



Zsana Önkormányzata Polgármestere

6411 Zsana Kossuth u. 3.

Tel/Fax: 77/590-055

e-mail: zsana@zsana.hu

ELŐTERJESZTÉS

Zsana Önkormányzata Képviselő-testülete

2023. május 25-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató az Alföldvíz Zrt. 2022. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Az Önkormányzat 2023. évi munkatervében a májusi testületi ülésére tervezte a vízszolgáltató 2022. évi tájékoztatóját.

A cég munkatársa elkészítette a tájékoztatót, melyet a Képviselő-testület elé terjeszték.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:

..../2023. (V.25.) Kt. sz. határozat

Tájékoztató az Alföldvíz Zrt. 2022. évi munkájáról

- 1. Zsana Önkormányzata Képviselő-testülete az Alföldvíz Zrt. 2022. évi munkájáról szóló tájékoztatóját elfogadja.**

Határidő: azonnal

Felelős: Visnyei Miklós Polgármester

Értesül:

1. Visnyei Miklós Polgármester
2. Szolgáltató
3. Irattár

Zsana, 2023. május 22.

(: Visnyei Miklós :)



ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

**Tájékoztató
az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2022. évi
közműszolgáltatási
tevékenységéről
Zsana Község**

Tari János
divízióvezető

TARTALOMJEGYZÉK

I.	BEVEZETÉS	3
II.	AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA.....	3
III.	5. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ.....	9
IV.	AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG	10

I. BEVEZETÉS

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Csongrád-Csanád vármegyében 57, Békés vármegyében 68, Bács-Kiskun vármegyében 4 és Hajdú-Bihar vármegyében 1 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Zsana Községét** is.

Zsana Községben 2015. január 1-jétől végez a Társaság víziközmű-szolgáltatást a 72/2014. számú Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban Hivatal) bérleti-üzemeltetési szerződést jóváhagyó határozata alapján.

II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

2.1 Ivóvíz-szolgáltatás

Zsana Község ivóvízellátása saját vízbázisról, a 4. és az 5. számú ivóvíztermelő kúttal biztosított. A kutakból búvárszivattyú alkalmazásával történik a víz kitermelése. A kutakból kitermelt nyers víz határérték feletti összetevőket tartalmaz, különösen az arzén tekintetében, így a kitermelt víz vízkezelést és fertőtlenítést igényel.

A vízkezelési technológia alapvetően biológiai ammónium eltávolításra épült ki.

A vízkezelés lépései a következők:

- nyersvíz;
- gázmentesítés, légtelítés;
- biológiai ammónium eltávolítás;
- UV. csírátlanítás;
- oxidáló és koaguláló vegyszer adagolása;
- homokszűrés;
- utófertőtlenítés;
- tisztított víz tárolása;
- nyomásfokozás;
- hálózati fogyasztási helyek.

A települési ivóvízellátó hálózat hossza 12 998 m, melyen 226 db ivóvízbekötés található.

A Divízióban működő Kisteleki Üzemtechnikusok a kisebb hibák elhárítását – helyi raktárkészletből –, nagyobb méretű és a földmunkával járó hibaelhárításokat, valamint a technológia üzemeltetését, illetve azok hibaelhárítását is elvégzi. A hibák, problémák jellegétől függően a Társaság más egységei (Búvárszivattyú cserélő csoport, Irányítástechnikai csoport) is bevonásra kerülnek. Mindkét üzemtechnikus területén felállításra került a munkaidőn kívüli, lakáson töltött készenlét, mely készenlét a csőhálózat szerelői, technológia üzemeltetői, gépkocsivezetői, villanyszerelői (Divízió szintű) és földmunkagép kezelői (Divízió szintű) feladatokra terjed ki. A napi szintű üzemeltetői feladatokon túl megtörtént a Divízió területén található tározók mosatásának – így **Zsana Község** víztározóinak is – a felmérése és mosatása 2022. év tavaszán valamint 2022. év őszén. A tározó tisztításokkal összhangban, a Társaság elvégezte a teljes Település ivóvízhálózatának mosatását. Abban az esetben, amennyiben akut vízminőségi probléma jelentkezik, természetesen elvégzésre kerül az érintett rész szivacslovedékes tisztítása. A felhasználási helyek – bekötések – kiépítési munkálatait jelenleg a Társaság saját kapacitásának felhasználásával a Divízió végzi el.

A hálózaton történt meghibásodások száma 2022-ben 6 db volt. Gerincvezetéken 2022. évben nem történt meghibásodás, bekötővezetéken 6 db meghibásodás történt főmérő környékén aknában. A 4. és 5. számú kutak átkötéséhez, előre-kötéséhez kapcsolódóan két alkalommal történt beavatkozás. A technológia üzemére visszavezethető hiba miatt a teljes települést érintő vízhiánnyal járó hiba 2022. évben nem történt. A technológia üzemeltetése során 9 alkalommal történt hibaelhárítás, ebből 8 alkalommal az új kutak kommunikációjára visszavezethető hibát hárítottunk el, 1 alkalommal az elektromos ellátás akadozása miatt kialakult feszültség hibát kellett elhárítanunk. Hibaelhárítást meghaladó rekonstrukciós munka („W” munka) nem vált szükségessé. Amennyiben a jövőben felmerül ilyen jellegű meghibásodás, a vonatkozó előírások alapján a munka felmerüléséről szóló bejelentést az Önkormányzat felé megteesszük.

Zsana településen a folyamatos, biztonságos ivóvíz-ellátás biztosítása érdekében, (többek között a III. jelű kút határérték fölötti homoktartalma miatt) 2021. évben két új kút létesült, amelyek jelenleg is biztosítják a Település ivóvízellátását.

Az Önkormányzat saját forrásból elkészítette az új kutak vízjogi létesítési engedélyeit és pályázatot írt ki a kivitelezésre. Zsana Község Önkormányzata sikerrel pályázott központi támogatásra a 2 db vízmű kút és kapcsolódó létesítményei megvalósítása finanszírozására. A kutak létesítésére vonatkozó közbeszerzésen nyertes ajánlattevő, 2021. nyarán megkezdte a kivitelezési munkálatokat. A kivitelezés során a Társaság,

mint a Település vízi közműveinek üzemeltetője, szakmai segítséget és támogatást biztosított a Megrendelő Zsanai Önkormányzat részére. A pályázaton nyertes Kivitelező a vízjogi létesítési engedélyben foglaltak szerint a kivitelezési munkálatokat 2021. évben elvégezte. A munkálatokhoz kapcsolódóan az új kutak elektromos ellátásának biztosítása érdekében egy új villamos energia mérési hely kiépítése is megvalósult.

2022. év végén befejeződött 2 db vízmű kút és kapcsolódó létesítményei megvalósítása, azonban a létesítményekhez kapcsolódó garanciális hibák javítása nagyon nehezen, vagy egyáltalán nem történt meg, a kivitelezést végző Vállalkozó az elismert hibák javítását nem végezte el. Az új kutak véd területének lehatárolását az Önkormányzat elvégezte, azon kívül semmi más garanciális hiba javítása nem történt meg.

2022. évben a Társaság által végzett folyamatos ellenőrző vizsgálatok eredménye azt mutatta, hogy a szolgáltatott ivóvíz parametrikus értékei megközelítették a határértékeket, a koncentrációjuk meghaladja a létesítéskor mért értékeket. A hiba okának kivizsgálása során megállapítottuk, hogy a homokszűrő tartályok drén-rendszere meghibásodott és a homoktöltetek túlnyomó része elúszott a tartályokból. Az ivóvíz-minőség-javító projekt során létesült technológia Kivitelezőjével közösen a Társaság elvégezte a drén-rendszerek javítását. A szolgáltatott ivóvíz minőségét tekintve – az akkreditált laboratóriumi vizsgálatok alapján – a Településen minden paraméter tekintetében biztosított a kifogástalan ivóvíz.

További szükségszerű beavatkozások történtek a biztonságos ivóvíz ellátás érdekében. Az új kutak technológiára történő rákormányozása során az akkreditált laboratórium által végzett fokozott monitoring vizsgálatok azt mutatják, hogy a nitrifikáló tartályok működése nem megfelelő. A szolgáltatott ivóvízben az ammónium koncentráció megközelíti a határértéket. A nitrifikáló tartályok működésének felülvizsgálata során megállapítottuk, hogy a szűrőtöltet nagy része elúszott. További vizsgálatokra van szükség a probléma okának feltárása érdekében, meg kell bontanunk a nitrifikáló tartályokat. A többi ugyanilyen kialakítású technológia esetében már feltárt hiba esetében arra a megállapításra jutottunk, hogy a nitrifikáló tartályok drén-rendszere meghibásodott, azok cseréje szükséges. A folyamatos fokozott vizsgálatok eredményeit elemezve megállapítható, hogy a Társaságnak rövid időn belül el kell végeznie a nitrifikáló tartályok drén-rendszerének cseréjét a biztonságos ivóvíz ellátás érdekében.

További átalakítást és beavatkozást igényel a víztisztító technológia dekantvizeinek elvezetésének módja. Jelenleg a dekantvíz a Település szennyvíz elvezető rendszerében kerül bevezetésre, ami jelentősen befolyásolja a szennyvíztelep megfelelő működését. A dekantvíz elvezetés más módon történő megoldása terv és engedély köteles és jelentős anyagi forrást igényel, azonban a szolgáltatás biztonságának érdekében sürgető és fontos feladat. Célszerűnek és szükségesnek látjuk a vízműtelepen keletkező dekantvíz bevezetésének átalakítását a Település csapadékvíz elvezető rendszerébe.

2.2 Szennyvízelvezető és szennyvíztisztító rendszer

Zsana Község teljes területén gravitációs szennyvízelvezető rendszer került 2010. évben üzembe helyezésre. A gravitációs szennyvízelvezető rendszer összesen 5 445 fm (1 350 fm DN 300 KG-PVC; 3 928 fm DN 200 KG-PVC; 167 fm DN 160 KG-PVC) gerinccsatornából és 1 936 m D160 KGPVC bekötőcsatornából, valamint 5 859 m szennyvíz nyomóvezetékéből áll. A szennyvíz továbbítását a gravitációs rendszeren 1 db közbenső és 1 db végátemelő végzi.

A végátemelőből 635 m D110-as nyomóvezetéken jut a szennyvíz a Zsana 0263/14 hrsz-ú ingatlanon létesült szennyvíztisztító telepre, ahol a szennyvíztisztítás történik. A szennyvíztisztító névleges kapacitása 180 m³/nap (ebből szippantott szennyvíz 20 m³/nap) és 1 200 LE. A telep jelenlegi átlagos terhelése 60-70 m³/nap.

A szennyvíztisztító telep teljes oxidációs, eleveniszapos biológiai tisztítás és ultraszűrő membrán bioreaktoros technológia kombinációja 2 db párhuzamos reaktossal.

Főbb egységei:

- szippantott szennyvíz fogadó átemelővel és szivattyúval,
- forgódobos finom rácsszűrő,
- anoxikus medencék keverőkkel,
- aerob levegőztető medencék mélylégbefúvásos levegőztető rendszerrel,
- iszap recirkulációs akna szivattyúkkal,
- membrán medencék,
- membrán kazetták,
- szűrt víztartály,
- gépház szivattyúk,
- levegőztető légfúvók,
- membrán légfúvó,

- vegyszeradagoló rendszer,
- tisztított szennyvíz befogadóba vezetés,
- iszapstabilizáló és kiegyenlítő,
- iszapvíztelenítő szalagszűrőprés,
- szennyvízmennyiség mérő,
- vezérlő pneumatikus rendszer kompresszorral,
- folyamatirányító SCADA rendszer,
- kezelő helyiségek.

A tisztított szennyvíz közvetlen befogadója a Zsana – Eresztői csatorna. A tisztító telep tisztított szennyvíz kibocsátása az eddigi üzemeltetési ellenőrzések alapján – némi működési rendellenességek ellenére – teljes mértékben megfelelt az előírásoknak.

A szennyvíztisztító telepen a szokásos üzemhez képest többletterhelést okoz az ivóvíz-tisztítás technológia szennyvízcsatornába vezetett csurgalék vize.

Továbbra is problémás a MOL telepi nyomóvezeték sorozatos részbeni dugulása. Ezeket a problémákat minden alkalommal az átemelő 5 km hosszú nyomóvezetékének magasnyomású gépjárművel történő mosatásával, takarításával tudtuk időlegesen elhárítani. Az kijelenthető, hogy műszakilag nem a legmegfelelőbb a több mint 5 km hosszú D90-es nyomóvezetéken – melynek térfogata 23 m^3 – kb. $10 \text{ m}^3/\text{nap}$ szennyvizet szállítani, mivel az elvárt max. 6 óra tartózkodási idővel szemben több nap is lehet a szennyvíznek a vezetékben tartózkodási ideje. Így jelentős kiülepedés, illetve berothadás történik, ami gátolja a problémamentes üzemeltetést. Sajnos a nyomóvezeték magas ponti automata légtelenítőkkel sincs ellátva, csak mosató csonkokkal.

A korábbi kísérleti légtelenítő beüzemelését követő időszakban nem volt észlelhető vízszállítási probléma és dugulás az átemelőnél, valamint a hozzá tartozó nyomóvezetéken. Ez alapján indokoltnak tartjuk a MOL telepi átemelő 5 km-es nyomóvezetékén részletes tervezés alapján meghatározott légtelenítő aknák és légtelenítők be-tervezését, illetve szakszerű kiépítését a rendszeresen bekövetkező üzemeltetést gátló hibák elkerülése érdekében. Tekintettel arra, hogy ezen légtelenítők kiépítése víziközmű fejlesztésnek minősül, ezért annak végrehajtása a tulajdonos Önkormányzat feladata.

A végátemelőben is sorozatosak a szivattyú dugulások a szivattyúk nem megfelelőse miatt, mivel a szennyvízben egyre szaporodó szálal anyagokat nem képesek dugulásmentesen továbbítani. Ennek a problémának a megoldási lehetősége több-

féle lehet (apritó gép vagy gépek beépítése, speciális a szálal anyaggal terhelt szennyvizet is dugulásmntesen szállító átemelő állomás kialakítása, speciális automata fogásirányt váltó és járókereket megemelni képes szivattyú és a hozzá kapcsolódó vezérlés), de ezen műszaki lehetőségek alapos tervezési munkát is igényelnek, ami a megvalósítással együtt szintén a tulajdonos Önkormányzat feladata.

A szennyvíztisztító telepre érkező szennyvíz igen híg, a szerves anyag tartalma alacsony, ami idegenvíz rendszerbe jutására utal. Ez sajnos amellet, hogy – többlet szivattyúzási igény miatt – többlet energia felhasználást eredményez, a biológia lebontást is részben akadályozza. Ennek felderítésére egyedi vizsgálatokat kezdünk.

A szennyvíztisztító telepen korábban történt munkavédelmi és energetikai ellenőrzés során észlelt hulladékudvarba történő szabálytalan áramátadás kapcsán 2023. április 6-án írásban is megkerestük az Önkormányzatot, kérve intézkedésüket vagy megszüntetésére, vagy szabályossá tételre. Ez idáig erre vonatkozólag nem változott semmi és nincs tudomásuk érdemi intézkedésről.

A szennyvízelvezető rendszer üzemeltetése során 2022-ben összesen 19 alkalommal fordult elő átemelő szivattyú dugulás, valamint egy szivattyú meghibásodás történt. 2022-ben összesen három alkalommal történt nyomóvezeték dugulás.

Előfordulnak olyan meghibásodások, melyek hibaelhárítást meghaladó értéknövelő felújításnak minősülnek, és az érvényes bérleti-üzemeltetési szerződés alapján Önkormányzati költségviselési körbe tartoznak.

Ilyen volt 2022 évben:

- Szennyvíztisztító telepen az egyik pneumatikus elzáró munkahenger cseréje. Ezen felújítás 2022-ben elvégzésre is került, és a költségek az Önkormányzat felé kiszámlázásra kerültek.

2023-ban eddig az alábbi hibaelhárítást meghaladó értéknövelő felújítási igény merült fel:

- Szennyvíztisztító telepen az egyik Robuschi légfúvó teljes cseréje szükséges.
- Szennyvíztisztító telepen szűrlet elengedő elzáró szerelvény cseréje szükséges.

A problémák felmerülésekor az érvényes bérleti-üzemeltetési szerződés szerinti Önkormányzati bejelentéseket megtettük.

A **zsana**i szennyvízelvezető és szennyvíztisztító rendszer kezelői üzemeltetését egy fő helyi kezelő végzi, akinek szükség szerint besegítenek a kisteleki kezelők.

III. 5. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ

A Divízió 2014. január 1-jétől kezdte meg munkáját az akkori területén lévő 19 település ivóvíz és szennyvíz rendszereinek közvetlen üzemeltetésével. A Divízió munkatársainak létszáma 2021. december 31-én 119 fő. Az üzemeltetést jelenleg 29 településen biztosítjuk.

A Divízió üzemeltetési területét 2 üzemmérnökség osztja kisebb üzemeltetési egységekre, melyek a következők:

- Szeged-környéki Üzemmérnökség, központja: Mórahalom, Kölcsey utca 2. Munkatársai 17 település üzemeltetését biztosítják (Ásotthalom, Bordány, Balotaszállás, Deszk, Domaszék, Forráskút, Kübekháza, Mórahalom, Öttömös, Pusztamérges, Rőszke, Ruzsa, Tiszasziget, Újszentiván, Üllés, Zákányszék, Zombó);
- Kisteleki Üzemmérnökség, központja: Kistelek, Rákóczi utca 43/c. Munkatársai 12 település üzemeltetését biztosítják (Baks, Balástya, Csengele, Csólyospálos, Dóc, Kistelek, Kömpöc, Ópusztaszer, Pusztaszer, Sándorfalva, Szatymaz, **Zsana**).

A fentiekből látható, hogy **Zsana Község** a Kisteleki Üzemmérnökséghez tartozik. Az üzemmérnökségek vezetőinek és fizikai állományának személyi összetétele az üzemmérnökségek által ellátott feladattal arányos:

- Kisteleki Üzemmérnökségen 2 fő ivóvíz-ágazati (ivóvízhálózat és ivóvíztermelés), 1 fő szennyvíz-ágazati, valamint 2 fő víz-ágazati- és 1 fő szennyvíz-ágazati csoportvezető;
- Szeged-környéki Üzemmérnökségen 2 fő ivóvíz-ágazati (ivóvízhálózat és ivóvíztermelés), 1 fő szennyvíz-ágazati vezető, 1 fő víz-ágazati- és 1 fő szennyvíz-ágazati csoportvezető, 1 fő ivóvíz-ágazati művezető.

2018. évben megtörtént a létszámstruktúra áttekintése, felülvizsgálata. Az elmúlt évek üzemeltetési tapasztalatai alapján létrehozásra került a Divíziós feladatokat ellátó

Villanszerelő csoport, mely hatékonyan tudja elhárítani a működési területen felmerülő elektromos jellegű meghibásodásokat mind a víz-, mind a szennyvíz ágazaton.

A Területi Divízió központja Szegeden a József Attila sugárút 115. szám alatt került kialakításra. A központban található a Divízió vezetőin és adminisztrációs munkatársain kívül az ügyfélszolgálat is. A működés megszervezésénél elsődleges cél volt, hogy a műszaki ügyintézés az ügyfélszolgálathoz közel kerüljön kialakításra, így megteremtve a Felhasználók számára a gyors és teljes körű ügyintézés lehetőségét. A szegedi divízió központon túl Kisteleken, Mórahalmon és Sándorfalván található ügyfélszolgálati fiókirodák, amelyek szintén a Felhasználók komfortosabb kiszolgálását hivatottak szolgálni. Műszaki probléma esetén, a Felhasználók bejelentéseinek gyors kezelése, valamint a területen található nagyszámú vízkezelési- és szennyvíztisztítási technológia hibaelhárítási folyamatának koordinálása és a beavatkozási idők csökkentése érdekében fontosnak tartotta a Társaság a 0-24 órában működő diszpécser szolgálat kialakítását. 2016. július 1-től az 5. számú Területi Divízió diszpécser szolgálatának 24 órás munkarendre való áttérésének feltételei megvalósultak és a diszpécserszolgálat munkatársai 0-24 órában közvetlenül fogadják a Felhasználók hívásait.

IV. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a víziközmű-szolgáltatásról szóló számlák az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény alapján kerülnek kiállításra. Az egységes számlaképhez szorosan kapcsolódik, hogy a Társaság leolvasói előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban keresik fel a Felhasználókat.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. számlázási rendszere a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. A Társaság hatályos Üzletszabályzatát 2020.12.11. napjával hagyta jóvá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.

A Társaság megújult honlapján bővítésre került az online ügyfélszolgálat szolgáltatásai. A felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés

mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja az ügyfél a felhasználása után fizetendő összeget.

Fentiekén kívül e-ügyfélszolgálaton az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- e-számla;
- számla megtekintés;
- számla kiegyenlítés bankkártyával;
- személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése;
- átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;
- mérőállások megtekintése;
- folyószámla információk;
- számlamásolat igénylése.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. ügyfélszolgálati- és fiókirodáiban az ügyfeleknek lehetősége van a bankkártyás számla kiegyenlítésre.

Zsana településen a leolvasási és számlázási rendnek megfelelően, vízmérő leolvasásra évente kerül sor, valamint a számlák havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen a Társaság előzetes regisztrációt követően lehetőséget biztosít Felhasználói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett Felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. Üzletszabályzata alapján a részszámlák összevontan kerülnek kibocsátásra, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3 000 Ft-ot, azaz a bruttó 3 810 Ft-ot.

Azon Felhasználóknak, akik vállalták, hogy havonta (10-15. között) bejelentik mérőállásukat, összeghatártól függetlenül, a továbbiakban is havonta kapják meg a számláikat.

Az évente egyszer esedékes vízmérő leolvasáskor elkészülő elszámoló számlák szintén összeghatártól függetlenül jutnak el a Felhasználókhoz.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálat a 06/80-922-334-es ingyenesen hívható telefonszámon érhető el.

A szolgáltatás minőségének javítása érdekében, minden irodában ügyfélhívó rendszer került bevezetésre, illetve a telefonos ügyfélszolgálatok is fejlesztésen estek át. A cél olyan szolgáltatás nyújtása, amely növeli a felhasználók elégedettségét.

Az Önökhöz legközelebb eső ügyfélszolgálat

💧 **Szegeden a József Attila sgt. 115. szám** alatt található, nyitvatartási ideje:

kedd: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-18⁰⁰

csütörtök: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-14⁰⁰

💧 **Mórahalmon a Kölcsey u. 2. szám** alatt található, nyitvatartási ideje:

hétfő: 14⁰⁰-18⁰⁰

szerda: 8⁰⁰-12⁰⁰

Természetesen Felhasználóink bármelyik, a Társaság honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik, állunk szíves rendelkezésükre.