágítási hibáról:

A bejelentett hibák visszakeresése nyomógomb megnyomásával lekérdezhet az Ön fogyasztási helyén bejelentett műveletek és azok státuszát. Amennyiben Ön jogosult felhasználó, akkor lehetősége van lekérdezni az adott területre bejelentett közvilágítási hibákat is.

A megjelölt adatok tájékoztató jellegűek.

* Hiba típusa	Közvilágítási hiba
Irányítószám	
• Település	
Utca	
• Időszak	

KÜLDÉS

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ

SZÁMLA

1 Számlaszám: 996000072

Szállító: MVM Lumen Kft.  
HU-6724 Szeged Pulcz u. 44.  
Vevő: B45486

TEST - TEST

2

Adószám: 27418163-2-06  
Közösségi adószám: HU27418163  
Bankszámla: 11794008-24026479-000000000  
IBAN: HU73 1179 4008 2402 6479 0000 0000  
SWIFT-kód: OTPVHUHB  
Bank: OTP Budapesti r.  
Levelezési cím:



Pénzügyi forgalomba nem bocsátható!!!

Fizetés módja Átutalás	Referencia 12604	Teljesítés ideje 2022.02.10	Számla kelté 2022.01.26	Fizetési határidő 2022.02.10	Figyelem HUF
Tárgy: TESZT számla					
Termék / Szolgáltatás		Egységár	Nettó érték	ÁFA %	ÁFA összege
VSZ / SZJ	Mennyiség	Mennyiség			
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI DÍJ					
35.14.10	1	110	10 000	27%	2 700
KÖZVILÁGÍTÁSI KÉSZELNÉT					
68.20.12	1	HO	20 000	27%	5 400
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI DÍJ LED					
35.14.10	1	SZE	30 000	27%	8 100
KÖZVL. VILÁGÍTÓ TEST HASZNÁLATI DÍJ					
35.14.10	1	SZE	40 000	27%	10 800
			ÁFA mérték	Adóalap	ÁFA
			27%	100 000	27 000
					Bruttó
					127 000
					127 000
FIZETENDŐ ÖSSZESEN:					
azaz Számlaszámhátralék forint					
Elzárolási időszak: 2021.12.01-2021.12.31					

MVM Lumen Fényszolgáltató Kft.  
Székhely: 6724 Szeged, Pulcz u. 44.  
Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf: 1121

E-mail: [lumen@mvmmlumen.hu](mailto:lumen@mvmmlumen.hu)

## KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY



Ügyiratszám: VFEO/11-3/2022  
(VFEO/1462/2021)  
Ügyintéző: Bauer Éva  
Telefon: 06-01-459-7981  
Fax: 06-01-459-7766  
E-mail: bauer@mekh.hu

Határozat száma: H 870/2022

Tárgy: Közvilágítási üzemeltetési engedély

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi

### HATÁROZATOT:

A Hivatal az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. (székhely: 6724 Szeged, Pulz utca 44., Céglapgyékszám: 06-09-027219, adószám: 27418163-2-06) közvilágítási üzemeltetési engedély iránti kérelmében foglaltaknak helyt ad, és a 2. számú mellékletben megnevezett település(ek) vonatkozásában az

MVM Lumen Fényszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

(a továbbiakban: Engedélyes) részére az alábbi feltételekkel

Közvilágítási Üzemeltetési Engedélyt

(a továbbiakban Engedély) ad.

### A közvilágítási üzemeltetési engedély

Az Országgyűlés 2013. március 18-i ülésnapján fogadta el a 2013. évi XXIV. törvényt, mely 2013. április 11-ével lépett hatályba. Ezen jogszabály alapján, a közvilágítási célú berendezés üzemeltetéséhez közvilágítási üzemeltetési engedély szükséges.

Társaságcsoporthunk több évtizedes múltra visszatekintő tevékenysége a közvilágítási üzemeltetés, melyre vonatkozóan 2013. október 29-e óta rendelkezik a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata szerinti Közvilágítási Üzemeltetési Engedéllyel.

Az MVM NEXT Zrt.-ből jogutódlással kiváló MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. az MVM csoport tagjaként 2021. november 1-jétől folytatja tevékenységét.

2022. január 31-től az MVM Lumen Kft. saját, névre szóló engedélye alapján végzi közvilágítási üzemeltetési tevékenységét, így az ügyfelek számára a szolgáltatásokat továbbra is a megszokott, magas színvonalon biztosítja a társaság, változatlan feltételek mellett. 2022. július 1-i fordulónappal megérkezett az MVM Émsz Áramhálózati Kft. közvilágítási portfóliója az MVM Lumen Kft.-be, ezen településekkel az engedély aktualizálásra került, a módosító határozat kelte: 2022.10.05. napja.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal kimutatásai szerint jelenleg Magyarországon a legtöbb közvilágítási fényforrás, egyúttal a legtöbb LED világítótest üzemeltetését az MVM Csoport végzi a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal engedélye alapján.

A közvilágítás üzemeltetési engedély, valamint annak módosítása elérhető a MEKH valamint az MVM Lumen Kft. honlapján.



2022.07.27.

## Sajóbáonyban korszerűsített közvilágítást az MVM Lumen

Sajóbáony, 2022. július 27. – Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. tervezéssel és kivitelezéssel együtt két hónap alatt összesen 147 db új korszerű, energiatékony LED-es technológiával készült közvilágítási világítótestet telepített, ezzel korszerűsítette Sajóbáony település közvilágítási hálózatának egy részét.



2022.06.10.

## Makón korszerűsített közvilágítást az MVM Lumen Kft.

Makó, 2022. június 10. – Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. három hónap alatt összesen 459 új korszerű, energiatékony LED-es technológiával készült közvilágítási világítótestet telepített, ezzel korszerűsítette és bővítette Makó közvilágítási hálózatát. Azokon a területeken, ahol a világítótesteket cserélte a társaság a közvilágításra felhasznált energia mennyisége csökkent, miközben a közterületek megvilágítása jelentősen javult.



2022.01.20.

## Modern közvilágítás Székkutason

Székkutas, 2022. január 20. – Alig másfél hónap alatt korszerűsítette az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. és az MVM ESCO Urban Kft. a Csongrád-Csanád megyei Székkutason a közvilágítási fénypontokat, így 30%-kal csökkent a korszerűsítéssel érintett közvilágításra felhasznált energia mennyisége, miközben a közterületek megvilágítása javult.



## TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

- Az MVM Mobiliti Kft. több mint 10 éve elkezdett az alternatív közlekedés meghonosítása és a kapcsolódó e-töltő- és CNG-infrastruktúra, valamint az ehhez szükséges szolgáltatások fejlesztése mellett. Több mint 70 ezer ügyfelünk az applikációnkkal az ország közel 1500 töltési pontján töltheti autóját, ahogyan Európa 39 országának 325 töltőhálózatán is. A Mobiliti applikációra otthon, munkahelyen és út közben is lehet számítani, hiszen már minden autós használhatja az appot ha parkolásról vagy e-matrica vásárlásról van szó.
- Megnyitottuk az első OtthonPontunkat a Fiumei úti irodánkban, ahol ügyfeleink a legmodernebb környezetben ismerhetik meg szolgáltatásainkat.
- Az MVM Next új online értékesítési felületén elsőként a Mobiliti által kínált zöld termékek és kapcsolódó szolgáltatások kaptak helyet.
- Az MVM Émász naperőrműves fejlesztést segített Nógrád megyében, illetve Hejőpapiiban madárvédelmi beruházást valósított meg. Jász-Nagykun-Szolnok megyében pedig madárbarát hálózati rekonstrukciót hajtott végre.

## TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- 2022. év elején és év végén kikapcsolási moratórium hirdetése
- Jótékonyági akciók – az MVM munkatársai számos alapítványt/kezdemenyvezést támogatnak adományaikkal, illetve kupakok gyűjtésével is támogatjuk a rászorulóknak gyógyulását, gyógyítását
- MVM Hálózat- Gázipari Oktatási Központ átadása Szegeden, amely munkavállalóink képzéseit méltó és korszerű helyen bonyolítjuk le
- Jedlik Ányos Képzési Program – hálózatszerelői program a szerelői utánpótlás folyamatos biztosítására
- MVM Rotary Advent rendezvénysorozat támogatása a nehéz helyzetben lévő családok segítése céljából Szegeden és Baján

## ELISMERÉSEK

- ISO 9001:2015 (minőségirányítási), ISO 14001 :2015 (környezetvédelmi) és ISO 45001:2018 (egészségvédelem- és biztonsági) tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységre vonatkozóan.





